

回収状況

	配布枚数	回収枚数	回収累計	回収率	入館者数
10月13日(木)	138	99	99	71.7%	1,324
10月14日(金)	131	75	174	57.3%	1,531
10月15日(土)	267	111	285	41.6%	2,141
10月16日(日)	210	124	409	59.0%	2,457
期間終了後回収分	-	4	413	-	-
計	746	413		55.4%	7,453

※参考: 昨年度の回収状況(館長講座なし・開館時間短縮・座席制限・AVブース・サイレントルーム使用不可)

4日間計	571	367		64.3%	4,892
------	-----	-----	--	-------	-------

表とグラフ

※複は複数回答可能の設問

問1 どちらから

	回答数	%	2021	%
甲府市	257	62.2	235	64.0
甲斐市	35	8.5	18	4.9
笛吹市	18	4.4	13	3.5
南アルプス市	17	4.1	19	5.2
甲州市	11	2.7	16	4.4
韮崎市	10	2.4	7	1.9
中巨摩郡	10	2.4	8	2.2
中央市	9	2.2	7	1.9
山梨市	7	1.7	8	2.2
県外	6	1.5	11	3.0
西八代郡	5	1.2	3	0.8
南都留郡	5	1.2	0	0.0
南巨摩郡	4	1.0	3	0.8
都留市	3	0.7	2	0.5
北杜市	3	0.7	6	1.6
上野原市	1	0.2	0	0.0
富士吉田市	0	0.0	0	0.0
大月市	0	0.0	0	0.0
北都留郡	0	0.0	0	0.0
無回答	12	2.9	11	3.0
計	413		367	



図1 問1居住地

問2 交通手段

	回答数	%
自家用車	231	55.9
自転車	73	17.7
徒歩	46	11.1
電車	25	6.1
バス	17	4.1
その他	6	1.5
バイク	5	1.2
無回答	10	2.4
計	413	

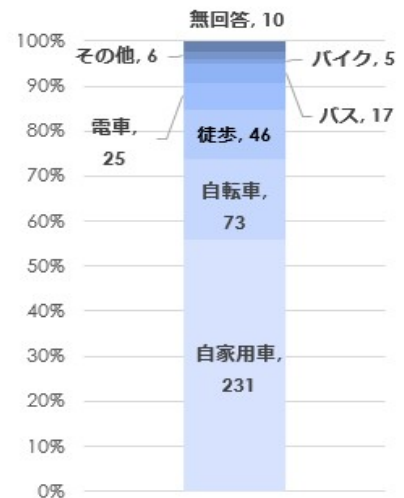


図2 問2交通手段

問3 年齢

	回答数	%	2021	%
～10代	56	13.6	19	5.2
20代	49	11.9	32	8.7
30代	40	9.7	45	12.3
40代	70	16.9	71	19.3
50代	45	10.9	70	19.1
60代	63	15.3	50	13.6
70代～	78	18.9	69	18.8
無回答	12	2.9	11	3.0
計	413		367	

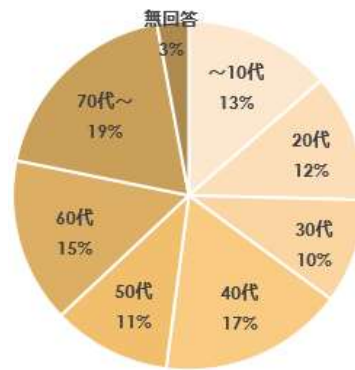


図3 問3年齢

問4 性別

	回答数	%
男	197	47.7
女	187	45.3
その他	3	0.7
無回答	26	6.3
計	413	

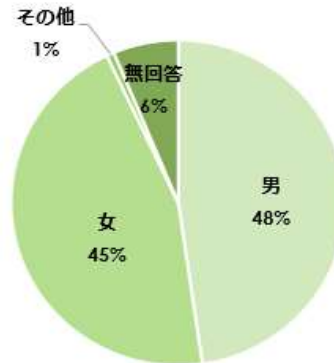


図4 問4性別

問5① 利用目的 ※複

	回答数
一般・地域貸出返却	112
雑誌・新聞閲覧	72
児童書貸出返却	67
自習用座席利用	56
イベント参加	46
個人的な調査	35
一般・地域閲覧	33
時間調整	24
交流ルーム	21
仕事上の調査	19
インターネット	17
児童書閲覧	11
DVD等貸出返却	9
その他	4
無回答	13
計	355

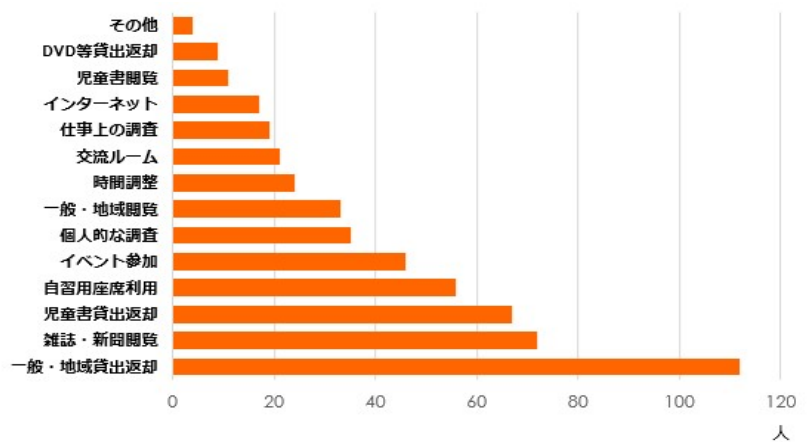


図5-1 問5①利用目的

問5② 目的達成

	回答数	%	2021	%
できた	289	70.0	261	71.1
大体できた	90	21.8	79	21.5
あまりできなかった	7	1.7	6	1.6
全くできなかった	1	0.2	3	0.8
無回答	26	6.3	18	4.9
計	413		367	

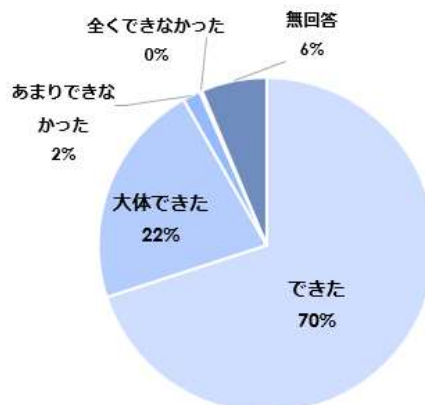


図5-2 問5②目的達成

問6①利用頻度

	回答数	%
毎日	23	5.6
週1回以上	103	24.9
2週に1回以上	92	22.3
月1回以上	87	21.1
年1回以上	74	17.9
初めて	21	5.1
無回答	13	3.1
計	413	

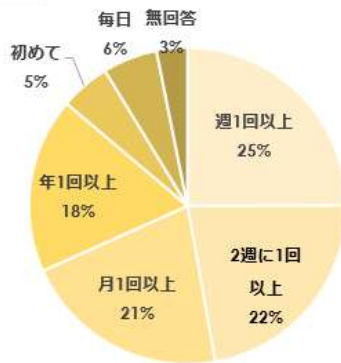


図6-1 問6①利用頻度

問6②利用時間

	回答数	%
30分未満	60	14.5
～1時間	191	46.2
～2時間	75	18.2
2時間以上	72	17.4
無回答	15	3.6
計	413	

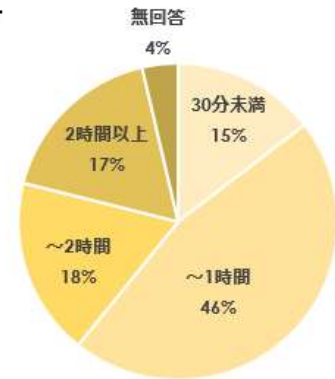


図6-2 問6②利用時間

問7①レファレンスサービス

	回答数	%	2021	%
利用した	65	15.7	55	15.0
未使用・知っている	127	30.8	130	35.4
知らない	192	46.5	158	43.1
無回答	29	7.0	24	6.5
計	413		367	



図7-1 問7-1①レファレンス

問7①レファレンス満足度

	回答数	%
満足	46	51.7
どちらかといえば満足	31	34.8
どちらかといえば不満	0	0.0
不満	2	2.2
無回答	10	11.2
計	89	

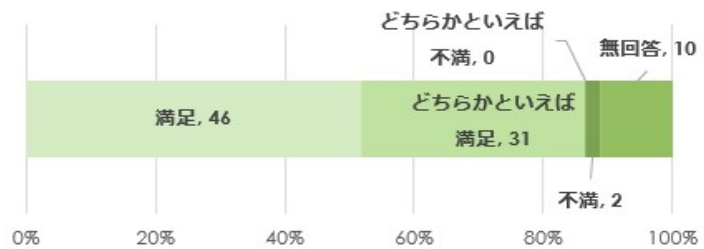


図7-2 問7-1②レファレンス満足度

問7②相互貸借

	回答数	%	2021	%
利用した	42	10.2	42	11.4
未使用・知っている	183	44.3	181	49.3
知らない	156	37.8	122	33.2
無回答	32	7.7	22	6.0
計	413		367	

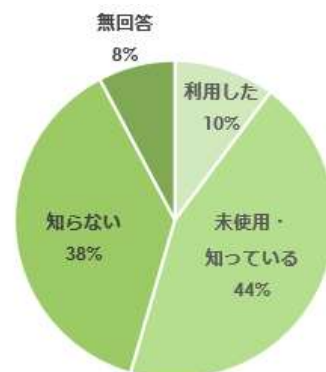


図8-1 問7-2①相互貸借

問7②相互貸借満足度

	回答数	%
満足	40	62.5
どちらかといえば満足	12	18.8
どちらかといえば不満	0	0.0
不満	1	1.6
無回答	11	17.2
計	64	

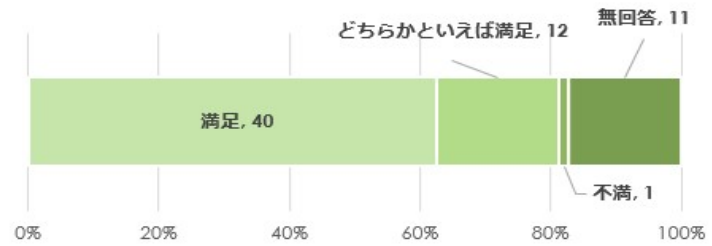


図8-2 問7-2②相互貸借満足度

問7③ホームページ

	回答数	%	2021	%
見たことがある	216	52.3	202	55.0
見たことはないが知っている	82	19.9	68	18.5
知らない	88	21.3	74	20.2
無回答	27	6.5	23	6.3
計	413		367	

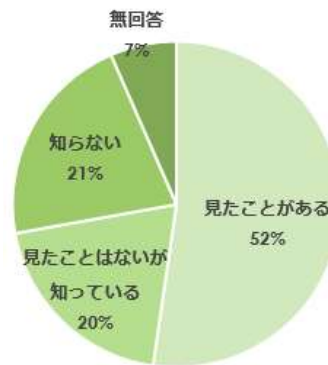


図9-1 問7-3①HP

問7③ホームページ満足度

	回答数	%
満足	78	35.9
どちらかといえば満足	107	49.3
どちらかといえば不満	11	5.1
不満	1	0.5
無回答	20	9.2
計	217	

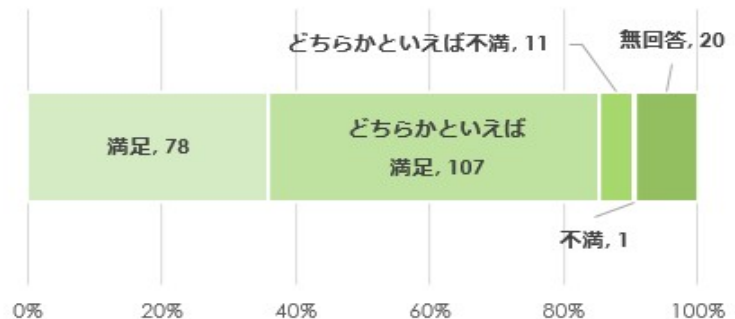


図9-2 問7-3②HP満足度

問8 蔵書が充実しているか

	回答数	%	2021	%
思う	165	40.0	130	35.4
どちらかといえば思う	178	43.1	159	43.3
どちらかといえば思わない	32	7.7	41	11.2
思わない	3	0.7	9	2.5
無回答	35	8.5	28	7.6
計	413		367	

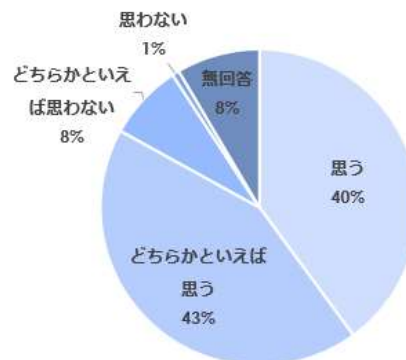


図10-1 問8①資料の充実

問8充実していない理由※複

	回答数
新着図書	21
専門書	18
蔵書数	12
DVD等	6
開架冊数	5
雑誌	5
特定分野	4
その他	3
新聞	2
電子書籍	2
無回答	2
計	80

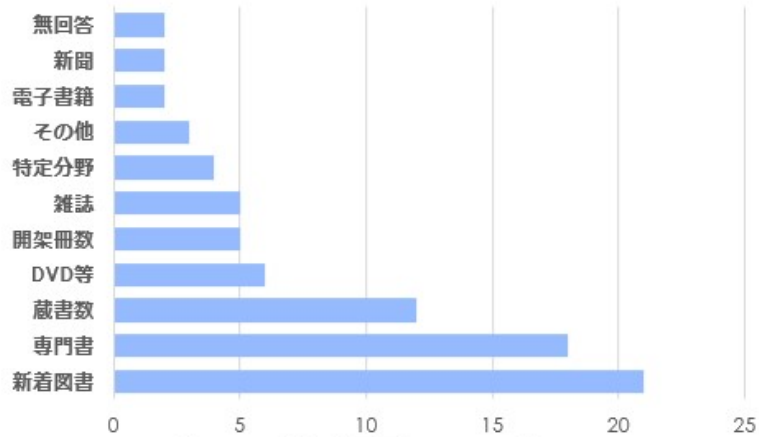


図10-2 問8②不足している点

問9 施設設備は充実しているか

	回答数	%	2021	%
思う	248	60.0	198	54.0
どちらかといえば思う	121	29.3	145	39.5
どちらかといえば思わない	7	1.7	4	1.1
思わない	0	0.0	0	0.0
無回答	37	9.0	20	5.4
計	413		367	

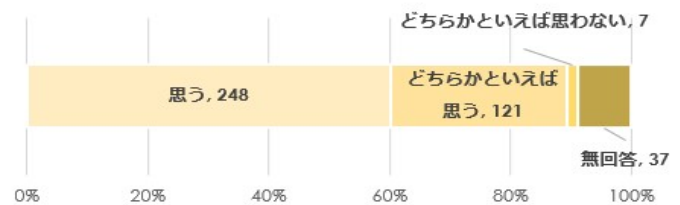


図11 問9施設充実度

問10 職員対応

	回答数	%	2021	%
満足	263	63.7	232	63.2
どちらかといえば満足	112	27.1	114	31.1
どちらかといえば不満	6	1.5	4	1.1
不満	0	0.0	0	0.0
無回答	32	7.7	17	4.6
計	413		367	

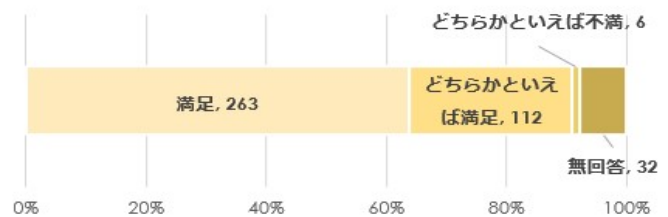


図12 問10職員対応

問11 図書館全体

	回答数	%	2021	%
満足	243	58.8	202	55.0
どちらかといえば満足	134	32.4	137	37.3
どちらかといえば不満	6	1.5	8	2.2
不満	1	0.2	0	0.0
無回答	29	7.0	20	5.4
計	413		367	

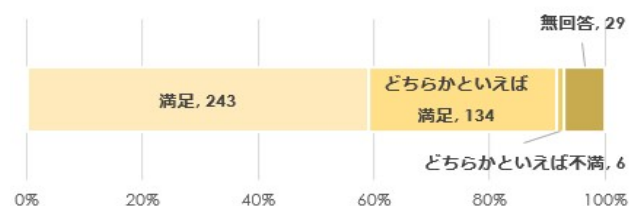


図13 問11全体満足度