

教 函 第 3 0 4 号
令 和 3 年 5 月 3 日

各
市町村立図書館長
町村教育委員会教育長 殿
公立学校長
関係機関の長

山梨県立図書館長
(公印省略)

令和3年度第1回図書館職員専門研修の実施について（通知）

このことについて、次のとおり実施いたしますので、貴所属職員の参加について御配慮をお願いいたします。

参加を希望される方は、別紙参加申込書に御記入の上、令和3年5月21日（金）までに担当あてFAX、メール又は郵送によりお申し込みください。

- 1 日 時 令和3年5月28日（金）午後2時30分～午後4時
- 2 会 場 山梨県立図書館 1階 イベントスペース
住所 〒400-0024 甲府市北口二丁目8-1
電話 055-255-1040
HP アドレス <http://www.lib.pref.yamanashi.jp/>
- 3 テーマ 「気付きを上げる図書館接遇」

図書館においては利用者への接客サービスの重要性が高まっており、図書館員には豊富な知識や高度な専門性、レファレンス能力だけでなく、利用者への付加価値のあるサービスが求められるようになってきている。実践的で科学的な接遇の基本や心構えを学び、よりよい図書館サービスや接遇へと高めていく機会としたい。

- 4 講 師 加納 尚樹 氏（接遇コンサルタント）
- 5 対 象 県内公共図書館、公民館図書室、学校図書館、大学図書館の職員ほか、図書館関係者
- 6 定 員 50名
- 7 その他
 - ・ 駐車料金については、カウンターでの処理により、1時間まで無料となります。
 - ・ 当日は、マスクの着用、検温及び手指の消毒に御協力ください。
 - ・ 感染症の拡大状況によっては開催方法の変更等の可能性があります。その際は御連絡いたします。

総務企画課 企画振興担当：大窪
〒400-0024 甲府市北口二丁目8-1
TEL 055-255-1040 FAX 055-255-1042
E-mail: shinko@lib.pref.yamanashi.jp

山梨県立図書館
総務企画課企画振興担当 大窪 行き
FAX:055-255-1042

※送付状は不要です。このままお送りください。

令和3年 月 日

令和3年度第1回図書館職員専門研修「気付きを上げる図書館接遇」
参加申込書

図書館名・機関名 _____

TEL番号 _____

FAX番号 _____

氏 名	職 名

【質問をご記入ください】

※申込締切：5月21日(金)