

平成26年度 利用者アンケート実施状況

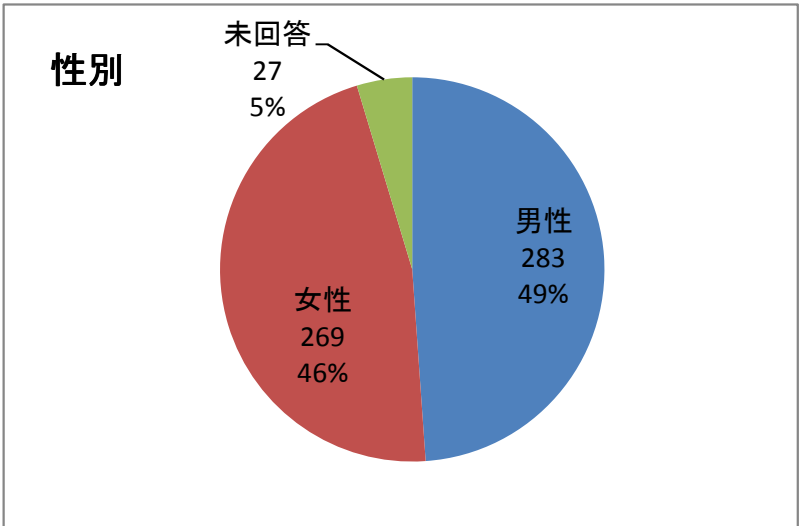
実 施 日 平成26年12月11日（木）、12日（金）、13日（土）、14日（日） 計4日間
配布時間 9時・12時・15時・17時から各30分間
配布方法 各時間、南北入口において入館者に対し手渡し。13日のイベント参加者に配付。
回収方法 各カウンター及び総合案内に回収箱を設置。総合案内のみ14日21時まで回収。

配付及び回収状況

	配布枚数	回収枚数	回収累計	回収率
12月11日	222	142	142	64.0%
12月12日	128	77	219	60.2%
12月13日	388	195	414	50.3%
12月14日	369	165	579	44.7%
計	1,107	579		52.3%

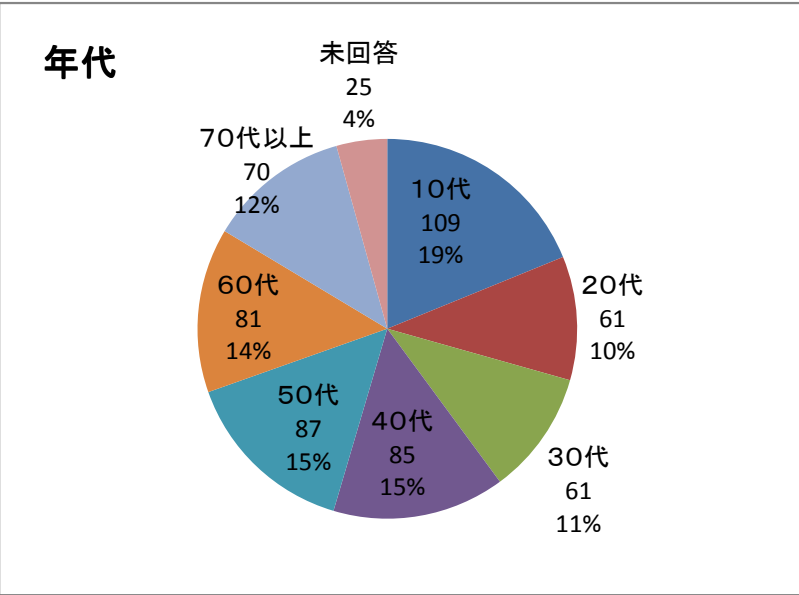
[問1] 性別をうかがいます。

男性	283
女性	269
未回答	27
合計	579



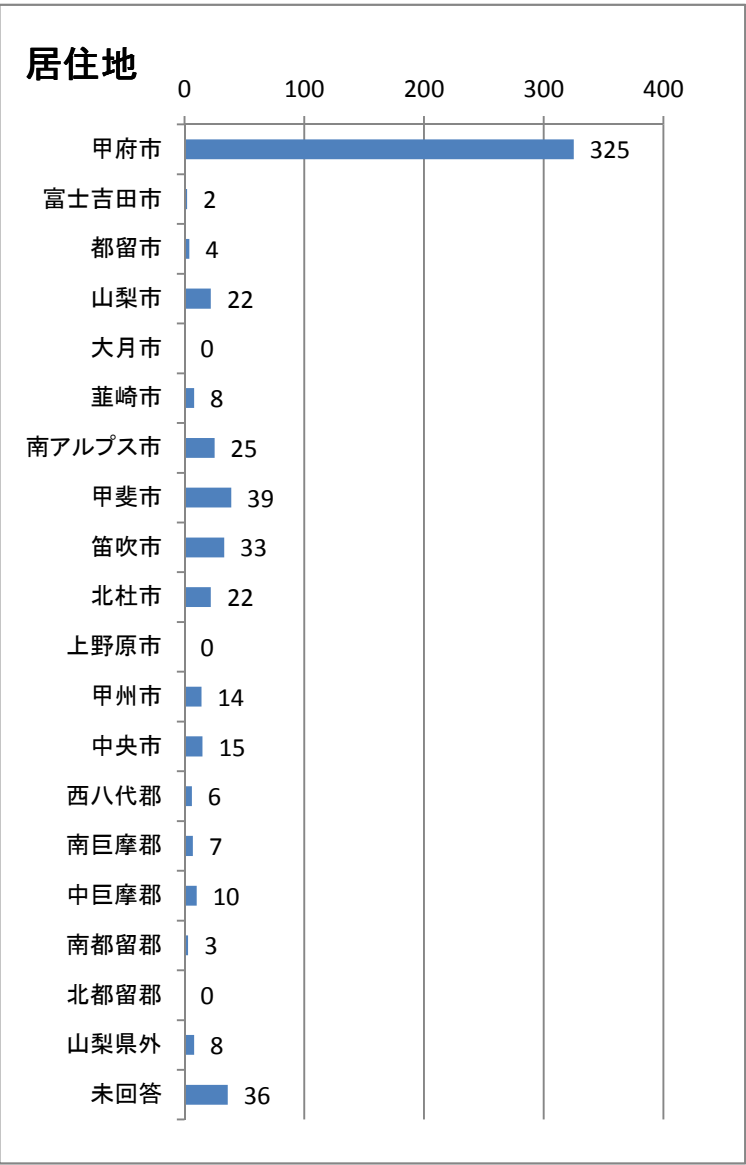
[問2] 年齢をうかがいます。

10代	109
20代	61
30代	61
40代	85
50代	87
60代	81
70代以上	70
未回答	25
合計	579



[問3] どちらから来られましたか。

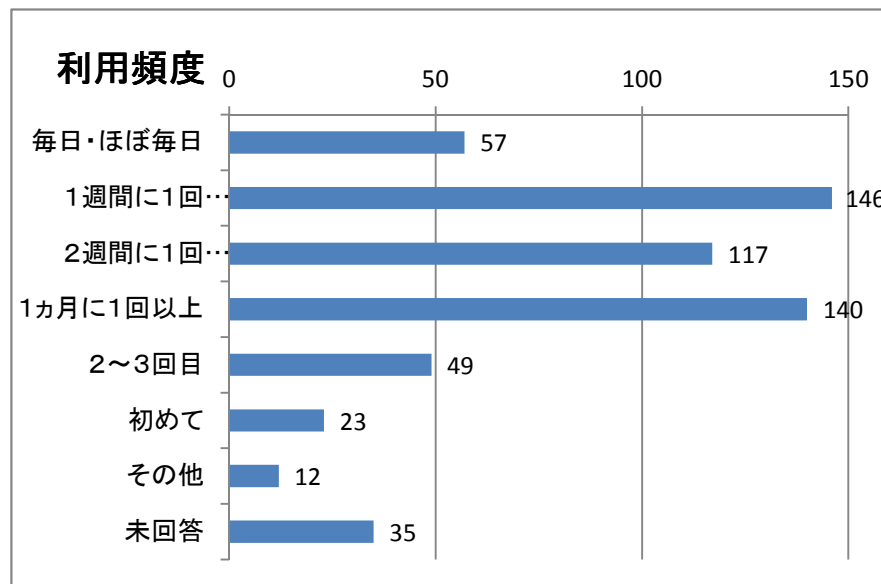
甲府市	325
富士吉田市	2
都留市	4
山梨市	22
大月市	0
韮崎市	8
南アルプス市	25
甲斐市	39
笛吹市	33
北杜市	22
上野原市	0
甲州市	14
中央市	15
西八代郡	6
南巨摩郡	7
中巨摩郡	10
南都留郡	3
北都留郡	0
山梨県外	8
未回答	36
合計	579



[問4] 当館の利用頻度・時間についてうかがいます。

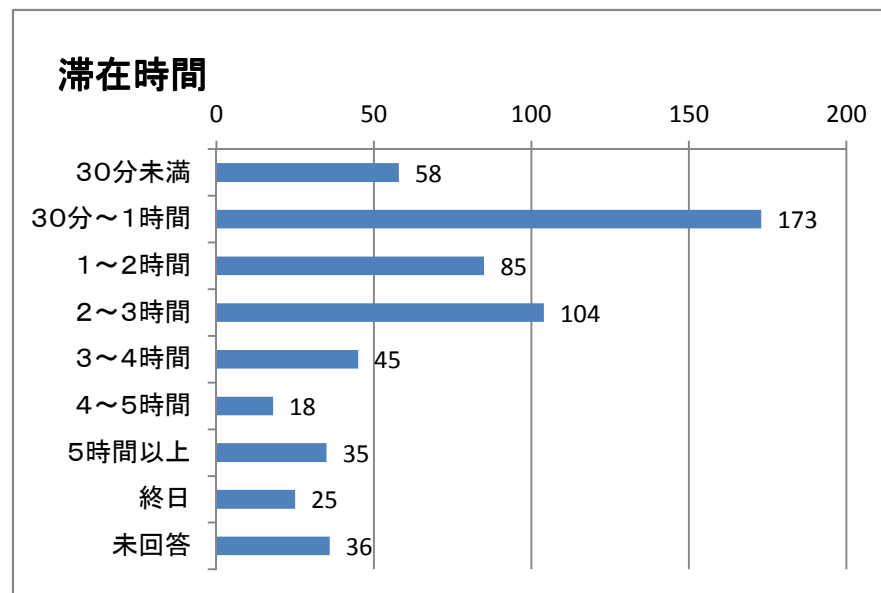
①山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか。

毎日・ほぼ毎日	57
1週間に1回以上	146
2週間に1回以上	117
1カ月に1回以上	140
2～3回目	49
初めて	23
その他	12
未回答	35
合計	579



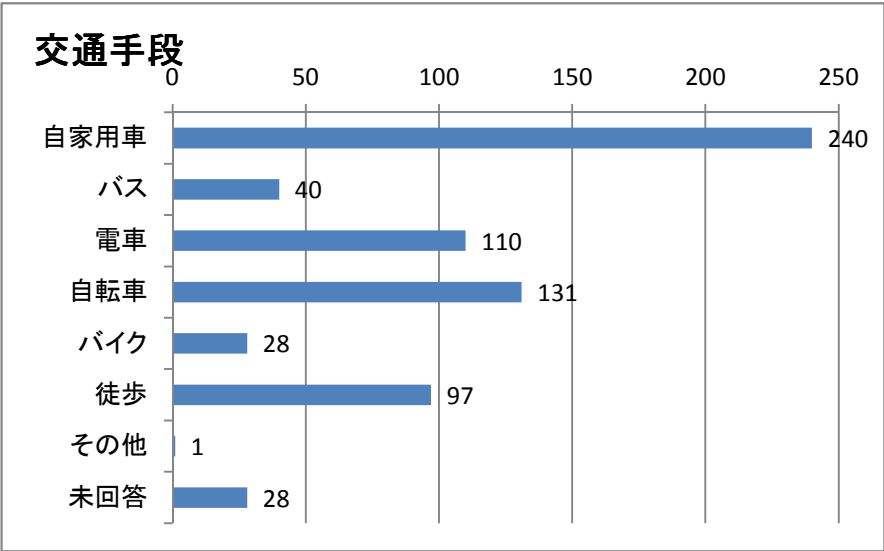
②今回の滞在時間はどのくらいですか。

30分未満	58
30分～1時間	173
1～2時間	85
2～3時間	104
3～4時間	45
4～5時間	18
5時間以上	35
終日	25
未回答	36
合計	579



[問5] 当館へ来館する主な交通手段をお書きください。(複数回答可)

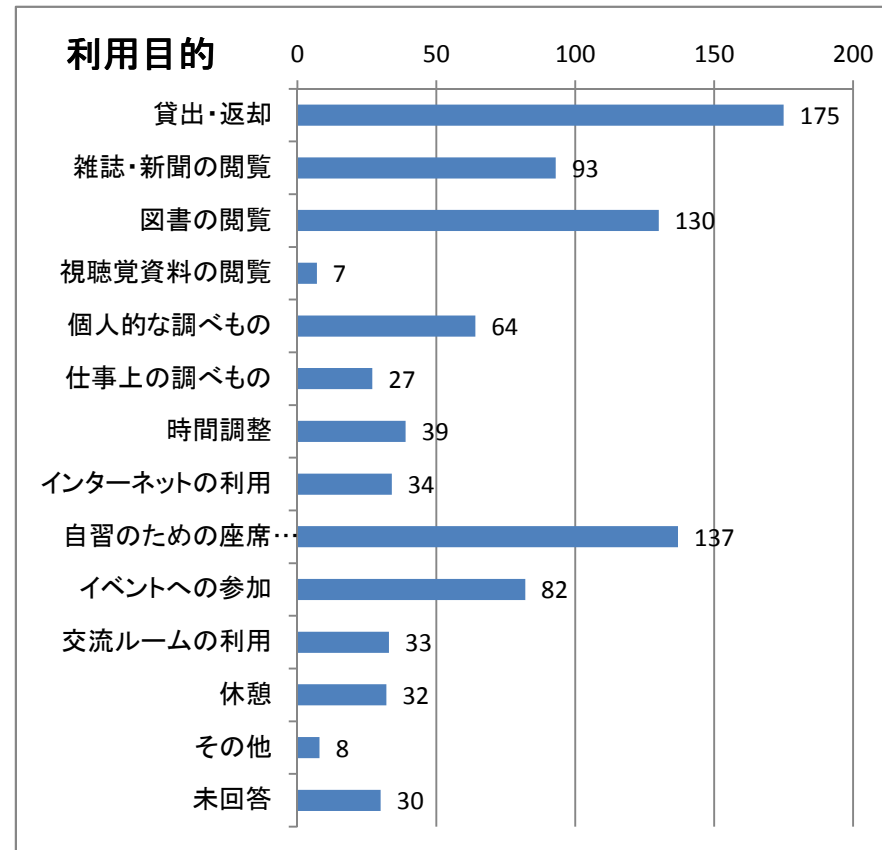
自家用車	240
バス	40
電車	110
自転車	131
バイク	28
徒歩	97
その他	1
未回答	28
合計	675



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

①ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

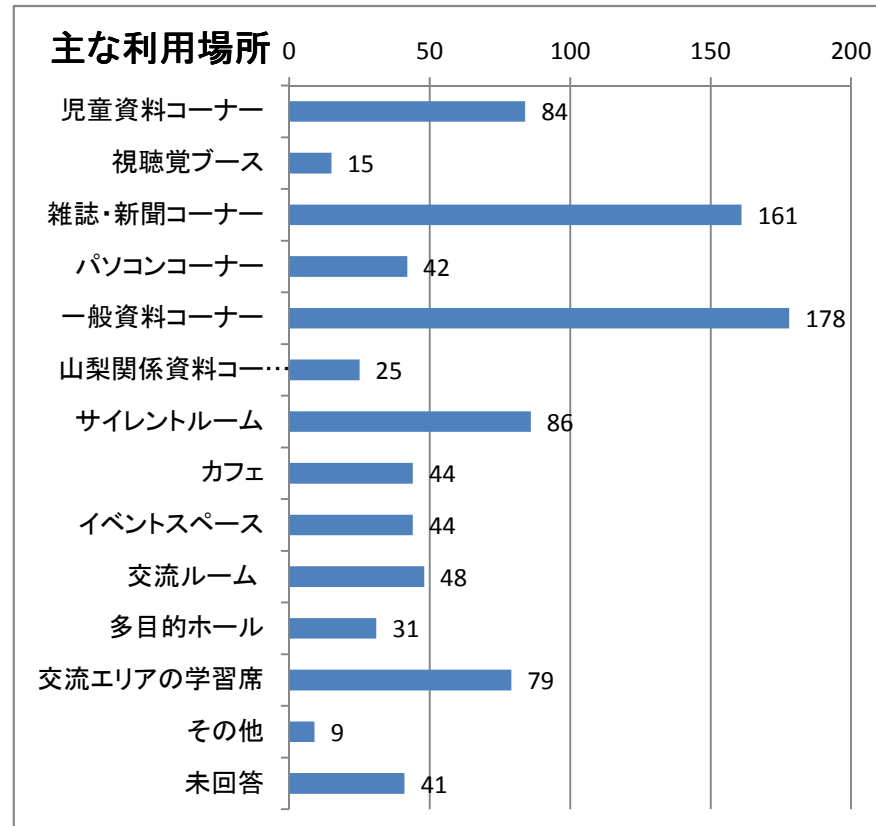
貸出・返却	175
雑誌・新聞の閲覧	93
図書の閲覧	130
視聴覚資料の閲覧	7
個人的な調べもの	64
仕事上の調べもの	27
時間調整	39
インターネットの利用	34
自習のための座席利用	137
イベントへの参加	82
交流ルームの利用	33
休憩	32
その他	8
未回答	30
合計	891



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

②主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

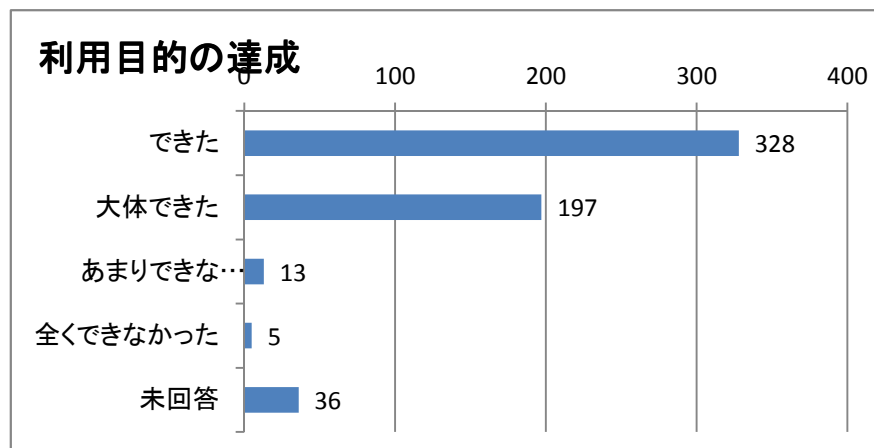
児童資料コーナー	84
視聴覚ブース	15
雑誌・新聞コーナー	161
パソコンコーナー	42
一般資料コーナー	178
山梨関係資料コーナー	25
サイレントルーム	86
カフェ	44
イベントスペース	44
交流ルーム	48
多目的ホール	31
交流エリアの学習席	79
その他	9
未回答	41
合計	887



[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

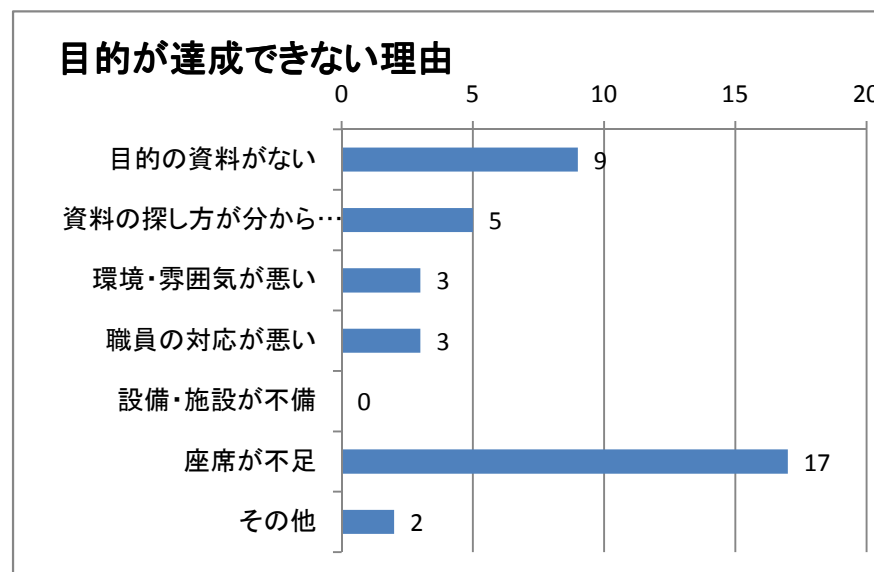
③ご利用の目的は達成できましたか。

できた	328
大体できた	197
あまりできなかった	13
全くできなかった	5
未回答	36
合計	579



※「あまりできなかった」「全くできなかった」方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

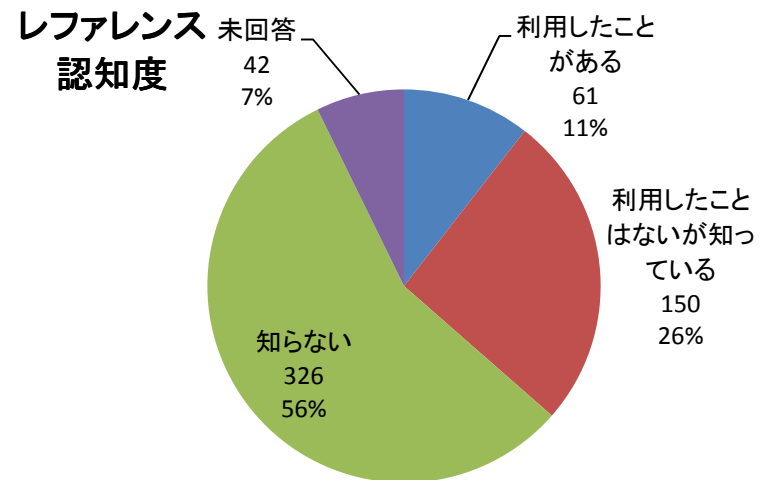
目的の資料がない	9
資料の探し方が分からない	5
環境・雰囲気が悪い	3
職員の対応が悪い	3
設備・施設が不備	0
座席が不足	17
その他	2
合計	39



[問7] サービスについてうかがいます。

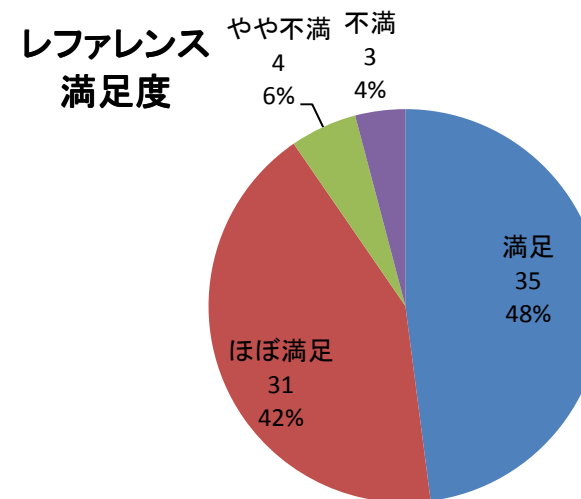
① 当館で行っている調査相談(レファレンス)サービスをご存じですか。

利用したことがある	61
利用したことはないが知っている	150
知らない	326
未回答	42
合計	579



①ー2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

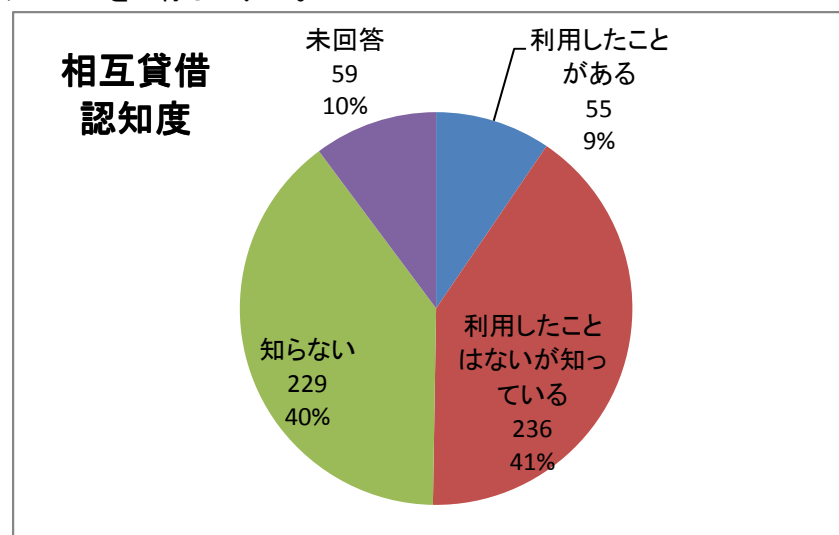
満足	35
ほぼ満足	31
やや不満	4
不満	3
合計	73



[問7] サービスについてうかがいます。

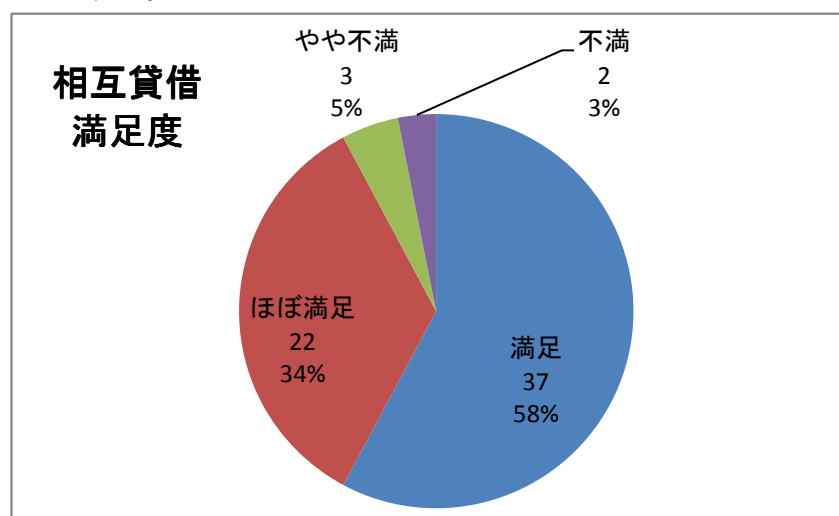
② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる(借りる)サービスをご存じですか。

利用したことがある	55
利用したことはないが知っている	236
知らない	229
未回答	59
合計	579



②-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

満足	37
ほぼ満足	22
やや不満	3
不満	2
合計	64

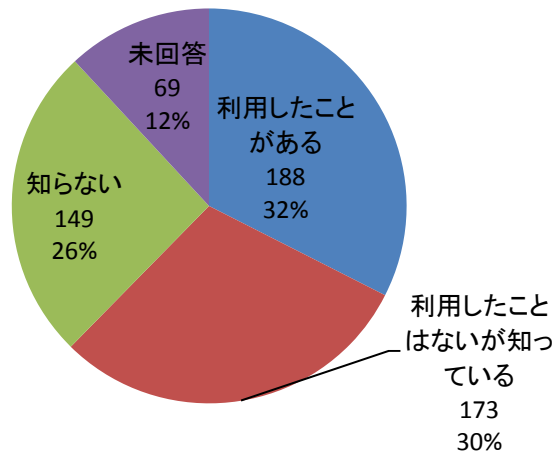


[問7] サービスについてうかがいます。

③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

利用したことがある	188
利用したことはないが知っている	173
知らない	149
未回答	69
合計	579

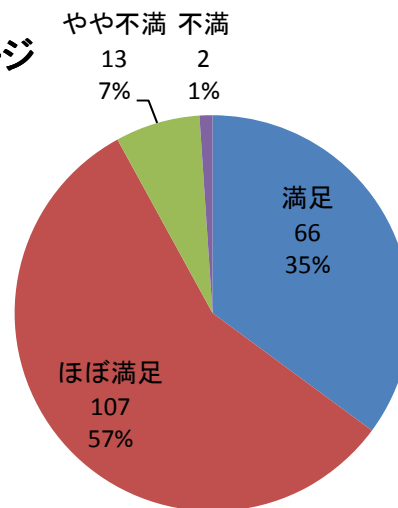
ホームページ
認知度



③ー2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

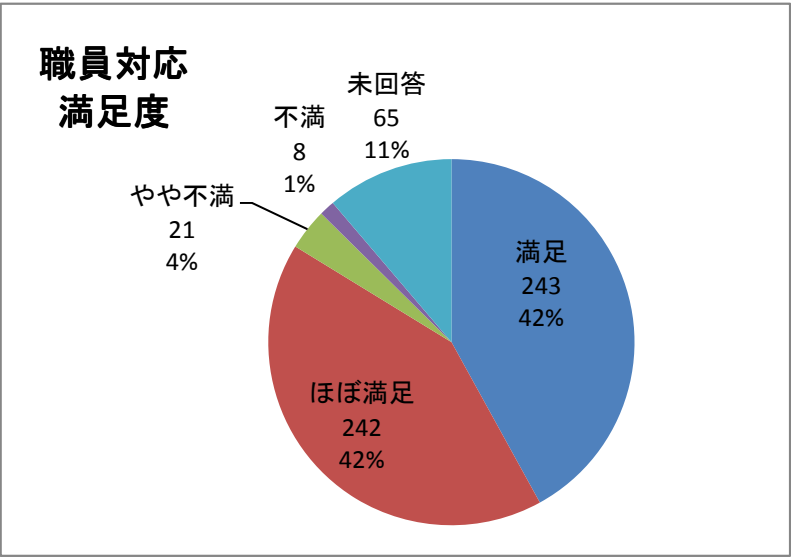
満足	66
ほぼ満足	107
やや不満	13
不満	2
合計	188

ホームページ
満足度



[問8] 職員の対応はいかがですか。

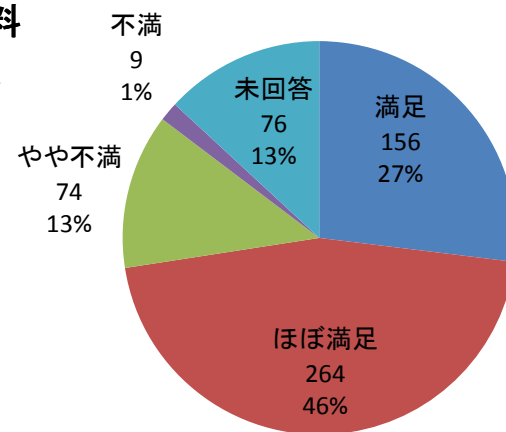
満足	243
ほぼ満足	242
やや不満	21
不満	8
未回答	65
合計	579



[問9] 当館所蔵資料の充実度はいかがですか。

満足	156
ほぼ満足	264
やや不満	74
不満	9
未回答	76
合計	579

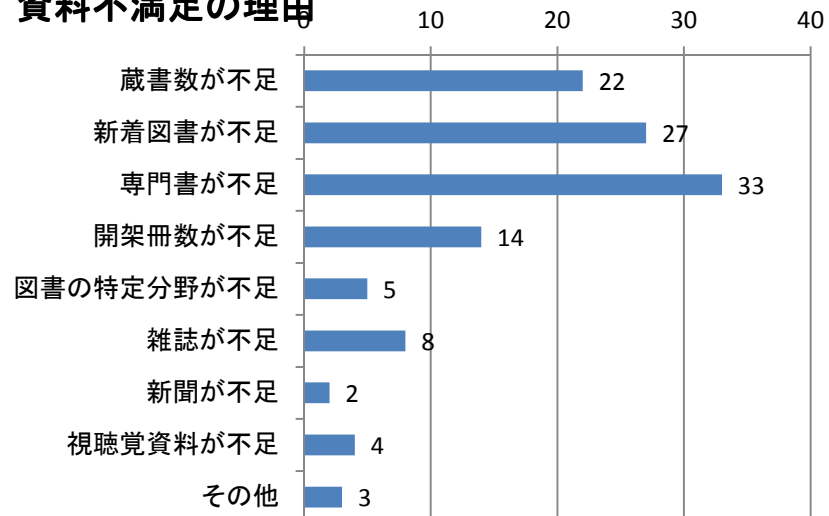
所蔵資料 満足度



※「やや不満」「不満」の方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

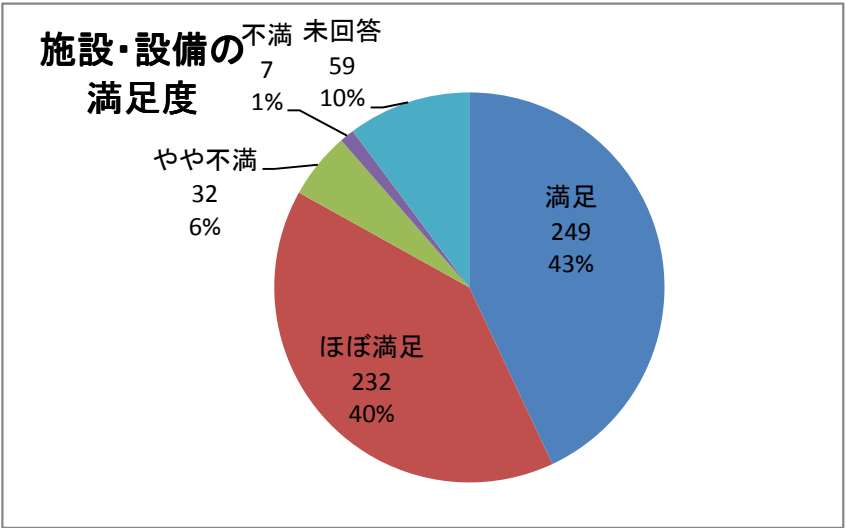
蔵書数が不足	22
新着図書が不足	27
専門書が不足	33
開架冊数が不足	14
図書の特定分野が不足	5
雑誌が不足	8
新聞が不足	2
視聴覚資料が不足	4
その他	3
合計	118

資料不満足の原因



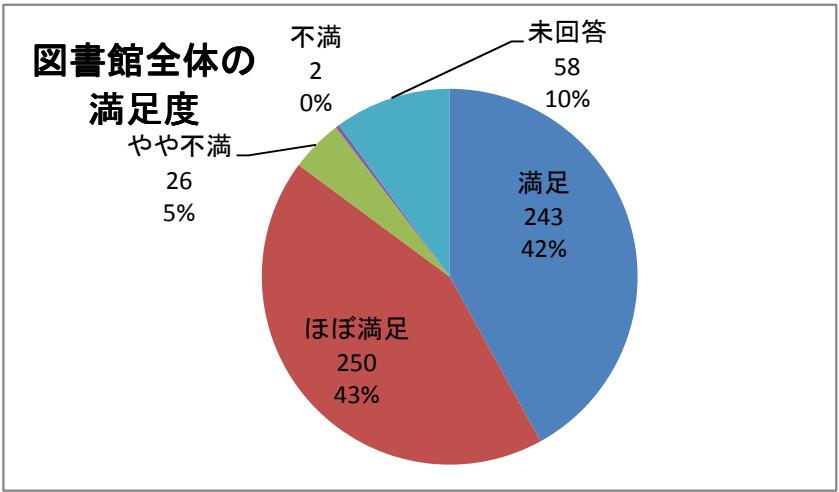
[問10] 図書館の施設・設備の充実度はいかがですか。

満足	249
ほぼ満足	232
やや不満	32
不満	7
未回答	59
合計	579



[問11] 図書館全体としての満足度はいかがですか。

満足	243
ほぼ満足	250
やや不満	26
不満	2
未回答	58
合計	579



[問12] また当館を利用したいと思われませんか。

思う	503
思わない	3
どちらともいえない	23
未回答	50
合計	579

また当館を
利用したいか

