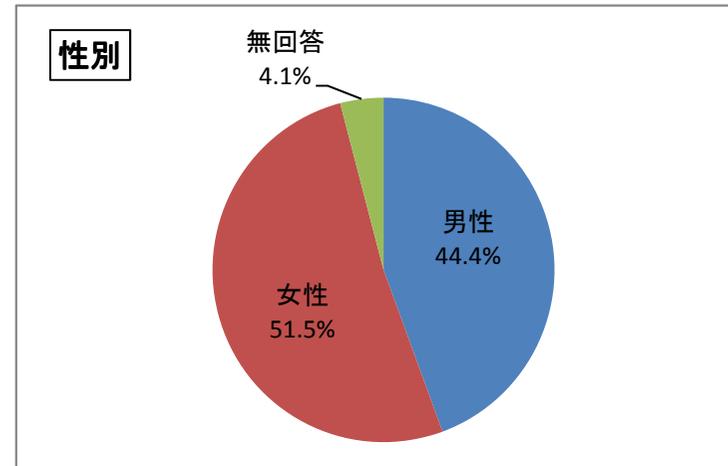


## 平成28年度 利用者アンケート集計結果

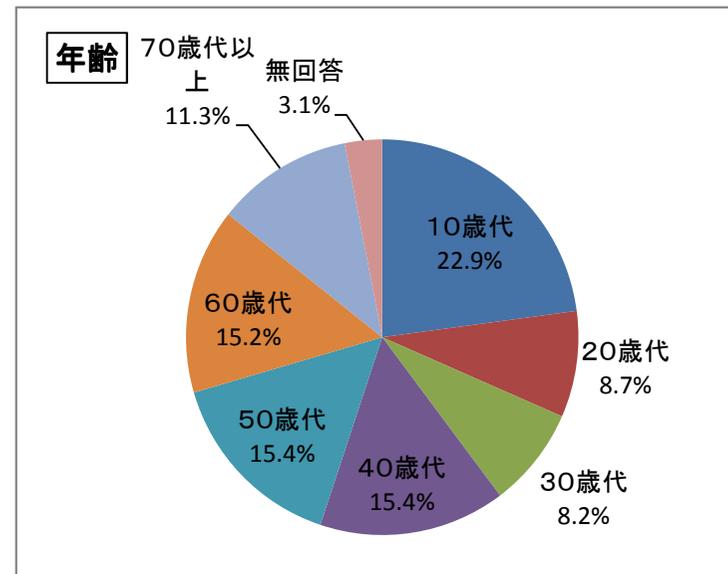
[問1]性別をうかがいます。

1	男性	260
2	女性	302
	無回答	24
	計	586



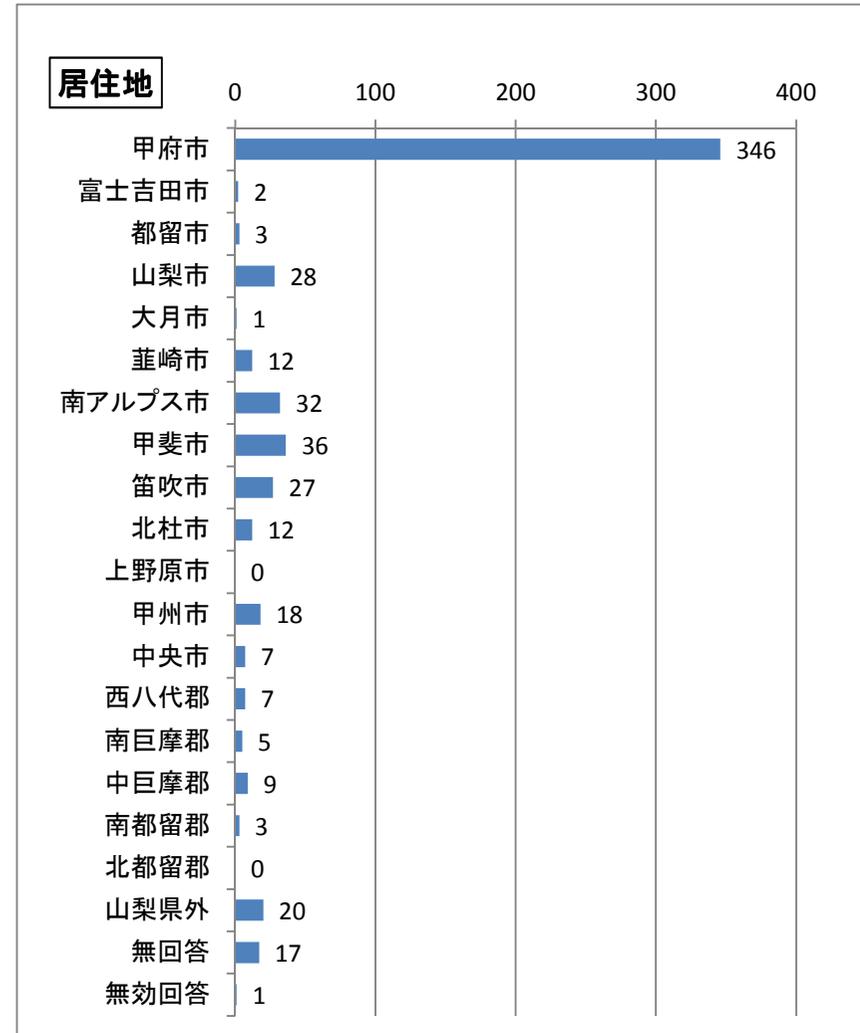
[問2]年齢をうかがいます。

1	10歳代	134
2	20歳代	51
3	30歳代	48
4	40歳代	90
5	50歳代	90
6	60歳代	89
7	70歳代以上	66
	無回答	18
	計	586



[問3]どちらから来られましたか。

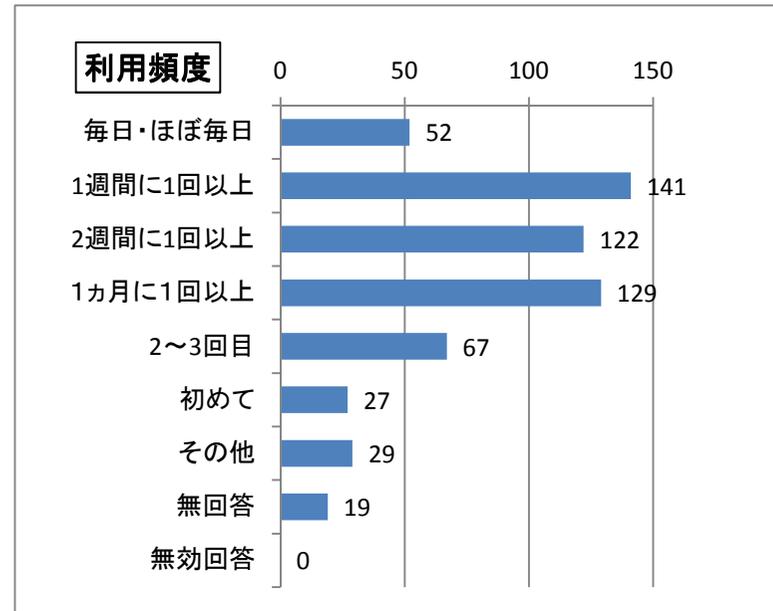
1	甲府市	346
2	富士吉田市	2
3	都留市	3
4	山梨市	28
5	大月市	1
6	韮崎市	12
7	南アルプス市	32
8	甲斐市	36
9	笛吹市	27
10	北杜市	12
11	上野原市	0
12	甲州市	18
13	中央市	7
14	西八代郡	7
15	南巨摩郡	5
16	中巨摩郡	9
17	南都留郡	3
18	北都留郡	0
19	山梨県外	20
	無回答	17
	無効回答	1
	計	586



[問4] 当館の利用頻度・時間についてうかがいます。

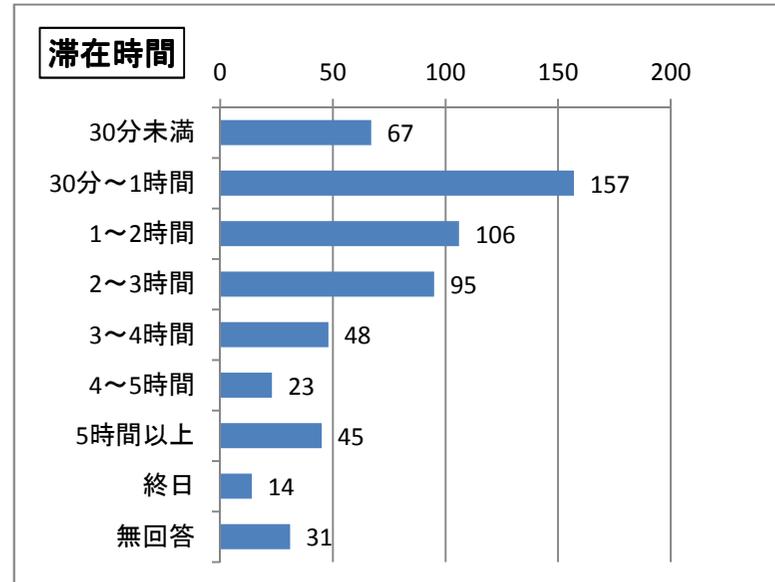
① 山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1	毎日・ほぼ毎日	52
2	1週間に1回以上	141
3	2週間に1回以上	122
4	1か月に1回以上	129
5	2～3回目	67
6	初めて	27
7	その他	29
	無回答	19
	無効回答	0
	計	586



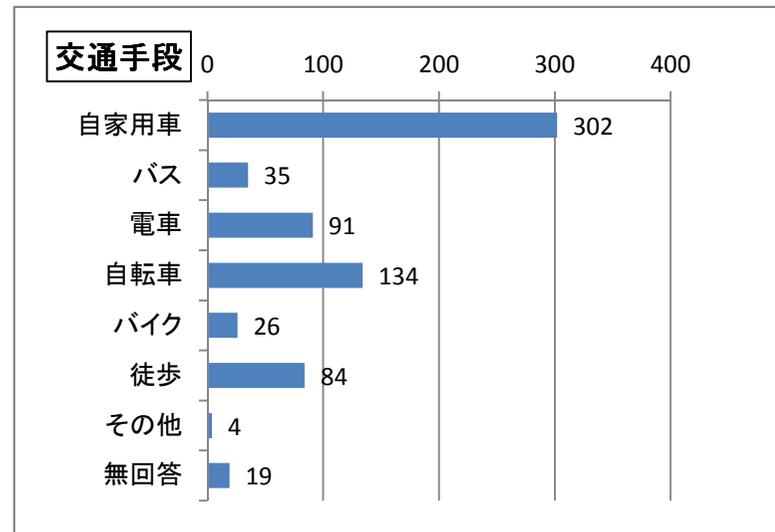
② 今回の滞在時間はどのくらいですか。

1	30分未満	67
2	30分～1時間	157
3	1～2時間	106
4	2～3時間	95
5	3～4時間	48
6	4～5時間	23
7	5時間以上	45
8	終日	14
	無回答	31
	計	586



[問5] 当館へ来館する主な交通手段をお書きください。(複数回答可)

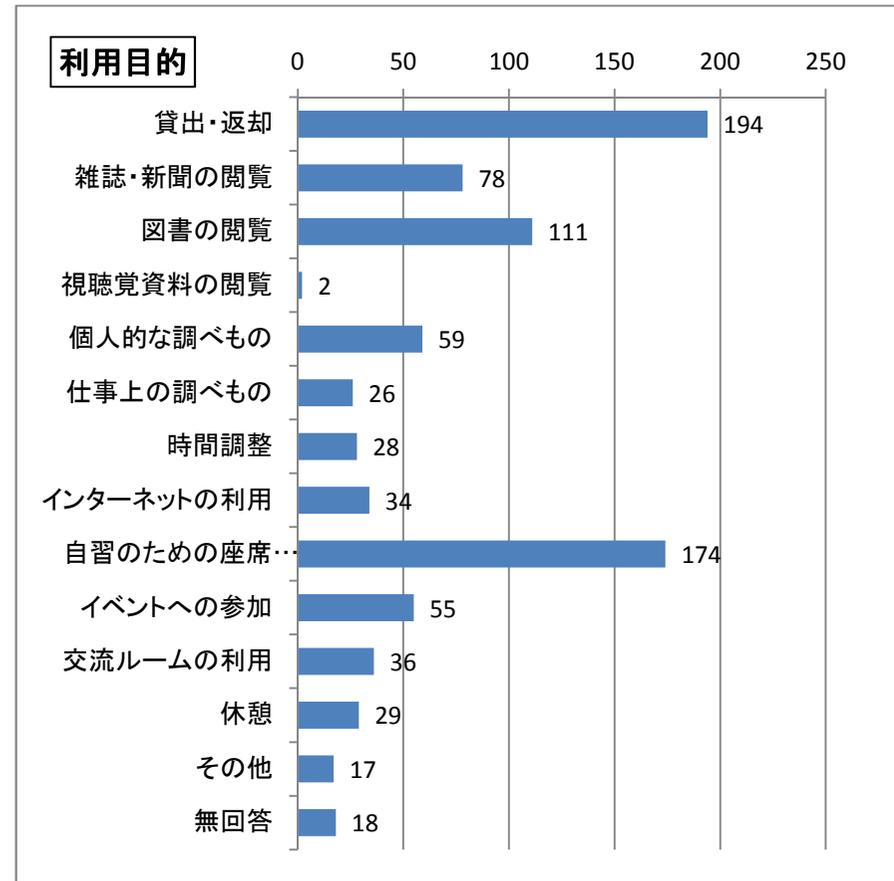
1	自家用車	302
2	バス	35
3	電車	91
4	自転車	134
5	バイク	26
6	徒歩	84
7	その他	4
	無回答	19
	計	695



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

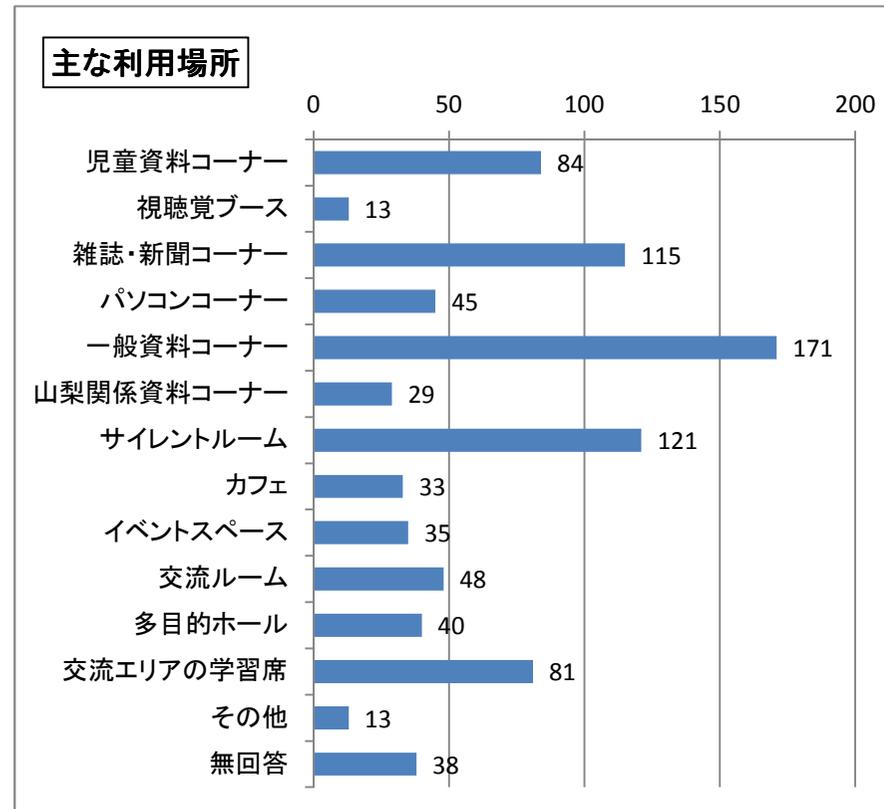
① ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

1	貸出・返却	194
2	雑誌・新聞の閲覧	78
3	図書の閲覧	111
4	視聴覚資料の閲覧	2
5	個人的な調べもの	59
6	仕事上の調べもの	26
7	時間調整	28
8	インターネットの利用	34
9	自習のための座席利用	174
10	イベントへの参加	55
11	交流ルームの利用	36
12	休憩	29
13	その他	17
	無回答	18
	計	861



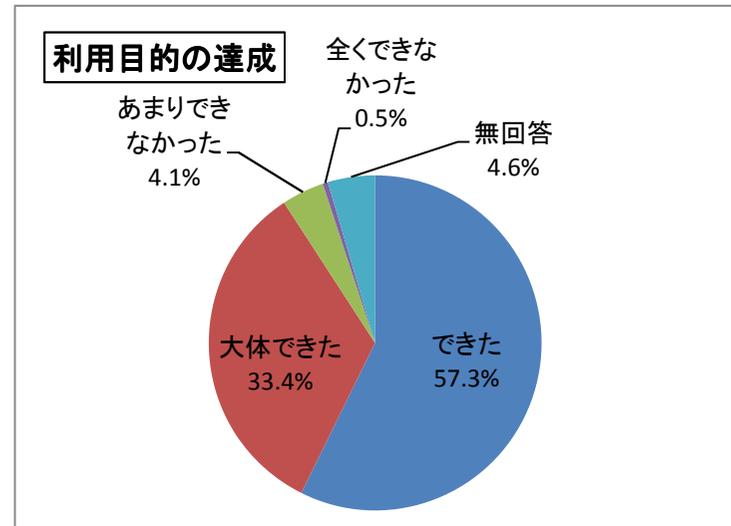
② 主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

1	児童資料コーナー	84
2	視聴覚ブース	13
3	雑誌・新聞コーナー	115
4	パソコンコーナー	45
5	一般資料コーナー	171
6	山梨関係資料コーナー	29
7	サイレントルーム	121
8	カフェ	33
9	イベントスペース	35
10	交流ルーム	48
11	多目的ホール	40
12	交流エリアの学習席	81
13	その他	13
	無回答	38
	計	866



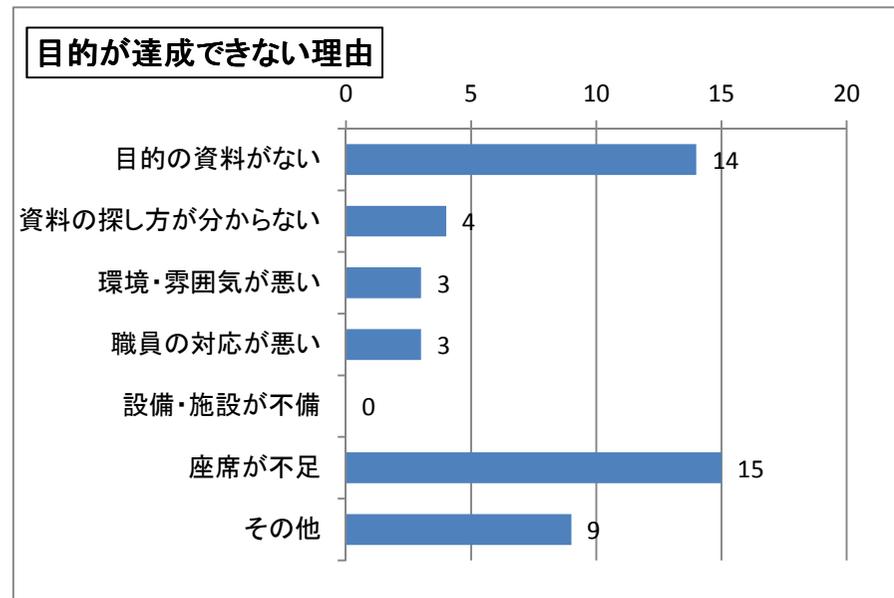
③ ご利用の目的は達成できましたか。

1	できた	336
2	大体できた	196
3	あまりできなかった	24
4	全くできなかった	3
	無回答	27
	計	586



※「あまりできなかった」「全くできなかった」方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

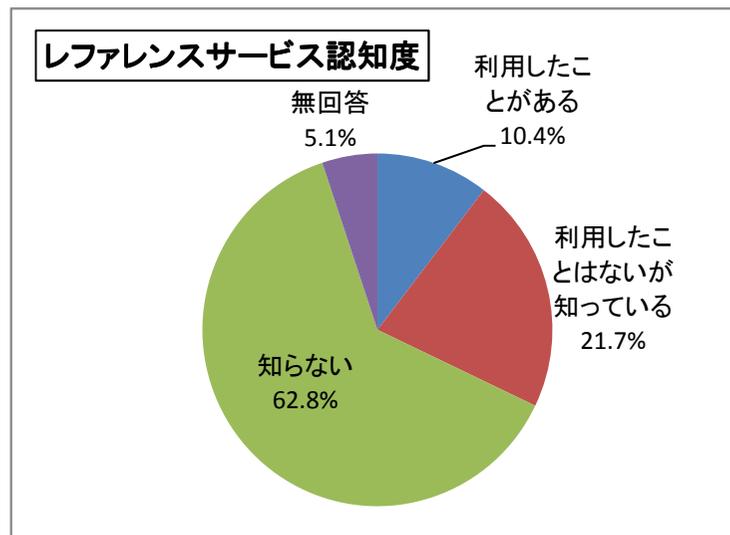
1	目的の資料がない	14
2	資料の探し方が分からない	4
3	環境・雰囲気が悪い	3
4	職員の対応が悪い	3
5	設備・施設が不備	0
6	座席が不足	15
7	その他	9
	計	48



[問7]サービスについてうかがいます。

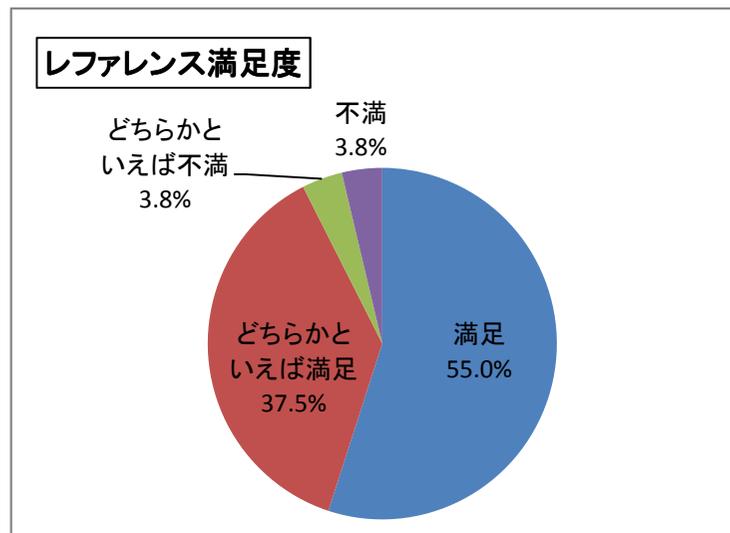
① 当館で行っている調査相談(レファレンス)サービスをご存じですか。

1	利用したことがある	61
2	利用したことはないが知っている	127
3	知らない	368
	無回答	30
	計	586



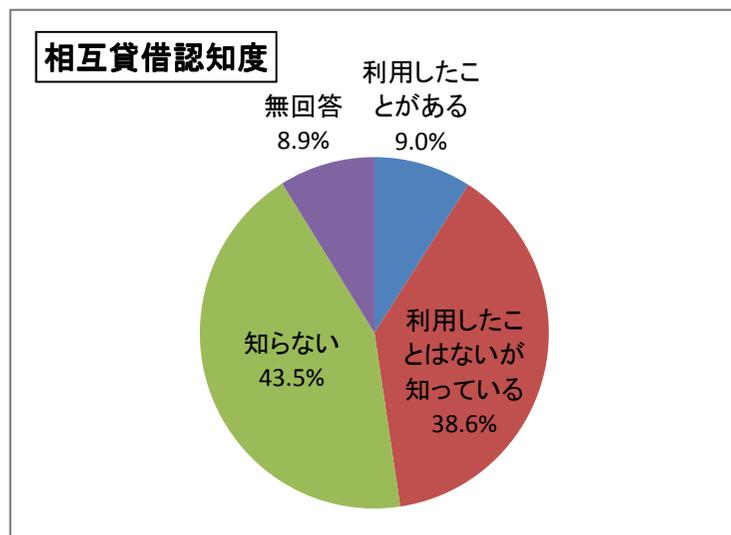
①-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	44
2	どちらかといえば満足	30
3	どちらかといえば不満	3
4	不満	3
	計	80



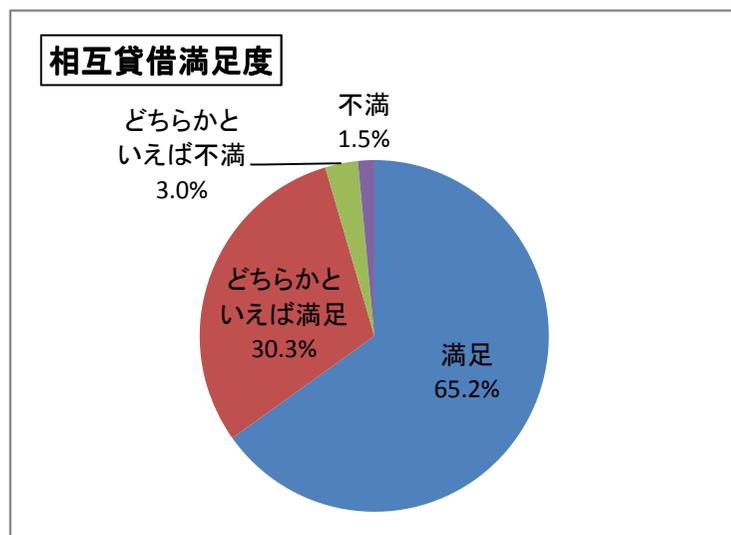
② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる(借りる)サービスをご存じですか。

1 利用したことがある	53
2 利用したことはないが知っている	226
3 知らない	255
無回答	52
計	586



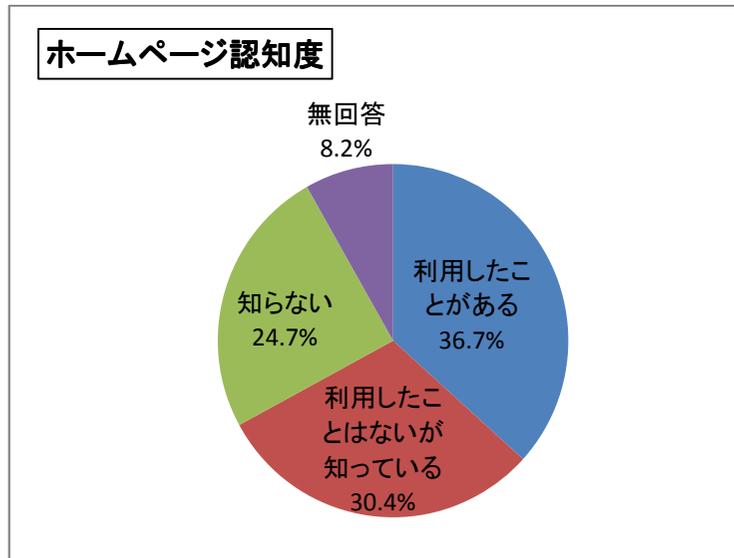
②-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1 満足	43
2 どちらかといえば満足	20
3 どちらかといえば不満	2
4 不満	1
計	66



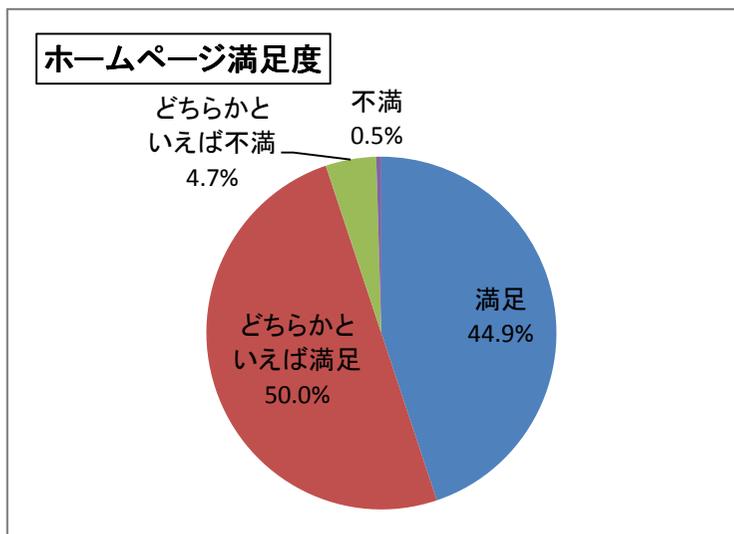
③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

1 利用したことがある	215
2 利用したことはないが知っている	178
3 知らない	145
無回答	48
計	586



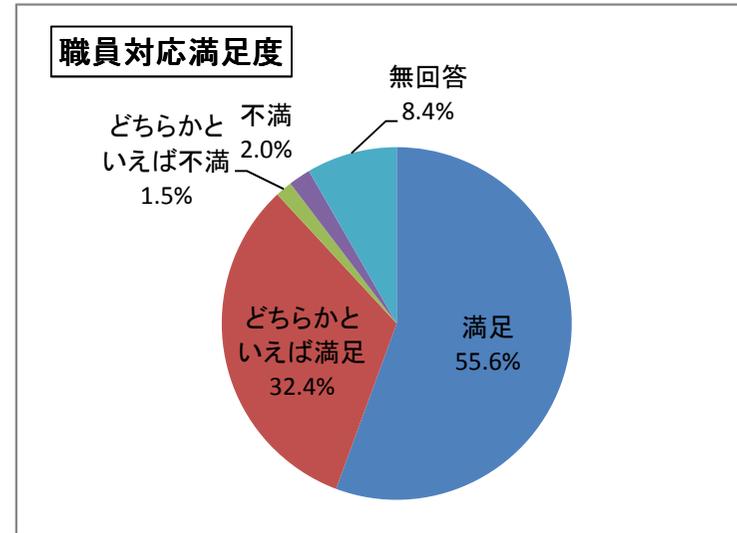
③-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1 満足	96
2 どちらかといえば満足	107
3 どちらかといえば不満	10
4 不満	1
計	214



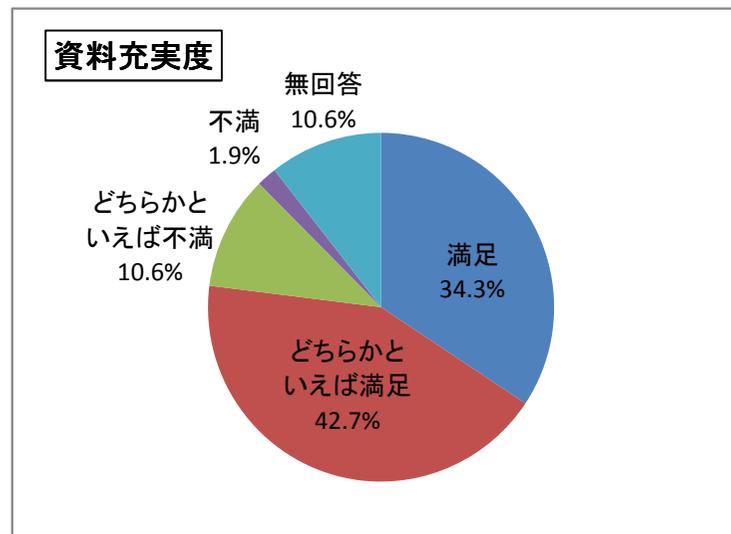
[問8]職員の対応はいかがですか。

1	満足	326
2	どちらかといえば満足	190
3	どちらかといえば不満	9
4	不満	12
	無回答	49
	計	586



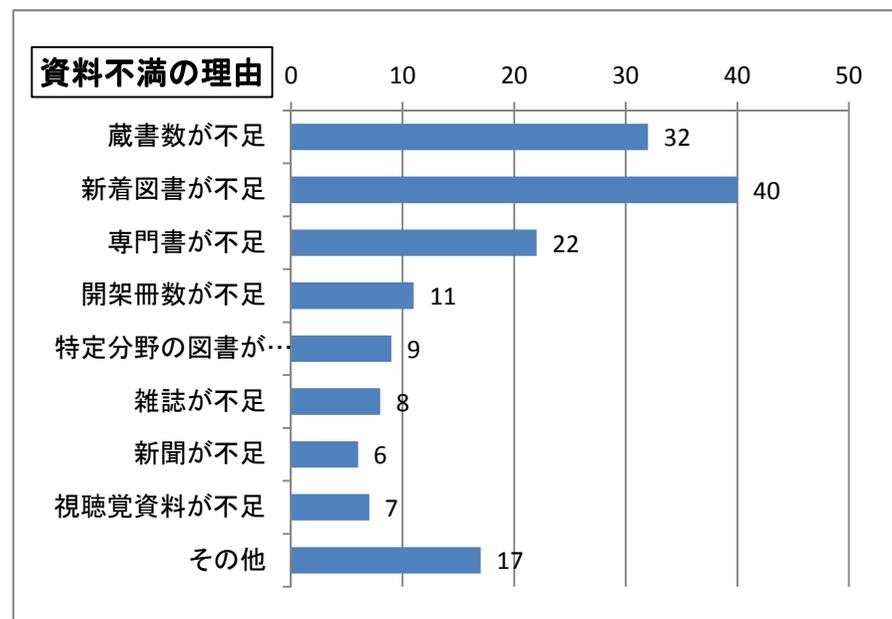
[問9] 当館所蔵資料の充実度はいかがですか。

1	満足	201
2	どちらかといえば満足	250
3	どちらかといえば不満	62
4	不満	11
	無回答	62
	計	586



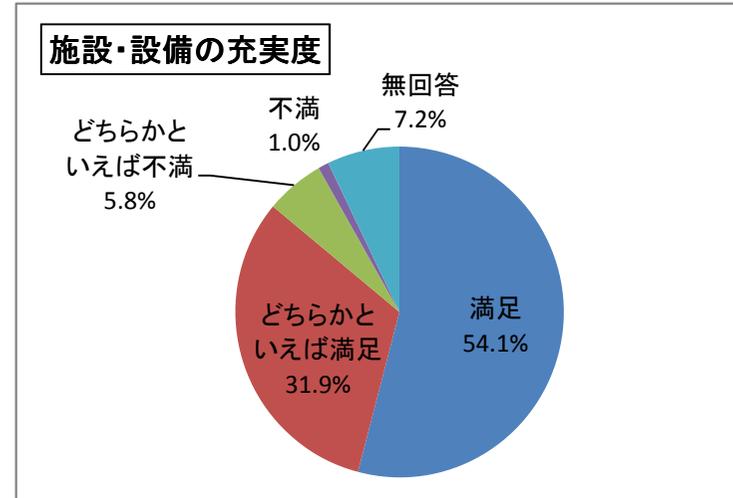
※「どちらかといえば不満」「不満」の方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

1	蔵書数が不足	32
2	新着図書が不足	40
3	専門書が不足	22
4	開架冊数が不足	11
5	特定分野の図書が不足	9
6	雑誌が不足	8
7	新聞が不足	6
8	視聴覚資料が不足	7
9	その他	17
	計	152



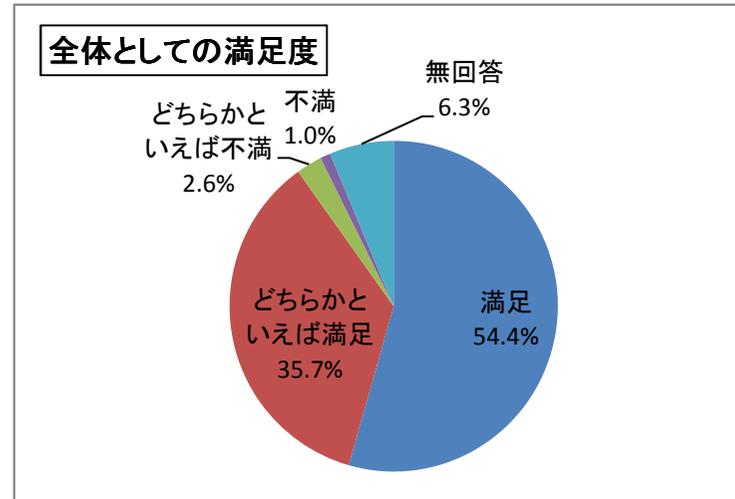
[問10]図書館の施設・設備の充実度はいかがですか。

1	満足	317
2	どちらかといえば満足	187
3	どちらかといえば不満	34
4	不満	6
	無回答	42
	計	586



[問11]図書館全体としての満足度はいかがですか。

1	満足	319
2	どちらかといえば満足	209
3	どちらかといえば不満	15
4	不満	6
	無回答	37
	計	586



[問12]また当館を利用したいと思われますか。

1	思う	533
2	思わない	3
3	どちらともいえない	15
	無回答	34
	無効回答	1
	計	586

