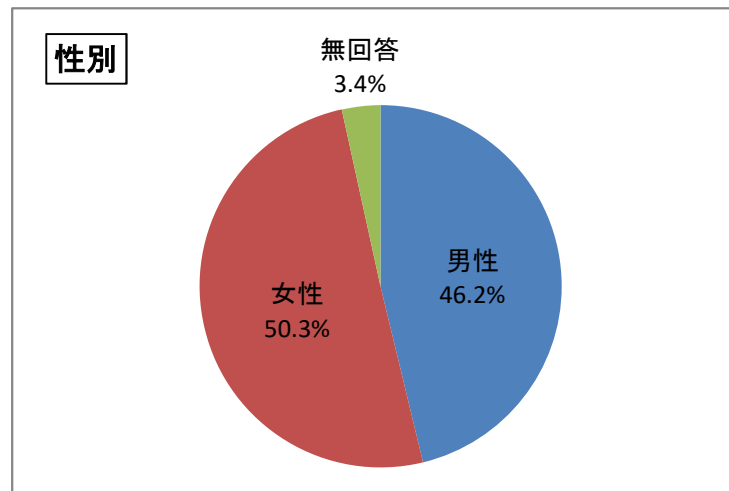


平成30年度 利用者アンケート集計結果

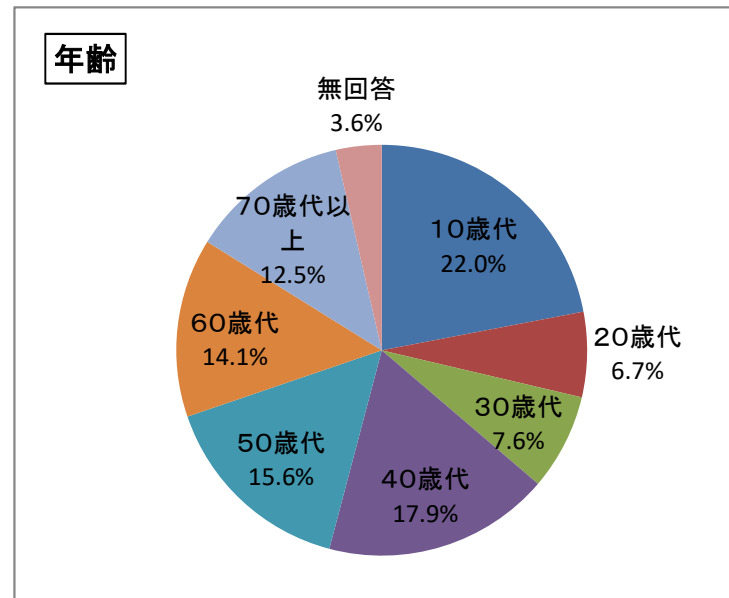
[問1]性別をうかがいます。

1	男性	269
2	女性	293
	無回答	20
	無効回答	0



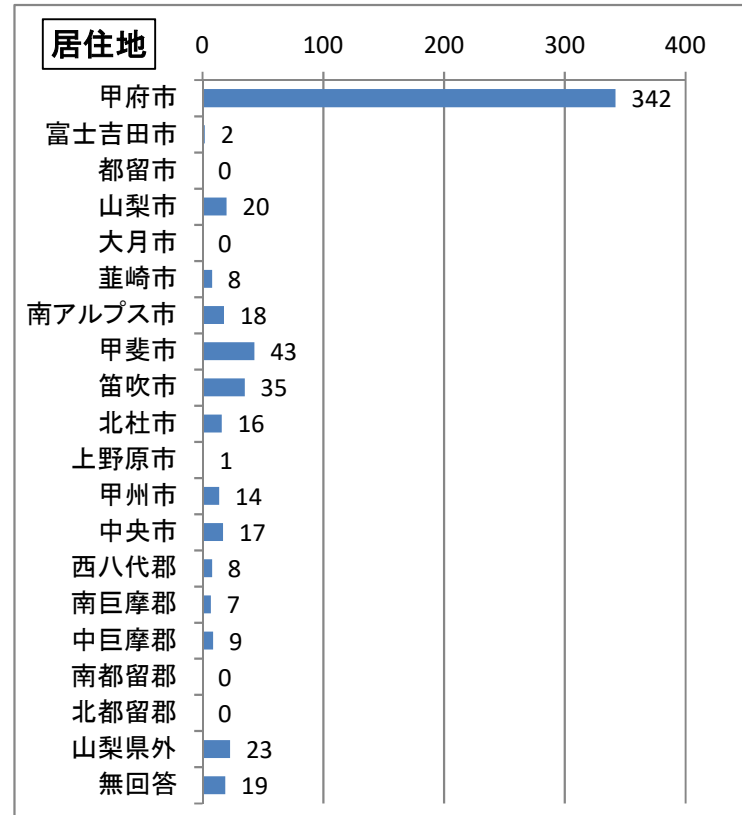
[問2]年齢をうかがいます。

1	10歳代	128
2	20歳代	39
3	30歳代	44
4	40歳代	104
5	50歳代	91
6	60歳代	82
7	70歳代以上	73
	無回答	21
	無効回答	0



[問3]どちらから来られましたか。

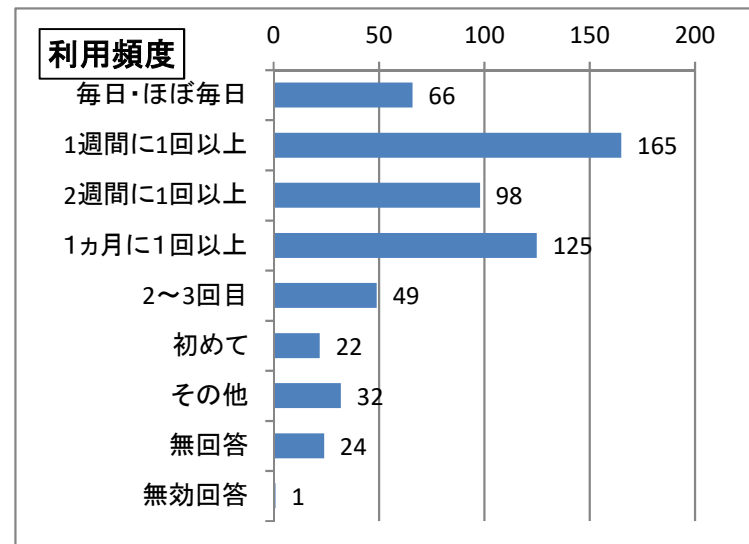
1	甲府市	342
2	富士吉田市	2
3	都留市	0
4	山梨市	20
5	大月市	0
6	韮崎市	8
7	南アルプス市	18
8	甲斐市	43
9	笛吹市	35
10	北杜市	16
11	上野原市	1
12	甲州市	14
13	中央市	17
14	西八代郡	8
15	南巨摩郡	7
16	中巨摩郡	9
17	南都留郡	0
18	北都留郡	0
19	山梨県外	23
	無回答	19
	無効回答	0



[問4] 当館の利用頻度・時間についてうかがいます。

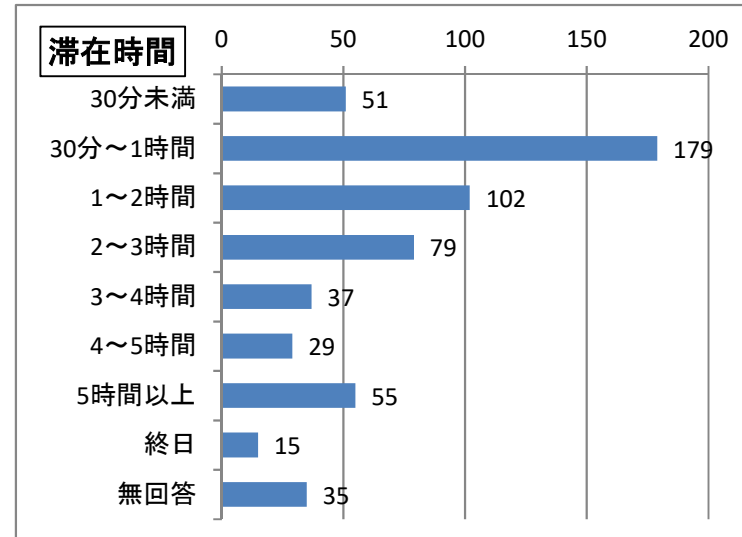
① 山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1	毎日・ほぼ毎日	66
2	1週間に1回以上	165
3	2週間に1回以上	98
4	1カ月に1回以上	125
5	2～3回目	49
6	初めて	22
7	その他	32
	無回答	24
	無効回答	1



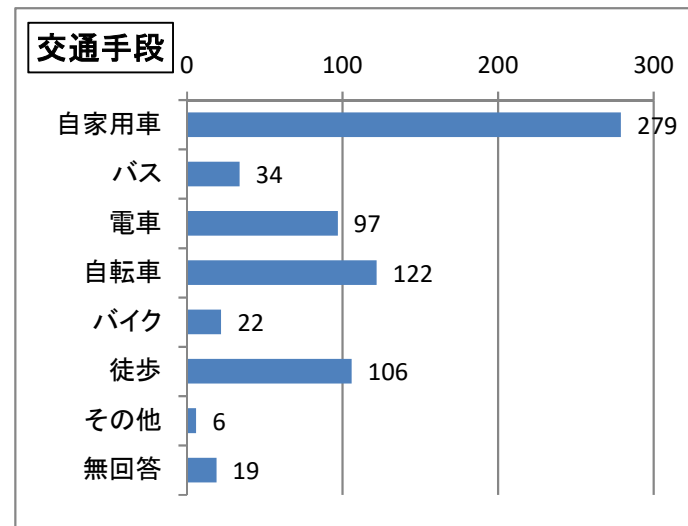
② 今回の滞在時間はどのくらいですか。

1	30分未満	51
2	30分～1時間	179
3	1～2時間	102
4	2～3時間	79
5	3～4時間	37
6	4～5時間	29
7	5時間以上	55
8	終日	15
	無回答	35
	無効回答	0



[問5] 当館へ来館する主な交通手段をお書きください。(複数回答可)

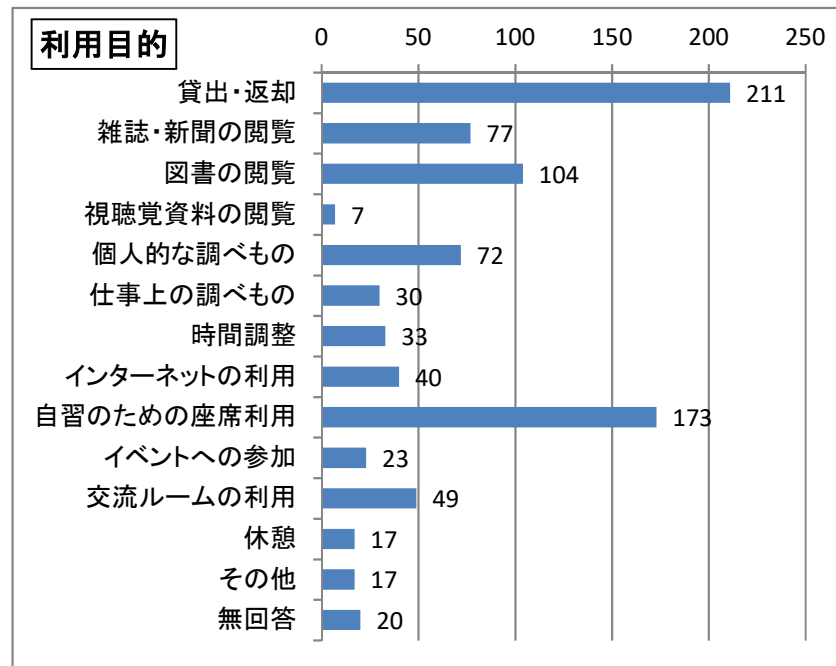
1	自家用車	279
2	バス	34
3	電車	97
4	自転車	122
5	バイク	22
6	徒歩	106
7	その他	6
	無回答	19
	無効回答	0



[問6]今回のご利用についてうかがいます。

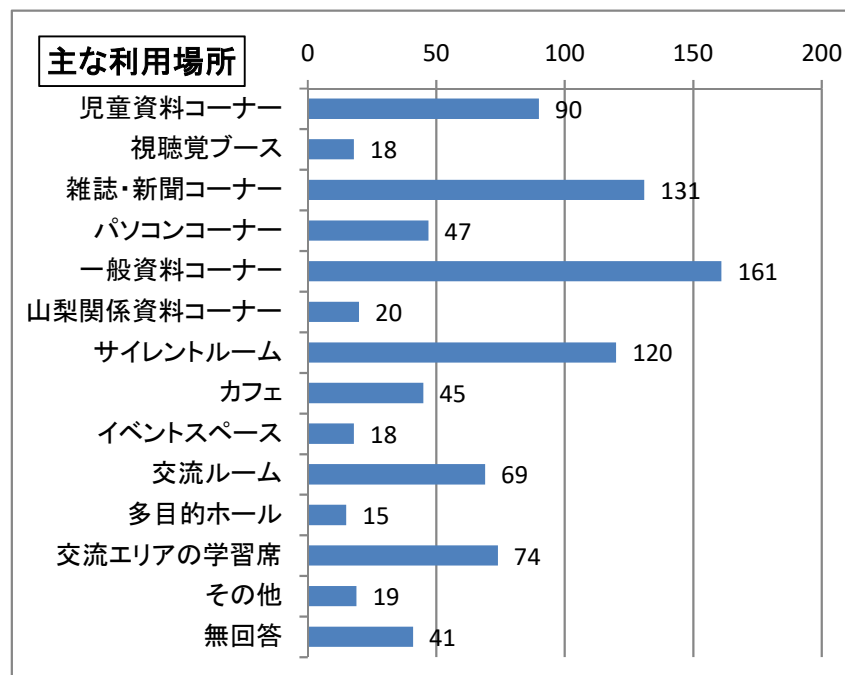
① ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

1	貸出・返却	211
2	雑誌・新聞の閲覧	77
3	図書の閲覧	104
4	視聴覚資料の閲覧	7
5	個人的な調べもの	72
6	仕事上の調べもの	30
7	時間調整	33
8	インターネットの利用	40
9	自習のための座席利用	173
10	イベントへの参加	23
11	交流ルームの利用	49
12	休憩	17
13	その他	17
	無回答	20
	無効回答	0



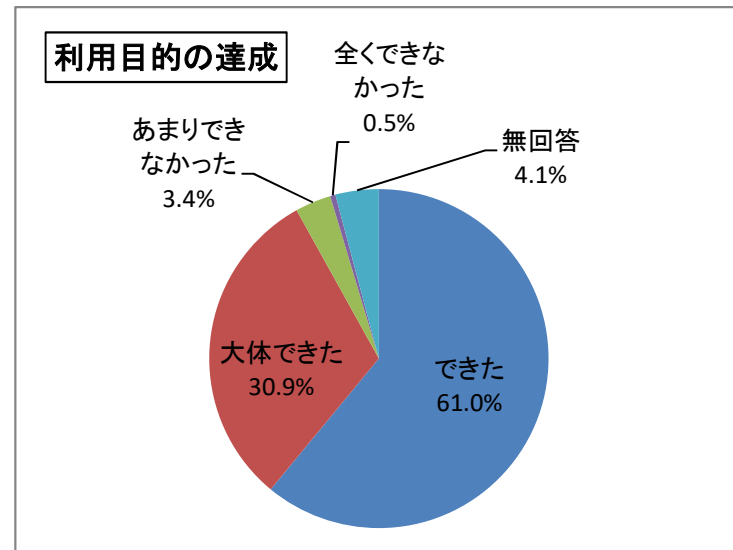
## ② 主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

1	児童資料コーナー	90
2	視聴覚ブース	18
3	雑誌・新聞コーナー	131
4	パソコンコーナー	47
5	一般資料コーナー	161
6	山梨関係資料コーナー	20
7	サイレントルーム	120
8	カフェ	45
9	イベントスペース	18
10	交流ルーム	69
11	多目的ホール	15
12	交流エリアの学習席	74
13	その他	19
	無回答	41
	無効回答	0



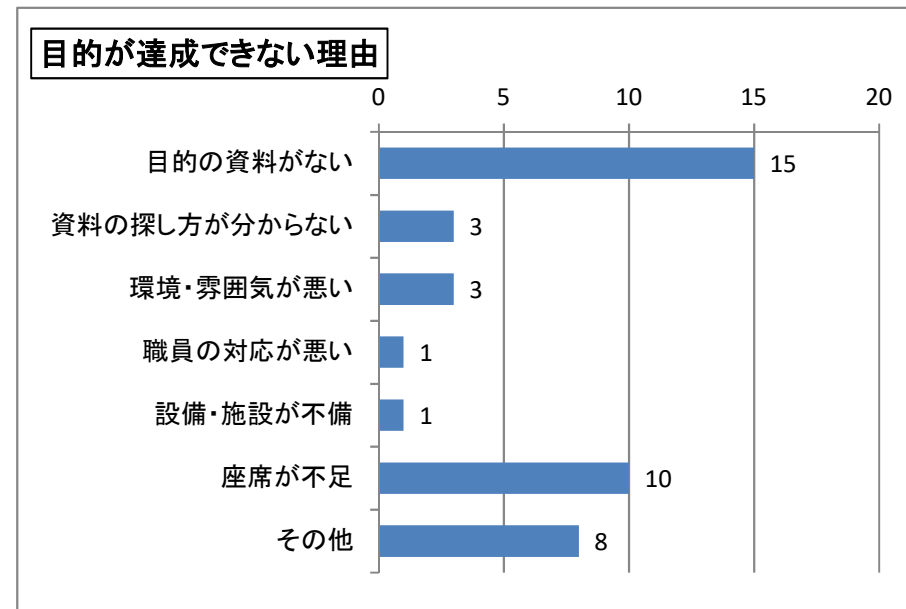
## ③ ご利用の目的は達成できましたか。

1	できた	355
2	大体できた	180
3	あまりできなかった	20
4	全くできなかった	3
	無回答	24
	無効回答	0



※「あまりできなかった」「全くできなかった」方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

1	目的の資料がない	15
2	資料の探し方が分からない	3
3	環境・雰囲気が悪い	3
4	職員の対応が悪い	1
5	設備・施設が不備	1
6	座席が不足	10
7	その他	8

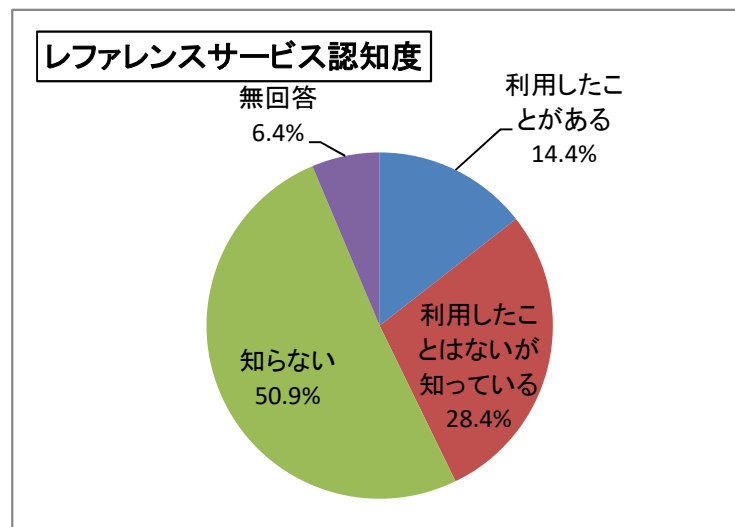




[問7] サービスについてうかがいます。

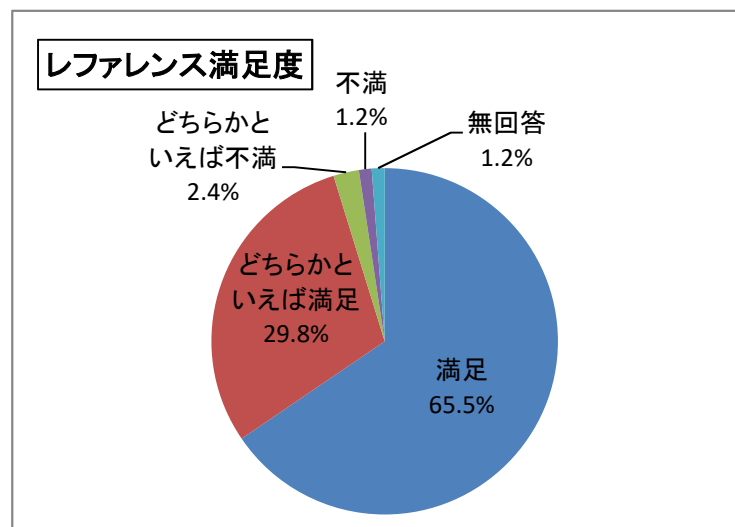
① 当館の資料を使って調べ物のお手伝いをする、レファレンスサービスをご存じですか。

1	利用したことがある	84
2	利用したことはないが知っている	165
3	知らない	296
	無回答	37
	無効回答	0



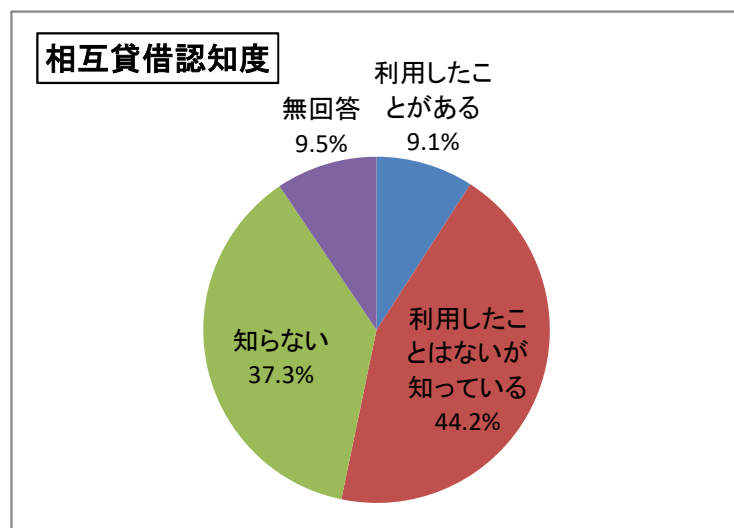
①-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	55
2	どちらかといえば満足	25
3	どちらかといえば不満	2
4	不満	1
	無回答	1
	無効回答	0



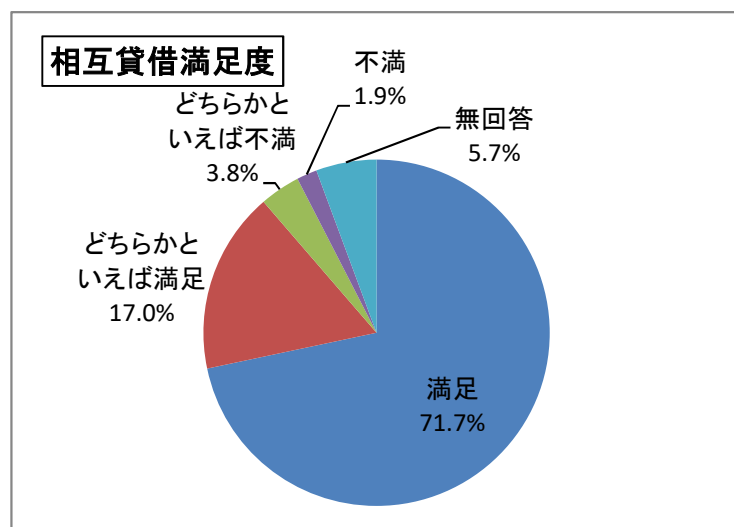
② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる(借りる)サービスをご存じですか。

1	利用したことがある	53
2	利用したことはないが知っている	257
3	知らない	217
	無回答	55
	無効回答	0



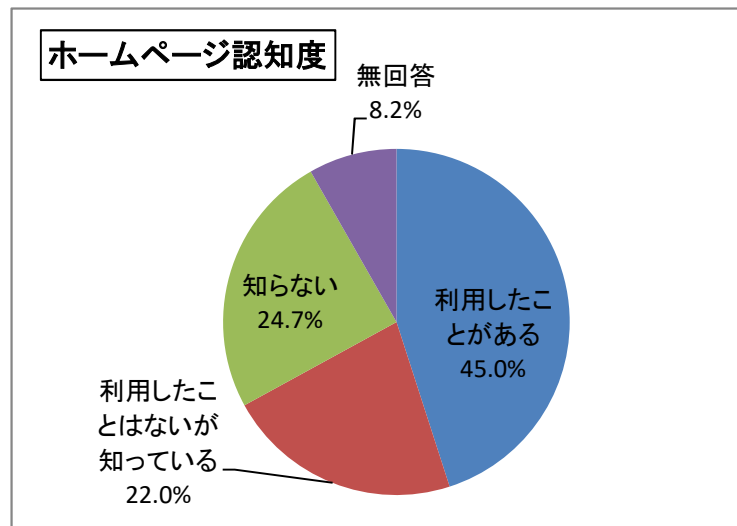
②-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	38
2	どちらかといえば満足	9
3	どちらかといえば不満	2
4	不満	1
	無回答	3
	無効回答	0



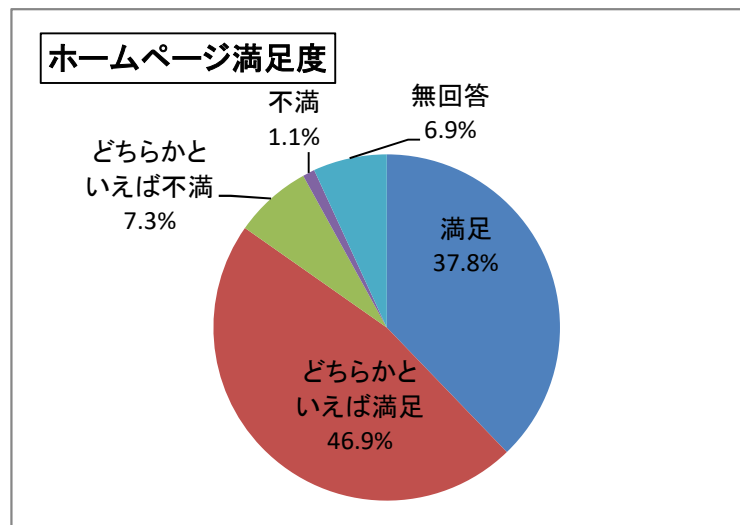
③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

1	利用したことがある	262
2	利用したことはないが知っている	128
3	知らない	144
	無回答	48
	無効回答	0



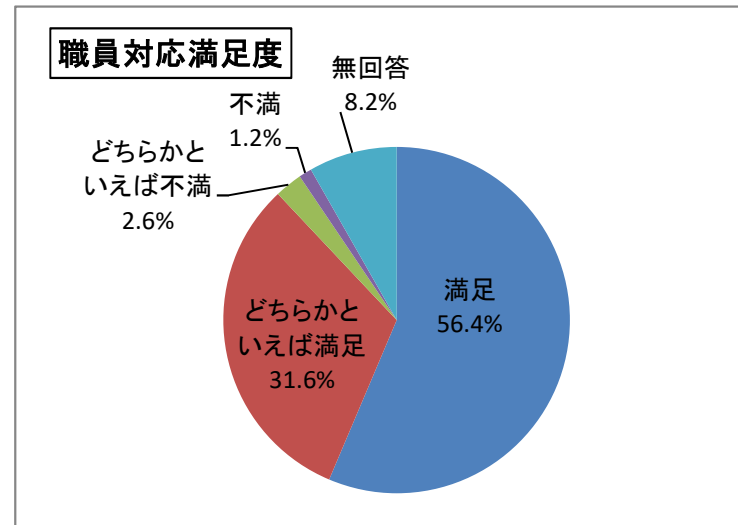
③-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	99
2	どちらかといえば満足	123
3	どちらかといえば不満	19
4	不満	3
	無回答	18
	無効回答	0



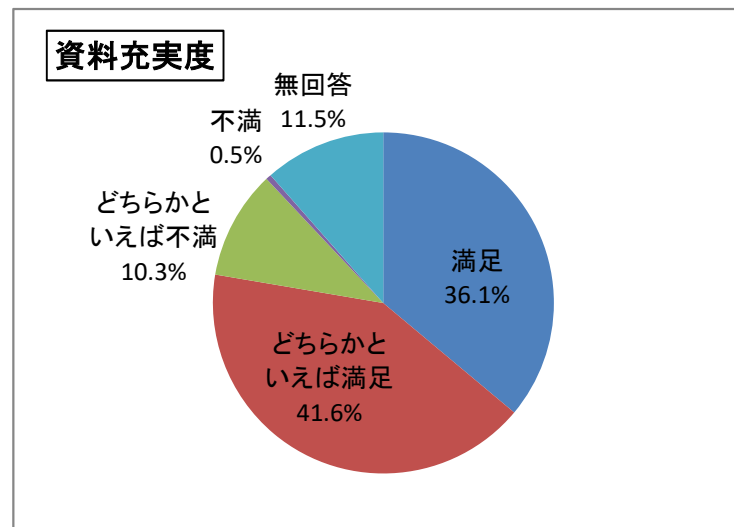
〔問8〕職員の対応はいかがですか。

1	満足	328
2	どちらかといえば満足	184
3	どちらかといえば不満	15
4	不満	7
	無回答	48
	無効回答	0



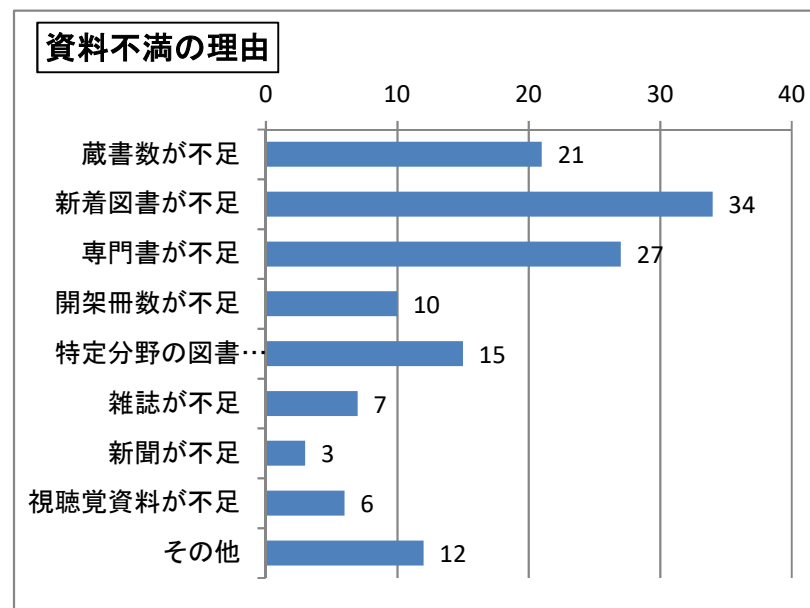
[問9] 当館所蔵資料の充実度はいかがですか。

1	満足	210
2	どちらかといえば満足	242
3	どちらかといえば不満	60
4	不満	3
	無回答	67
	無効回答	0



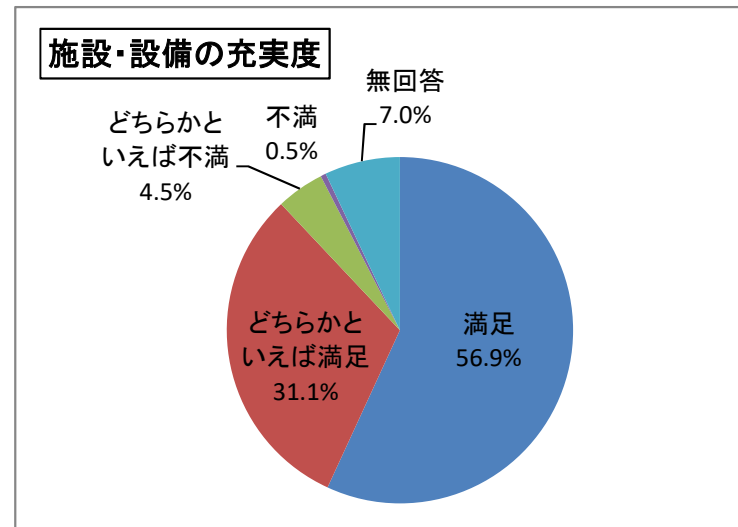
※「どちらかといえば不満」「不満」の方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

1	蔵書数が不足	21
2	新着図書が不足	34
3	専門書が不足	27
4	開架冊数が不足	10
5	特定分野の図書が不足	15
6	雑誌が不足	7
7	新聞が不足	3
8	視聴覚資料が不足	6
9	その他	12



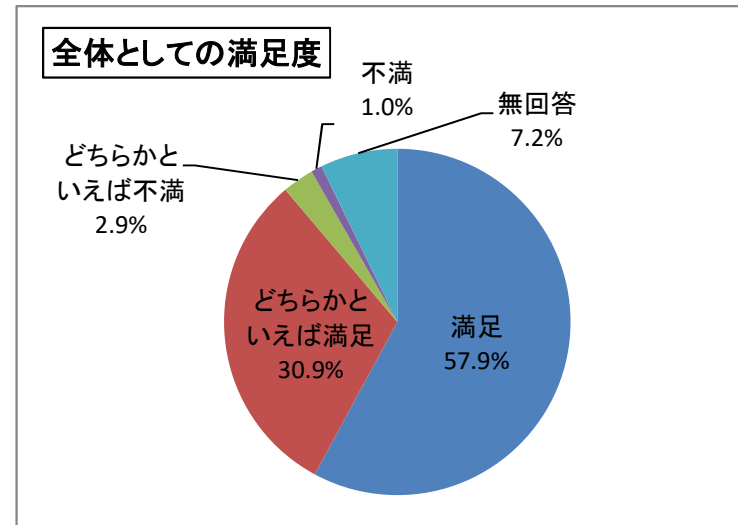
[問10]図書館の施設・設備の充実度はいかがですか。

1	満足	331
2	どちらかといえば満足	181
3	どちらかといえば不満	26
4	不満	3
	無回答	41
	無効回答	0



[問11]図書館全体としての満足度はいかがですか。

1	満足	337
2	どちらかといえば満足	180
3	どちらかといえば不満	17
4	不満	6
	無回答	42
	無効回答	0



[問12]また当館を利用したいと思われませんか。

1	思う	535
2	思わない	2
3	どちらともいえない	8
	無回答	37
	無効回答	0

