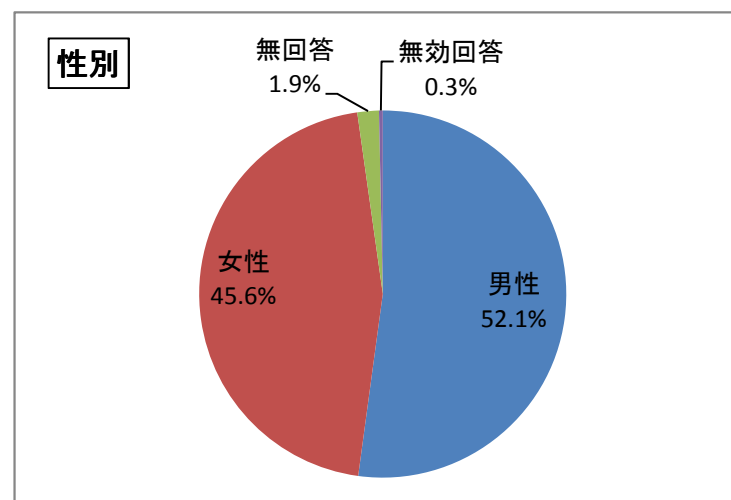


平成27年度 利用者アンケート集計結果

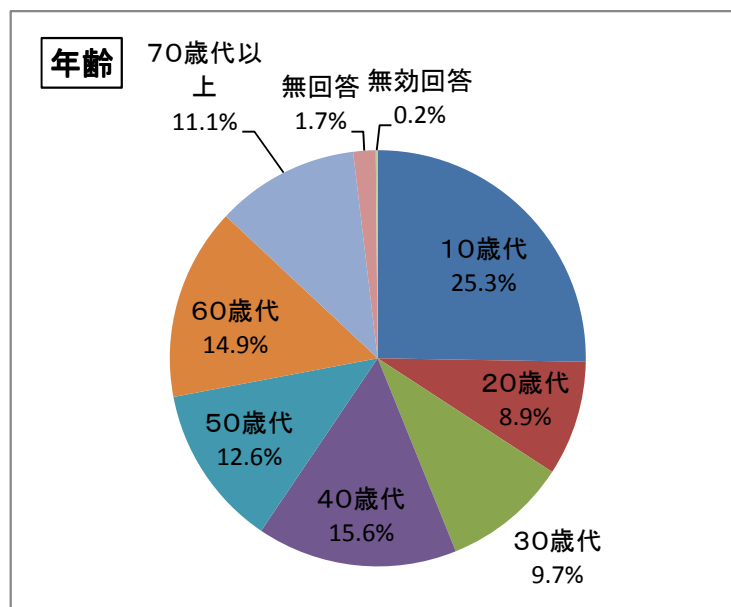
[問1]性別をうかがいます。

1	男性	328
2	女性	287
	無回答	12
	無効回答	2
	計	629



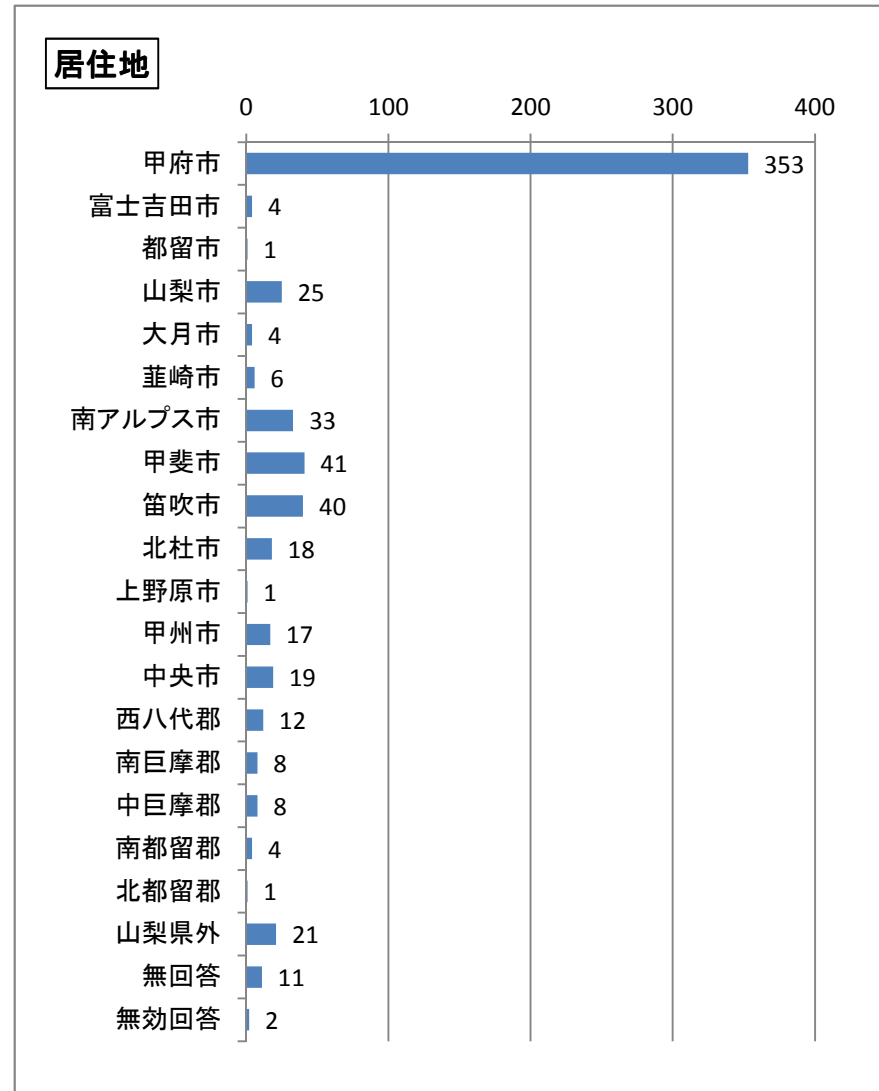
[問2]年齢をうかがいます。

1	10歳代	159
2	20歳代	56
3	30歳代	61
4	40歳代	98
5	50歳代	79
6	60歳代	94
7	70歳代以上	70
	無回答	11
	無効回答	1
	計	629



[問3]どちらから来られましたか。

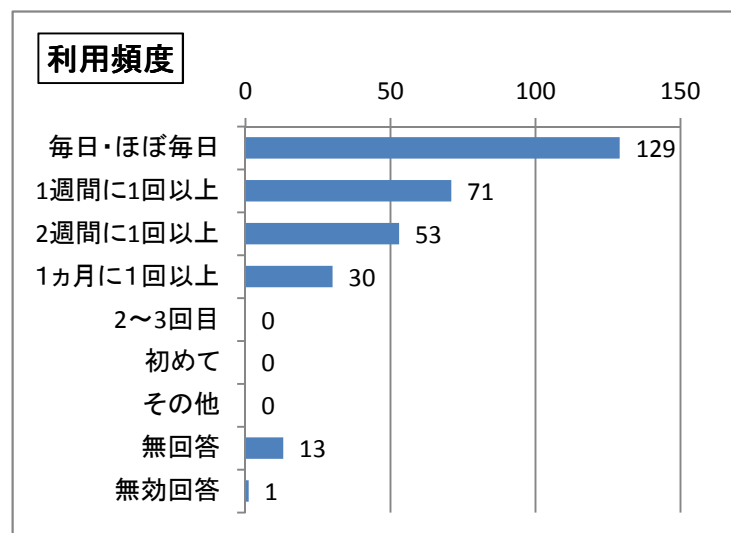
1	甲府市	353
2	富士吉田市	4
3	都留市	1
4	山梨市	25
5	大月市	4
6	韮崎市	6
7	南アルプス市	33
8	甲斐市	41
9	笛吹市	40
10	北杜市	18
11	上野原市	1
12	甲州市	17
13	中央市	19
14	西八代郡	12
15	南巨摩郡	8
16	中巨摩郡	8
17	南都留郡	4
18	北都留郡	1
19	山梨県外	21
	無回答	11
	無効回答	2
	計	629



[問4] 当館の利用頻度・時間についてうかがいます。

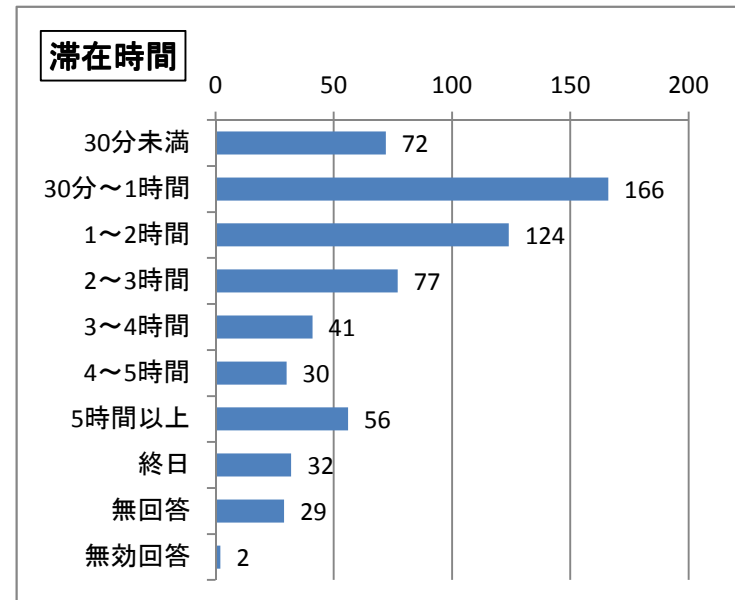
① 山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1	毎日・ほぼ毎日	129
2	1週間に1回以上	71
3	2週間に1回以上	53
4	1ヵ月に1回以上	30
5	2～3回目	0
6	初めて	0
7	その他	0
	無回答	13
	無効回答	1
	計	297



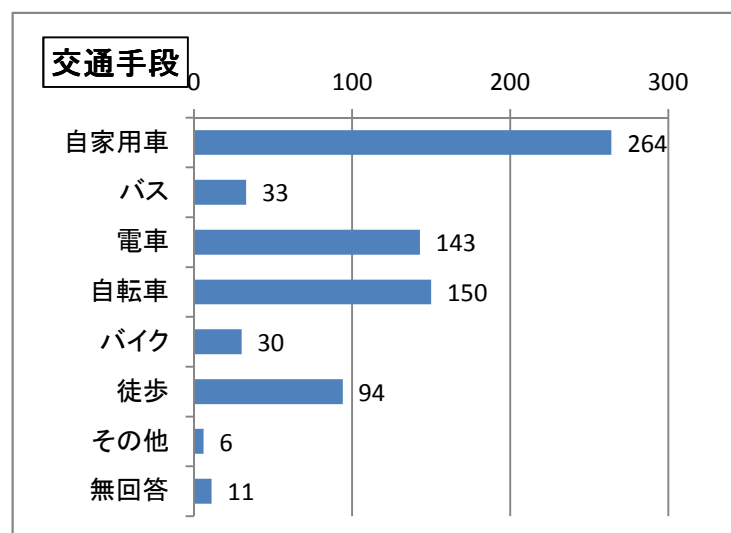
② 今回の滞在時間はどのくらいですか。

1	30分未満	72
2	30分～1時間	166
3	1～2時間	124
4	2～3時間	77
5	3～4時間	41
6	4～5時間	30
7	5時間以上	56
8	終日	32
	無回答	29
	無効回答	2
	計	629



[問5] 当館へ来館する主な交通手段をお書きください。(複数回答可)

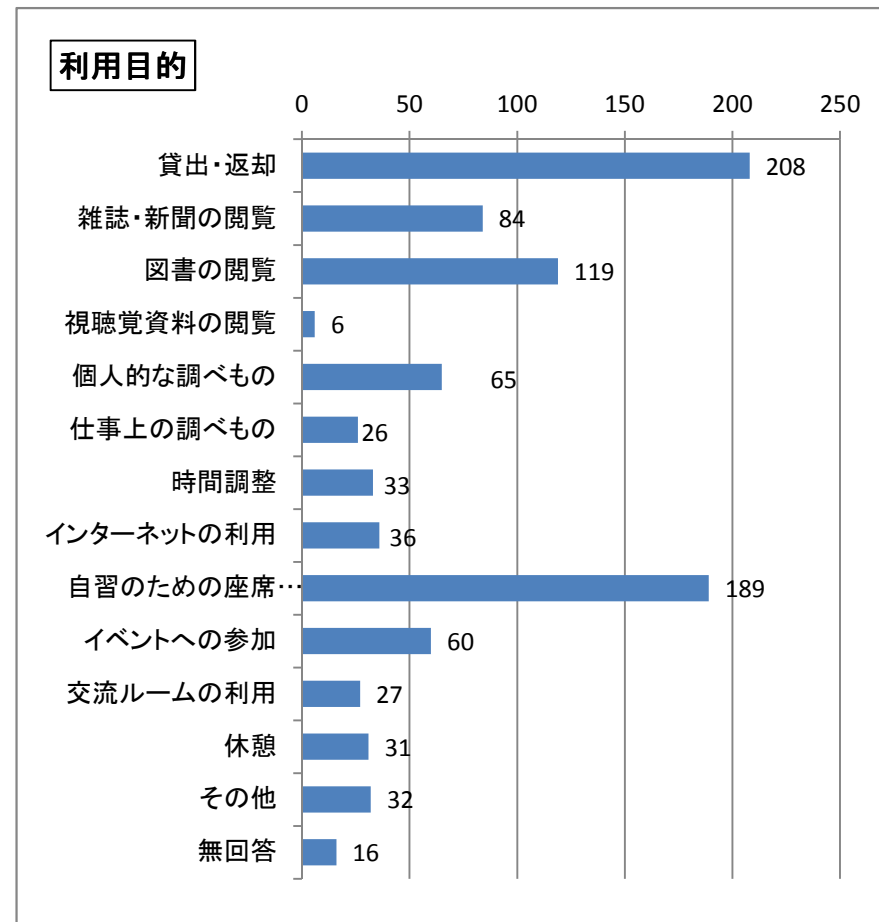
1	自家用車	264
2	バス	33
3	電車	143
4	自転車	150
5	バイク	30
6	徒歩	94
7	その他	6
	無回答	11
	計	731



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

① ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

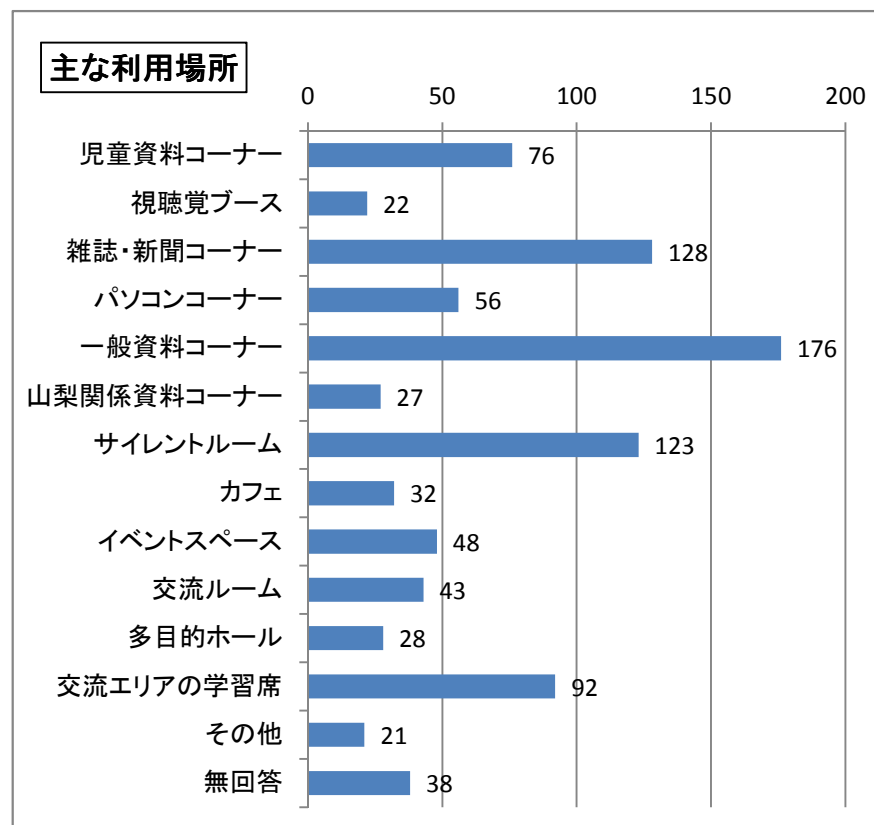
1	貸出・返却	208
2	雑誌・新聞の閲覧	84
3	図書の閲覧	119
4	視聴覚資料の閲覧	6
5	個人的な調べもの	65
6	仕事上の調べもの	26
7	時間調整	33
8	インターネットの利用	36
9	自習のための座席利用	189
10	イベントへの参加	60
11	交流ルームの利用	27
12	休憩	31
13	その他	32
	無回答	16
	計	932



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

② 主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

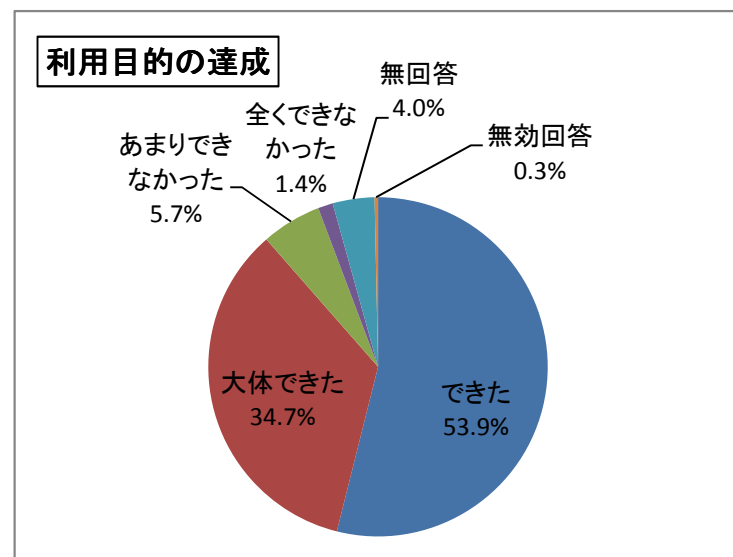
1	児童資料コーナー	76
2	視聴覚ブース	22
3	雑誌・新聞コーナー	128
4	パソコンコーナー	56
5	一般資料コーナー	176
6	山梨関係資料コーナー	27
7	サイレントルーム	123
8	カフェ	32
9	イベントスペース	48
10	交流ルーム	43
11	多目的ホール	28
12	交流エリアの学習席	92
13	その他	21
	無回答	38
	計	910



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

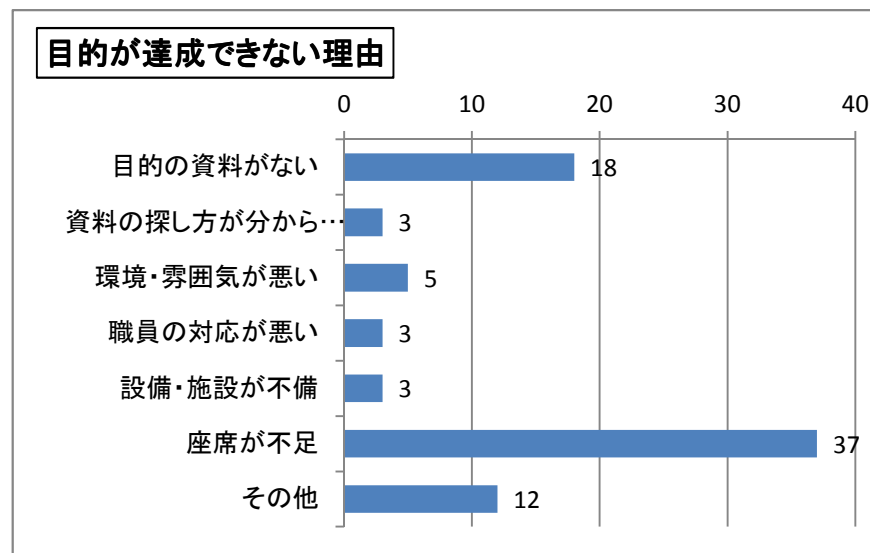
③ ご利用の目的は達成できましたか。

1	できた	339
2	大体できた	218
3	あまりできなかった	36
4	全くできなかった	9
	無回答	25
	無効回答	2
	計	629



※「あまりできなかった」「全くできなかった」方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

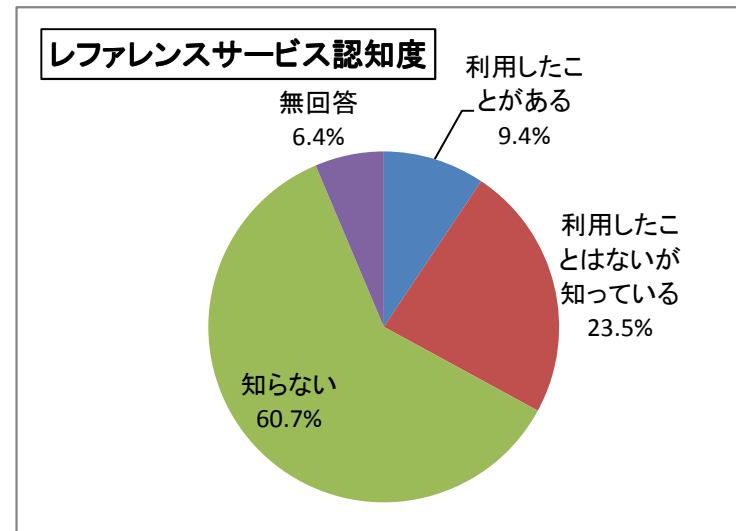
1	目的の資料がない	18
2	資料の探し方が分からない	3
3	環境・雰囲気が悪い	5
4	職員の対応が悪い	3
5	設備・施設が不備	3
6	座席が不足	37
7	その他	12
	計	81



[問7] サービスについてうかがいます。

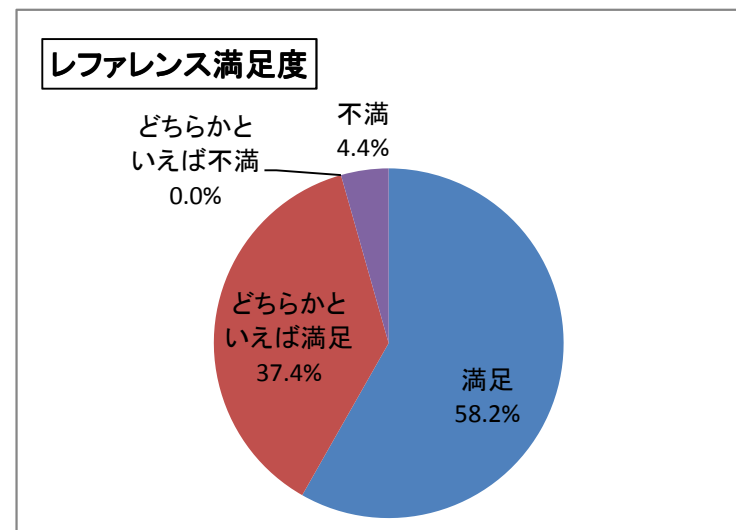
① 当館で行っている調査相談(レファレンス)サービスをご存じですか。

1	利用したことがある	59
2	利用したことはないが知っている	148
3	知らない	382
	無回答	40
	計	629



①-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	53
2	どちらかといえば満足	34
3	どちらかといえば不満	0
4	不満	4
	計	91

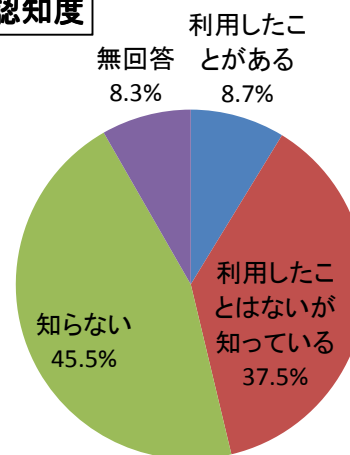


[問7] サービスについてうかがいます。

② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる(借りる)サービスをご存じですか。

1	利用したことがある	55
2	利用したことはないが知っている	236
3	知らない	286
	無回答	52
	計	629

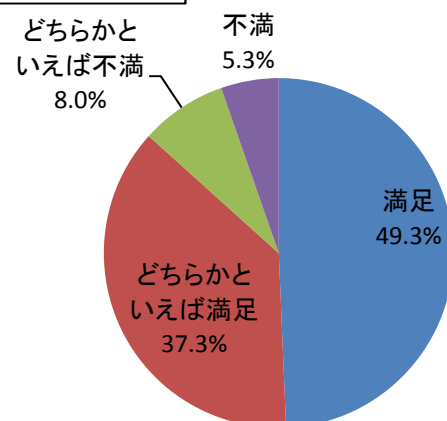
相互貸借認知度



②-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	37
2	どちらかといえば満足	28
3	どちらかといえば不満	6
4	不満	4
	計	75

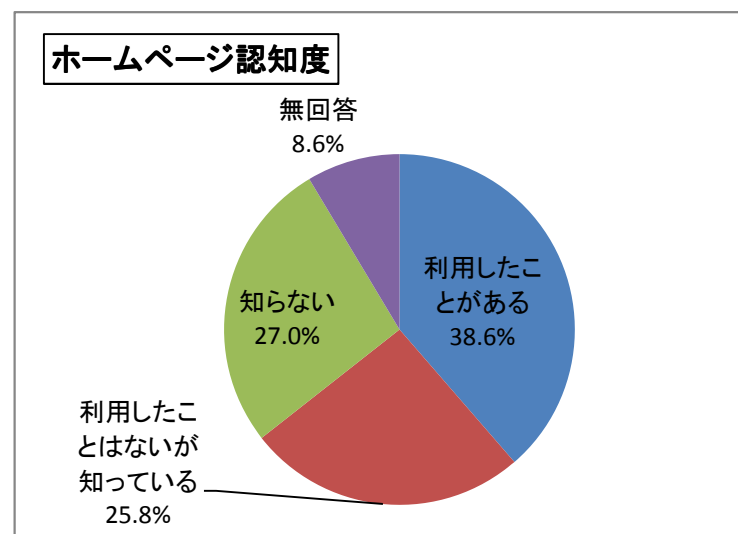
相互貸借満足度



[問7] サービスについてうかがいます。

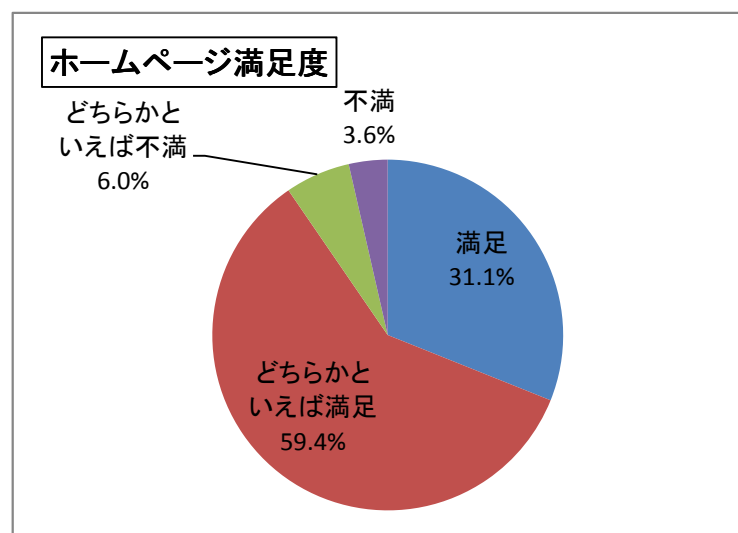
③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

1	利用したことがある	243
2	利用したことはないが知っている	162
3	知らない	170
	無回答	54
	計	629



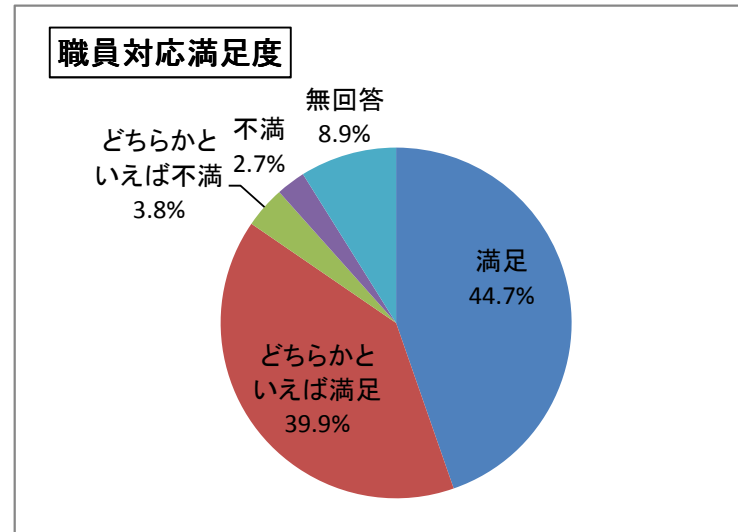
③-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1	満足	78
2	どちらかといえば満足	149
3	どちらかといえば不満	15
4	不満	9
	計	251



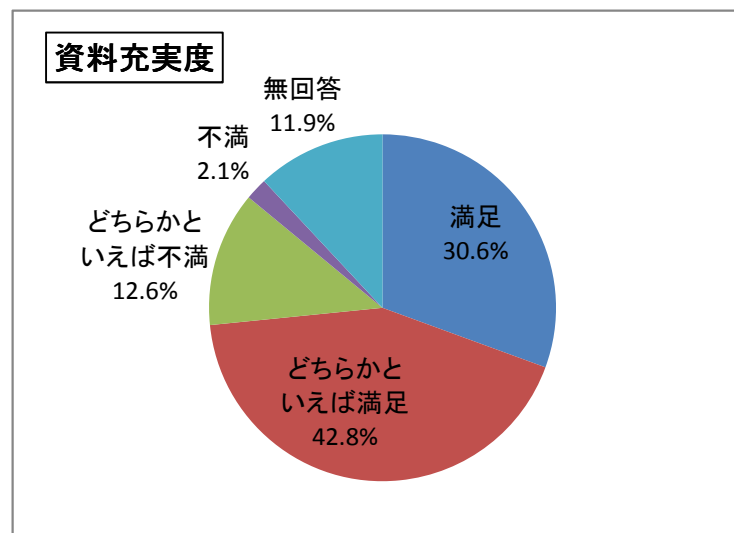
〔問8〕職員の対応はいかがですか。

1	満足	281
2	どちらかといえば満足	251
3	どちらかといえば不満	24
4	不満	17
	無回答	56
	計	629



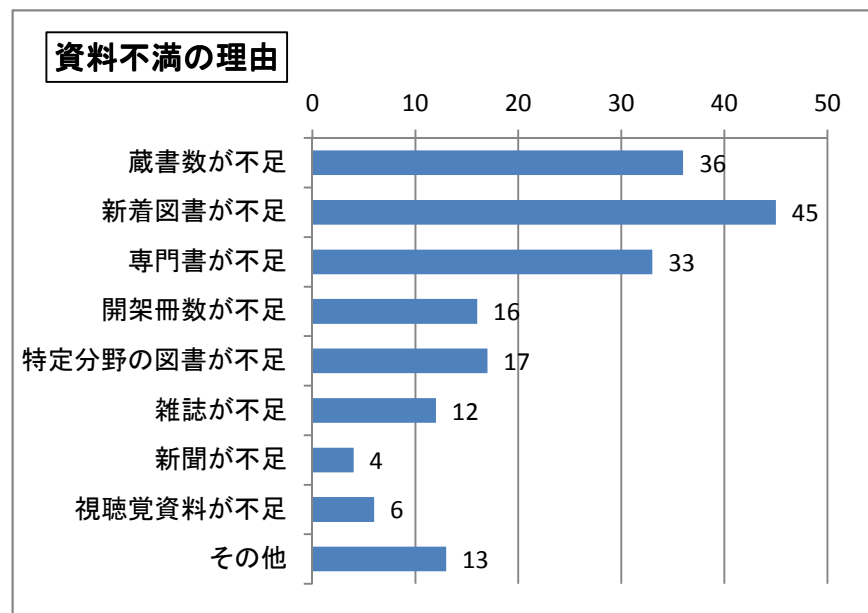
[問9] 当館所蔵資料の充実度はいかがですか。

1	満足	192
2	どちらかといえば満足	269
3	どちらかといえば不満	79
4	不満	13
	無回答	75
	計	628



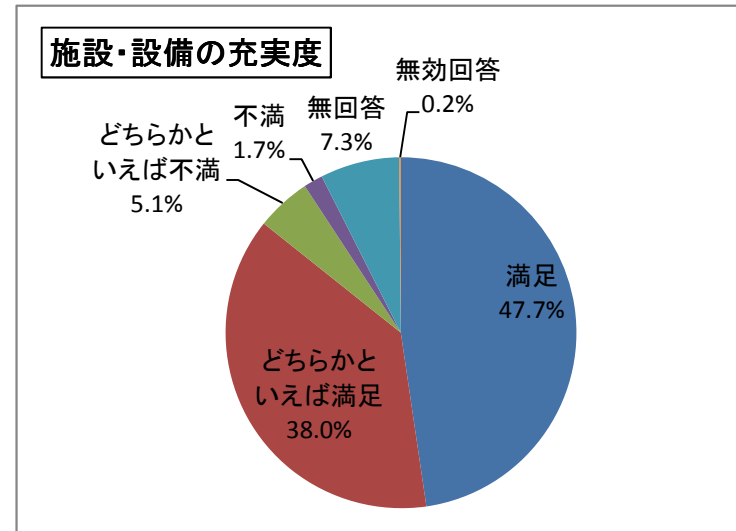
※「どちらかといえば不満」「不満」の方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

1	蔵書数が不足	36
2	新着図書が不足	45
3	専門書が不足	33
4	開架冊数が不足	16
5	特定分野の図書が不足	17
6	雑誌が不足	12
7	新聞が不足	4
8	視聴覚資料が不足	6
9	その他	13
	計	182



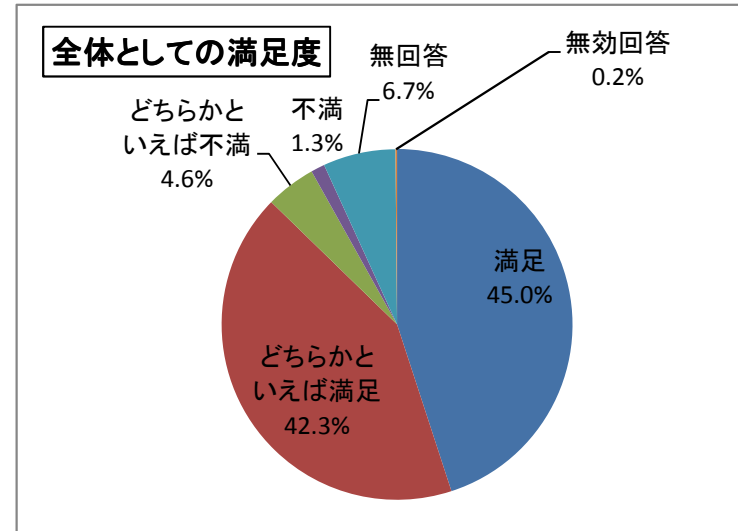
[問10]図書館の施設・設備の充実度はいかがですか。

1	満足	300
2	どちらかといえば満足	239
3	どちらかといえば不満	32
4	不満	11
	無回答	46
	無効回答	1
	計	629



[問11]図書館全体としての満足度はいかがですか。

1	満足	283
2	どちらかといえば満足	266
3	どちらかといえば不満	29
4	不満	8
	無回答	42
	無効回答	1
	計	629



[問12]また当館を利用したいと思われますか。

1	思う	564
2	思わない	2
3	どちらともいえない	27
	無回答	36
	計	629

