

令和5年度利用者アンケート結果報告

令和5年10月12日(木)～15日(日)の4日間、10代以上の来館者に対してアンケートを行い、458名から回答を得た。回収率は60.7%で、詳細については次のとおりである。

なお、期間中の入館者数は延べ9,153人であった。

問1 どちらから

	回答数	%	2022	%
甲府市	289	63.1	257	62.2
富士吉田市	3	0.7	0	0.0
都留市	3	0.7	3	0.7
山梨市	14	3.1	7	1.7
大月市	3	0.7	0	0.0
韮崎市	4	0.9	10	2.4
南アルプス市	16	3.5	17	4.1
甲斐市	28	6.1	35	8.5
笛吹市	22	4.8	18	4.4
北杜市	11	2.4	3	0.7
上野原市	0	0.0	1	0.2
甲州市	7	1.5	11	2.7
中央市	7	1.5	9	2.2
西八代郡	5	1.1	5	1.2
南巨摩郡	4	0.9	4	1.0
中巨摩郡	11	2.4	10	2.4
南都留郡	2	0.4	5	1.2
北都留郡	0	0.0	0	0.0
県外	18	3.9	6	1.5
無回答	11	2.4	12	2.9
計	458		413	

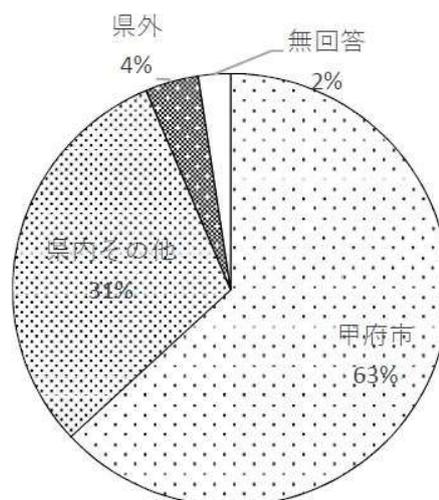


図1 問1居住地

問2 交通手段

	回答数	%
自家用車	235	51.3
バス	15	3.3
電車	47	10.3
自転車	71	15.5
バイク	8	1.7
徒歩	71	15.5
その他	0	0.0
無回答	11	2.4
計	458	

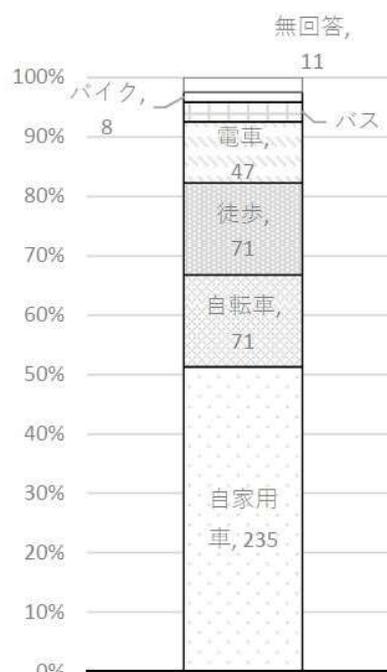


図2 問2交通手段

問3 年齢

	回答数	%	2022	%
～10代	86	18.8	56	13.6
20代	37	8.1	49	11.9
30代	49	10.7	40	9.7
40代	86	18.8	70	16.9
50代	56	12.2	45	10.9
60代	56	12.2	63	15.3
70代～	76	16.6	78	18.9
無回答	12	2.6	12	2.9
計	458		413	

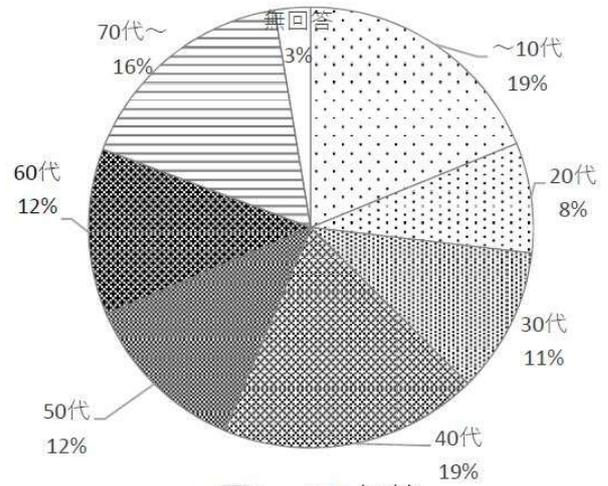


図3 問3年齢

問4 性別

	回答数	%
男	202	44.1
女	231	50.4
その他	4	0.9
無回答	21	4.6
計	458	

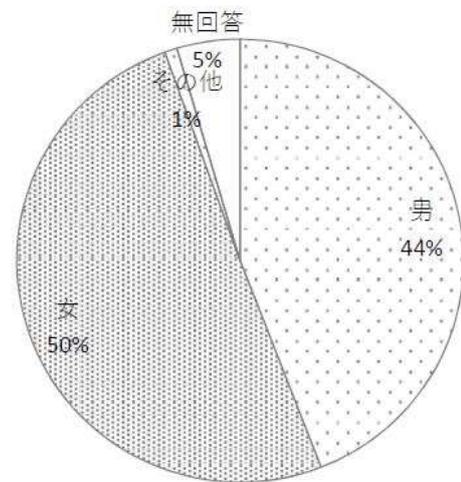


図4 問4性別

問5① 利用目的 ※複

	回答数
児童書貸出返却	80
一般・地域貸出返却	121
雑誌・新聞閲覧	82
児童書閲覧	28
一般・地域閲覧	44
DVD等視聴	5
DVD等貸出返却	14
インターネット	18
時間調整	25
個人的な調査	46
仕事上の調査	22
イベント参加	47
自習用座席利用	112
交流ルーム	17
その他	18
無回答	11
計	690

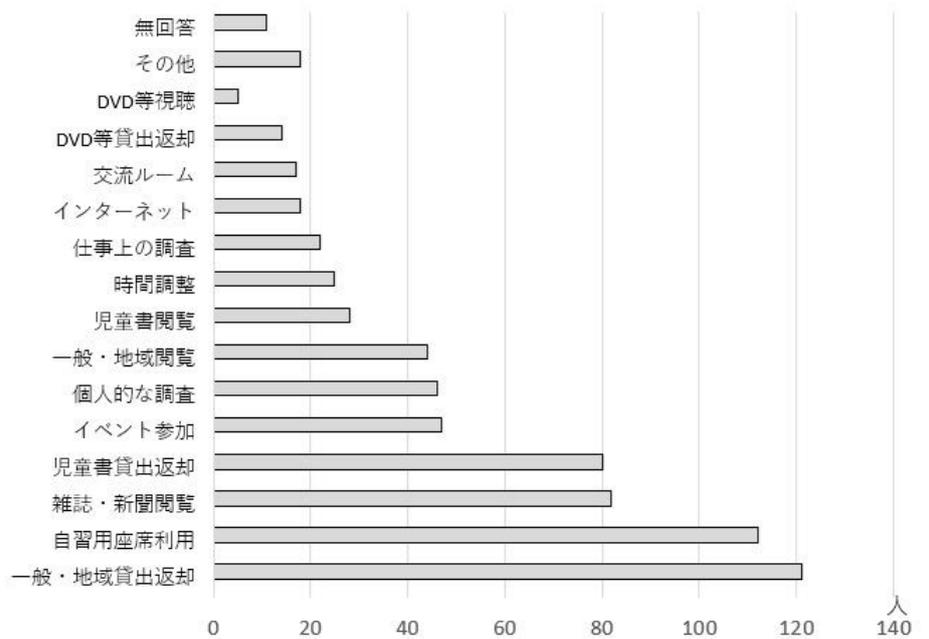


図5-1 問5①利用目的

問5②目的達成

	回答数	%	2022	%
できた	318	69.4	289	70.0
大体できた	104	22.7	90	21.8
あまりでき なかつた	17	3.7	7	1.7
全くできな かつた	0	0.0	1	0.2
無回答	19	4.1	26	6.3
計	458		413	

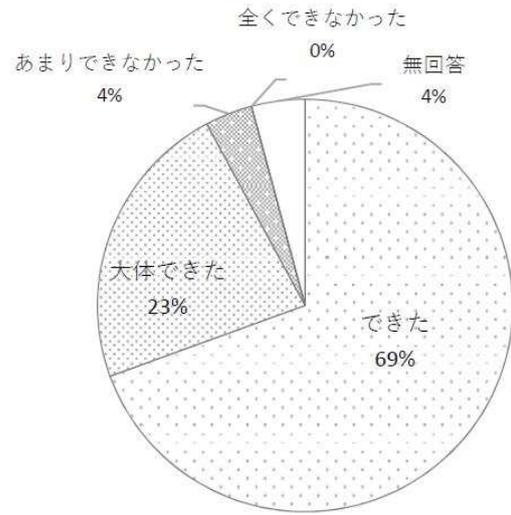


図5-2 問5②目的達成

問6①利用頻度

	回答数	%
毎日	25	5.5
週1回以上	138	30.1
2週に1回以上	102	22.3
月1回以上	97	21.2
年1回以上	63	13.8
初めて	21	4.6
無回答	12	2.6
計	458	

問6②利用時間

	回答数	%
30分未満	30	6.6
～1時間	190	41.5
～2時間	86	18.8
～3時間	58	12.7
3時間以上	59	12.9
終日	19	4.1
無回答	16	3.5
計	458	

参考
2022

問6①利用頻度

	回答数	%
毎日	23	5.6
週1回以上	103	24.9
2週に1回以上	92	22.3
月1回以上	87	21.1
年1回以上	74	17.9
初めて	21	5.1
無回答	13	3.1
計	413	

問6②利用時間

	回答数	%
30分未満	60	14.5
～1時間	191	46.2
～2時間	75	18.2
2時間以上	72	17.4
無回答	15	3.6
計	413	

※昨年度利用
時間制限あり

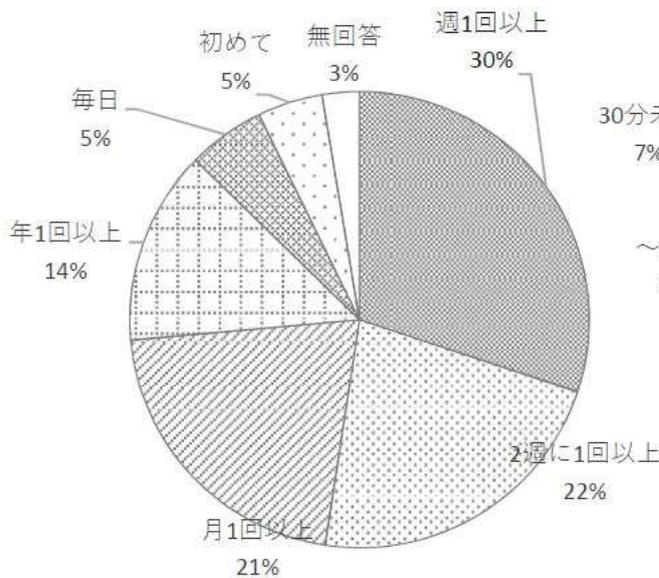


図6-1 問6①利用頻度

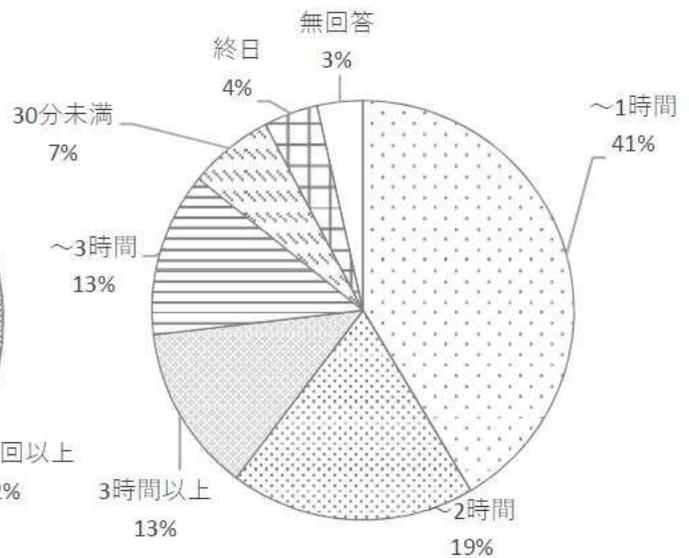


図6-2 問6②利用時間

問7①レファレンスサービス				
	回答数	%	2022	%
利用した	60	13.1	65	15.7
未使用・知っている	157	34.3	127	30.8
知らない	214	46.7	192	46.5
無回答	27	5.9	29	7.0
計	458		413	

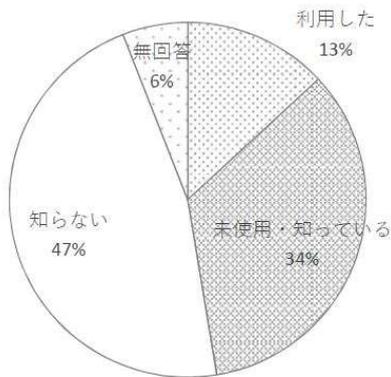


図7-1 問7-1①レファレンス

問7①レファレンス満足度		
	回答数	%
満足	36	60.0
どちらかといえば満足	17	28.3
どちらかといえば不満	1	1.7
不満	0	0.0
無回答	6	10.0
計	60	

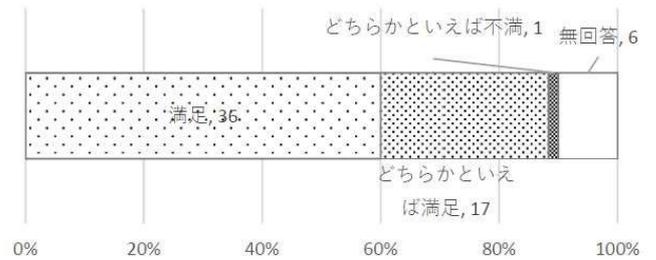


図7-2 問7-1②レファレンス満足度

問7②相互貸借				
	回答数	%	2022	%
利用した	46	10.0	42	10.2
未使用・知っている	209	45.6	183	44.3
知らない	172	37.6	156	37.8
無回答	31	6.8	32	7.7
計	458		413	

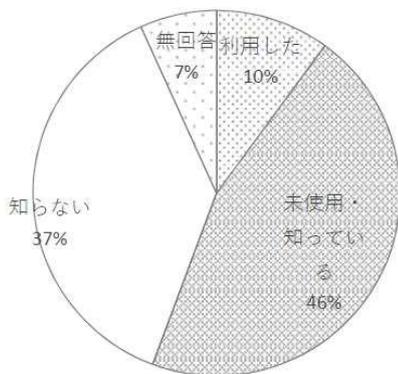


図8-1 問7-2①相互貸借

問7②相互貸借満足度		
	回答数	%
満足	22	47.8
どちらかといえば満足	14	30.4
どちらかといえば不満	0	0.0
不満	2	4.3
無回答	8	17.4
計	46	

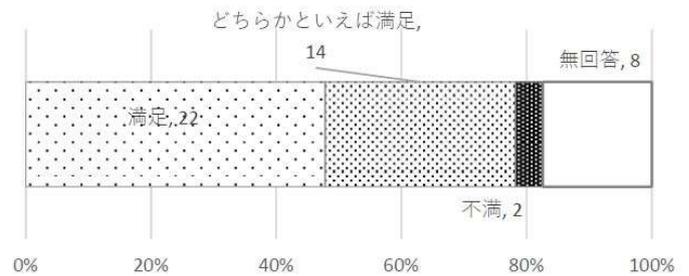


図8-2 問7-2②相互貸借満足度

問7③ホームページ

	回答数	%	2022	%
見たことがある	246	53.7	216	52.3
見たことはないが知っている	90	19.7	82	19.9
知らない	99	21.6	88	21.3
無回答	23	5.0	27	6.5
計	458		413	

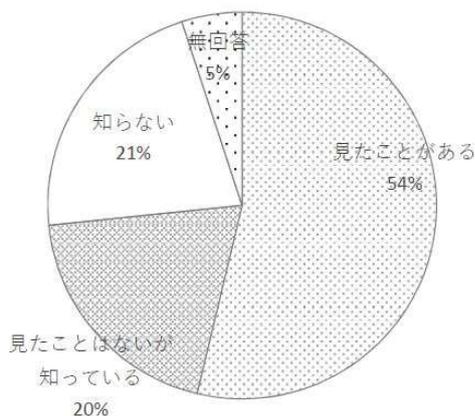


図9-1 問7-3①HP

問7③ホームページ満足度

	回答数	%
満足	82	33.3
どちらかといえば満足	119	48.4
どちらかといえば不満	15	6.1
不満	0	0.0
無回答	30	12.2
計	246	

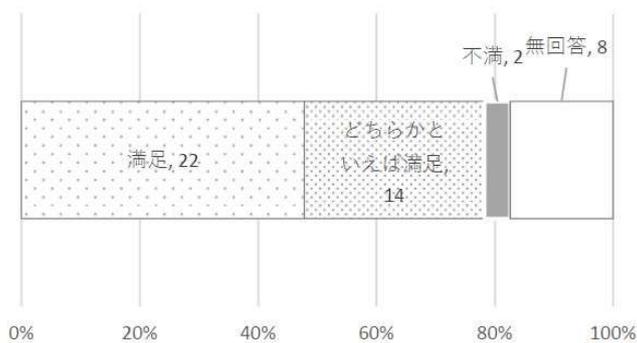


図9-2 問7-3②HP満足度

問8 蔵書が充実しているか

	回答数	%	2022	%
思う	172	37.6	165	40.0
どちらかといえば思う	193	42.1	178	43.1
どちらかといえば思わない	40	8.7	32	7.7
思わない	11	2.4	3	0.7
無回答	42	9.2	35	8.5
計	458		413	

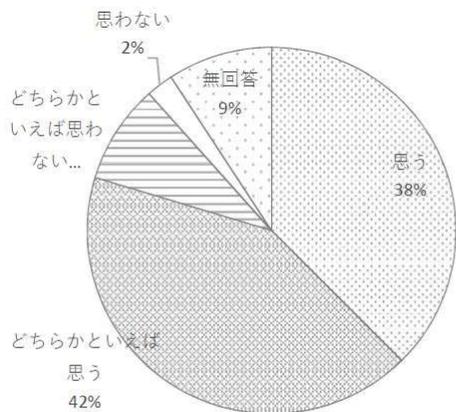


図10-1 問8①資料の充実

問8 充実していない理由※複

	回答数
蔵書数	21
新着図書	30
専門書	18
開架冊数	5
特定分野	8
雑誌	4
新聞	0
DVD等	8
電子書籍	3
その他	6
無回答	1
計	104

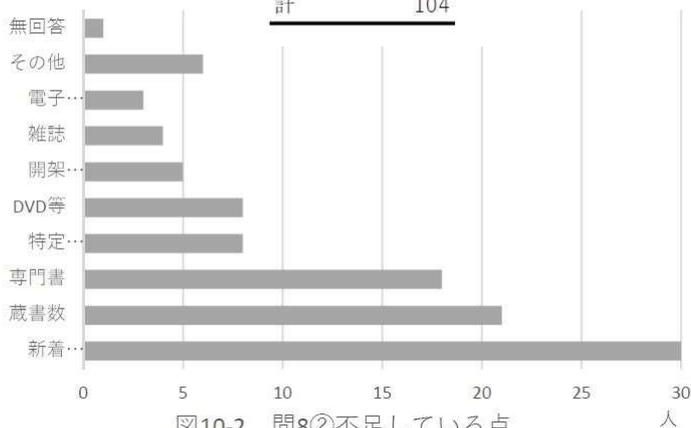


図10-2 問8②不足している点

問9 施設設備は充実しているか

	回答数	%	2022	%
思う	247	53.9	248	60.0
どちらかといえば思う	162	35.4	121	29.3
どちらかといえば思わない	15	3.3	7	1.7
思わない	3	0.7	0	0.0
無回答	31	6.8	37	9.0
計	458		413	

問10 職員対応

	回答数	%	2022	%
満足	287	62.7	263	63.7
どちらかといえば満足	132	28.8	112	27.1
どちらかといえば不満	12	2.6	6	1.5
不満	3	0.7	0	0.0
無回答	24	5.2	32	7.7
計	458		413	

問11 図書館全体

	回答数	%	2022	%
満足	254	55.5	243	58.8
どちらかといえば満足	165	36.0	134	32.4
どちらかといえば不満	9	2.0	6	1.5
不満	1	0.2	1	0.2
無回答	29	6.3	29	7.0
計	458		413	

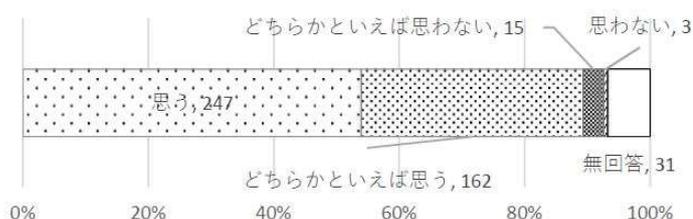


図11 問9施設充実度

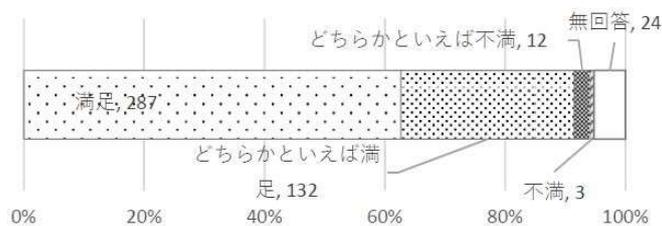


図12 問10職員対応

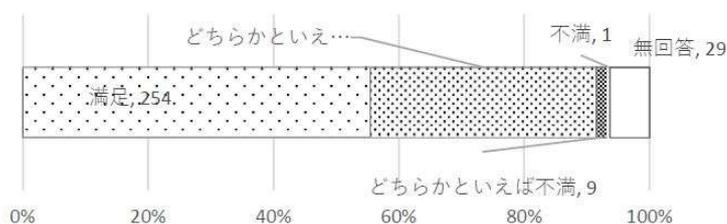


図13 問11全体満足度