

2015.7.30

平成 27 年度第 2 回図書館職員専門研修資料

会場：甲州市立勝沼図書館

## 《危機管理マニュアル作成・図書館連携について甲州市の取組をご紹介します》

### ①甲州市の現状について

- ：甲州市内図書館の職員体制について
- ：「甲州市危機対応の手引き（2015）」（別紙資料1）
- ：全職員対象の研修の実施（さすまた研修・クレーム研修・コンプライアンス研修）
- ：職員初動体制マニュアルの作成
- ：課ごとの災害時行動マニュアルの作成

### ②甲州市の図書館で行った研修について

#### 【1 回目】月末整理日に各館ごとに同じ問題で実施

- ：事前配布した「甲州市危機対応の手引き（2015）」の通読
- ：市の研修資料より演習問題
- ：図書館独自の演習問題
  - \* 災害対策初動編「とっさの一言を考えよう」
  - \* 問題利用者への対応初級編「こんなときは何て言う？」

#### 【2 回目】月末整理日に全職員で実施

- ：市の研修資料より演習問題（1 回目と同じ内容）
- ：実演研修
  - 1 回目の内容より、実際に声を出して動いてみる研修
  - \* 地震発生時の対応初期編
  - \* 問題利用者への対応初級編

★今後も市の動向にあわせ、図書館独自のマニュアル作成を目標にしています★

### ③演習1 《理論編》

\* 市の研修資料より演習問題（抜粋）に挑戦（別紙資料2）

\* 図書館独自の演習問題に挑戦（別紙資料3）

#### ④演習2 《実技編》

\*実演研修

：演習問題を元にカウンター対応の実技体験

：甲州市で行われた「さすまた研修」の模擬体験

#### ⑤情報交換タイム

※危機管理について各館で困っている事例を教えてください。  
会場にいる皆さんと検討できればと思います。

#### ⑥甲州市図書館よりお知らせ（別紙チラシ参照）

#### ⑦勝沼図書館の見学

##### 【演習問題作成時の参考資料】

『甲州市危機対応の手引き（2015）』 甲州市総務課

『利用者と職員のための図書館の危機安全管理作成マニュアルこんなときどうするの？』

日本図書館協会/編・発行

『みんなで考える 図書館の地震対策』日本図書館協会/編・発行

『図書館が危ない！運営編』 鏡水三千男・中沢孝之・津森康之介/著 ILPIE-

『図書館の問題利用者 前向きに対応するためのハンドブック』

ベス・マクニール、デニス・ジョンソン/編 日本図書館協会