

県立図書館に関するアンケート調査

県立図書館は、甲府市丸の内二丁目、甲府駅南口から歩いて約10分の場所にあります。

これまで、直接来館される県民のみなさまにご利用いただくとともに、市町村立図書館の支援を通じて県内全域に図書館サービスを提供して参りました。

しかし、建設から40年近くが経ち、施設の老朽化が進み、手狭となっています。

県では、県立図書館を建て替えることとし、新しい時代にふさわしい、県民に親しまれる県立図書館の整備に向けて、そのあり方や機能、施設、運営方法などの検討をしています。

図書館を、県民誰もが利用しやすい、役に立つ施設とするため、あなたのご意見をお聞かせください。

記入上の注意

回答は、あてはまる番号に を付けて下さい。なお、回答で「その他」を選択した場合には、あなたご自身のお考えを()内に記載してください。

平成19年6月 山梨県企画部企画課

お問い合わせ先

山梨県企画部企画課 企画担当

住 所 〒400-8501 甲府市丸の内1-6-1

電 話 055-223-1312

F A X 055-223-1320

E-mail kikaku@pref.yamanashi.lg.jp

まず、あなたご自身のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別はどちらですか。

- 1 男性
- 2 女性

問2 あなたの年齢はおいくつですか。

- 1 20歳代
- 2 30歳代
- 3 40歳代
- 4 50歳代
- 5 60歳代
- 6 70歳代以上

問3 あなたの職業は何ですか。

- 1 自営業（農林水産業を含む）
- 2 会社、役所、団体などに勤務
- 3 家事専業
- 4 パート・アルバイト
- 5 学生
- 6 その他

問4 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

- | | | |
|-----------|---------|---------|
| 1 甲府市 | 2 富士吉田市 | 3 都留市 |
| 4 山梨市 | 5 大月市 | 6 韮崎市 |
| 7 南アルプス市 | 8 北杜市 | 9 甲斐市 |
| 10 笛吹市 | 11 上野原市 | 12 甲州市 |
| 13 中央市 | | |
| 14 市川三郷町 | 15 増穂町 | 16 鯉沢町 |
| 17 早川町 | 18 身延町 | 19 南部町 |
| 20 昭和町 | 21 道志村 | 22 西桂町 |
| 23 忍野村 | 24 山中湖村 | 25 鳴沢村 |
| 26 富士河口湖町 | 27 小菅村 | 28 丹波山村 |

次に、図書館全般についてお聞きします。
ここで言う「図書館」は、県立図書館、市町村立図書館、学校の図書館、大学の図書館などすべてを含みます。

問5 あなたがおもに利用する図書館はどこですか。1つ選んでお答えください。

- 1 県立図書館
- 2 お住まいの地域（市町村）の市町村立図書館
- 3 お住まいの地域（市町村）以外の市町村立図書館
- 4 地域の公民館の図書室
- 5 学校や大学の図書館
- 6 その他（)
- 7 図書館は利用しない

問6 あなたは、どのくらい図書館を利用しますか。1つ選んでお答えください。

- | | | |
|--------------------|---|----------------------|
| 1 週に1回以上 | } | <u>問7、問8へ進んでください</u> |
| 2 月に2～3回程度 | | |
| 3 月に1回程度 | | |
| 4 年に数回程度 | | |
| 5 過去に何回か行ったことがあるだけ | } | <u>問9へ進んでください</u> |
| 6 図書館は利用しない | | |

【問6で、1～4とお答えの方にお聞きします】

問7 おもにどのような目的で利用されますか。3つ以内でお答えください。

- 1 専門的な本や雑誌を読んだり、借りるため
- 2 実用書、ベストセラー、趣味・娯楽に関する本や雑誌を読んだり、借りるため
- 3 子ども向けの読み物や絵本を読んだり、借りるため
- 4 新聞や雑誌を読むため
- 5 音楽や映画などの各種DVD、ビデオ、CDなどを利用するため
- 6 個人的な調べもののため
- 7 仕事上の調べもののため
- 8 机を使って自習や試験勉強をするため
- 9 インターネットを利用するため
- 10 図書館の行事やイベントに参加するため
- 11 待ち合わせや余暇時間を過ごすため
- 12 その他（具体的な目的：)

問8 利用して満足できましたか。

- 1 いつも満足している
- 2 ほぼ満足している
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり満足していない
- 5 満足していない

⇒ 問10へ進んでください

【問6で5, 6とお答えの方にお聞きします】

問9 あなたが、図書館を利用しない理由は何ですか。おもな理由を2つ以内でお答えください。

- 1 自宅や勤務地から遠い
- 2 交通の便が悪い
- 3 近くの図書館に駐車場が少ない
- 4 利用したい時に開館していない
- 5 近くの図書館に必要な本や雑誌がない
- 6 忙しくて図書館へ行く時間がない
- 7 図書館は入りづらい雰囲気がある
- 8 必要な本や雑誌などは自分で購入する
- 9 本はあまり読まない
- 10 その他(理由:)

⇒ 問10へ進んでください

【全員の方にお聞きします】

問10 あなたが図書館をもっと利用するために、図書館にどのようなことを望みますか。3つ以内でお答えください。

- 1 開館日を増やしたり、開館時間を延長する
- 2 駐車場を広くする
- 3 専門的な本や雑誌を増やす
- 4 実用書、ベストセラー、趣味・娯楽に関する本や雑誌を増やす
- 5 子ども向けの読み物や絵本を増やす
- 6 音楽や映画など各種のDVD、ビデオ、CDなどを増やす
- 7 インターネットを利用できるようパソコンを増やす
- 8 利用者の調べものの手伝いや相談に応じる人を増やす
- 9 職員の専門的な知識や能力を高める
- 10 職員の接客態度を良くする
- 11 図書館からの情報やお知らせを増やす
- 12 その他()

問 11 図書館では、職員が調べものの手伝いをしたり、相談に応じる「レファレンスサービス」を実施しています。

あなたは、このサービスを利用したことがありますか。

- 1 利用したことがある
- 2 知っているが利用したことはない
- 3 「レファレンスサービス」があることを知らない

問 12 図書館では、その図書館にない本や雑誌などを他の図書館から取り寄せて利用者に貸し出す「相互貸借」を実施しています。

あなたはこの「相互貸借」を利用したことがありますか。

- 1 利用したことがある
- 2 知っているが利用したことはない
- 3 「相互貸借」があることを知らない

最後に「県立図書館」についてお聞きします。

問 13 あなたは、これまで県立図書館を利用したことがありますか。

- 1 ある
- 2 ない

問 14 現在、県立図書館では、土・日を開館する一方、毎週月曜日や毎月末日、年末年始などを定休日とし、また、蔵書点検期間として、年10日間閉館しています。

開館日についてどう思われますか。1つ選んでお答えください。

- 1 このままでよい
- 2 今より開館日を増やした方がよい
- 3 1年中開館する
- 4 本の宅配などが充実すれば、開館日は減らしてもよい
- 5 わからない

開館日について、具体的なご意見があればお書きください

問 15 現在、県立図書館の開館時間は、火曜日から金曜日までが午前 9 時から午後 8 時、土曜日と日曜日が午前 9 時から午後 6 時です。

開館時間についてどう思われますか。1 つ選んでお答えください。

- 1 このままでよい
- 2 土・日を火～金と同じにする
- 3 どの日も 1～2 時間長くする
- 4 どの日も早朝から深夜まで開館する
- 5 開館時間は短くてもよい
- 6 わからない

開館時間について、具体的なご意見があればお書きください

問 16 県立図書館では、役割分担の考え方から、市町村立図書館であまり購入しない専門的な本や事典・辞書を重点的に購入しています。

今後、県立図書館では、どのような本や資料などを充実すべきと思いますか。

次の中から 3 つ以内でお答えください。

- 1 個人では購入しにくい専門的な本や価格の高い本
- 2 多くの人に利用される実用書、ベストセラー、趣味・娯楽に関する本
- 3 新聞や各種の週刊誌や月刊誌などの雑誌
- 4 子ども向けの読み物や絵本
- 5 山梨に関する本や地域の記録（郷土資料）
- 6 山梨県の行政資料や行政文書
- 7 古文書や歴史的資料
- 8 点字本、大活字本、字幕付きビデオなどの本・資料
- 9 外国語で書かれた本、新聞、雑誌など
- 10 音楽や映画など各種の DVD、ビデオ、CD
- 11 その他（)

問 17 県立図書館では、調べものの手伝いや相談への対応、市町村立図書館の支援などに力を入れています。

今後、県立図書館は、どのような機能を強化すべきと思いますか。

次の中から3つ以内でお答えください。

- 1 本や雑誌などの収集、保存、提供
- 2 山梨に関する本や地域の記録の収集、保存、提供
- 3 調べものの手伝いや相談に応じるレファレンスサービス
- 4 市町村立図書館の支援（運営に関する助言や専門図書の貸出など）
- 5 学校・学校図書館の支援（授業・行事への協力や図書の貸出など）
- 6 大学、企業、商工・医療・福祉団体などとの連携（公開講座やイベントの開催など）
- 7 インターネットサービス（インターネットを使った情報発信、本の予約、相談受付など）
- 8 インターネットが利用できるパソコンの提供
- 9 様々なデータベースの提供
- 10 子どもの読書推進（読み聞かせなどの実践活動を含む）
- 11 生涯学習の推進（講座の開催や種々の情報の提供など）
- 12 県民の生活支援（子育て、健康、暮らしなどに関する情報の提供）
- 13 ビジネス支援（起業、資格取得、就職などに関する情報の提供）
- 14 学習室、研修室など、「場所」の提供
- 15 その他（)

問 18 今後の県立図書館について、どのようなことを期待されますか。
ご意見、ご提案など自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。