

## 回収状況

	配布枚数	回収枚数	回収累計	回収率	入館者数
10月14日 (木)	100	74	74	74.0%	870
10月15日 (金)	114	77	151	67.5%	837
10月16日 (土)	162	108	259	66.7%	1,477
10月17日 (日)	195	100	359	51.3%	1,708
期間終了後 回収分	-	8	367	-	-
計	571	367		64.3%	4,892

※参考:昨年度の回収状況(館長講座なし・開館時間短縮・座席制限・AVブース・サイレントルーム使用不可)

4日間計	706	450		63.7%	4,587
------	-----	-----	--	-------	-------

表とグラフ 「※複」は複数回答可能の設問

問1 どちらから					
	回答数	%	2020	%	
甲府市	235	64.0	284	63.1	
富士吉田市	0	0.0	3	0.7	
都留市	2	0.5	1	0.2	
山梨市	8	2.2	13	2.9	
大月市	0	0.0	2	0.4	
韮崎市	7	1.9	6	1.3	
南アルプス市	19	5.2	12	2.7	
甲斐市	18	4.9	25	5.6	
笛吹市	13	3.5	21	4.7	
北杜市	6	1.6	8	1.8	
上野原市	0	0.0	1	0.2	
甲州市	16	4.4	13	2.9	
中央市	7	1.9	10	2.2	
西八代郡	3	0.8	3	0.7	
南巨摩郡	3	0.8	10	2.2	
中巨摩郡	8	2.2	13	2.9	
南都留郡	0	0.0	2	0.4	
北都留郡	0	0.0	0	0.0	
県外	11	3.0	16	3.6	
無回答	11	3.0	7	1.6	
計	367		450		

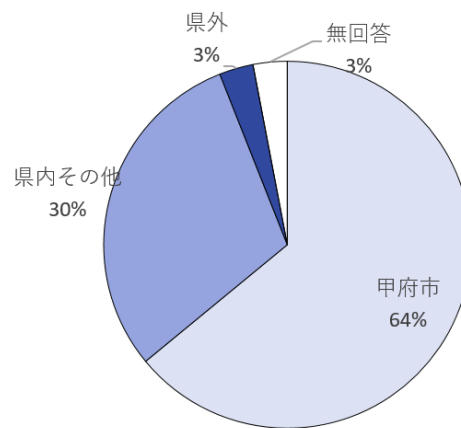


図1 問1居住地

問2 交通手段		
	回答数	%
自家用車	219	59.7
バス	8	2.2
電車	29	7.9
自転車	46	12.5
バイク	8	2.2
徒歩	45	12.3
その他	1	0.3
無回答	11	3.0
計	367	

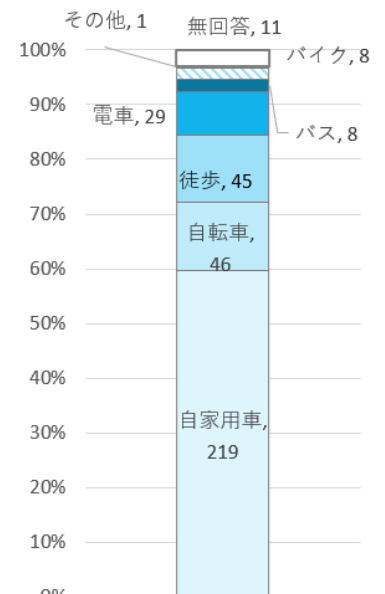


図2 問2交通手段

問3 年齢				
	回答数	%	2020	%
～10代	19	5.2	52	11.6
20代	32	8.7	46	10.2
30代	45	12.3	53	11.8
40代	71	19.3	73	16.2
50代	70	19.1	61	13.6
60代	50	13.6	80	17.8
70代～	69	18.8	75	16.7
無回答	11	3.0	10	2.2
計	367		450	

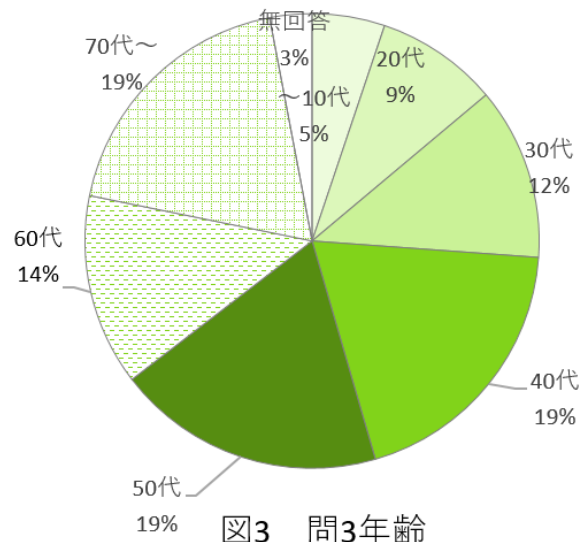


図3 問3年齢

問4 性別		
	回答数	%
男	187	51.0
女	159	43.3
無回答	21	5.7
計	367	

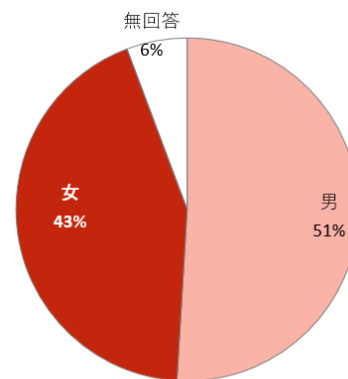


図4 問4性別

問5① 利用目的 ※複	
	回答数
児童書貸出返却	76
一般・地域貸出返却	116
雑誌・新聞閲覧	71
児童書閲覧	12
一般・地域閲覧	29
DVD等貸出返却	12
インターネット	15
時間調整	24
個人的な調査	43
仕事上の調査	23
イベント参加	30
交流ルーム	17
その他	19
無回答	15
計	502

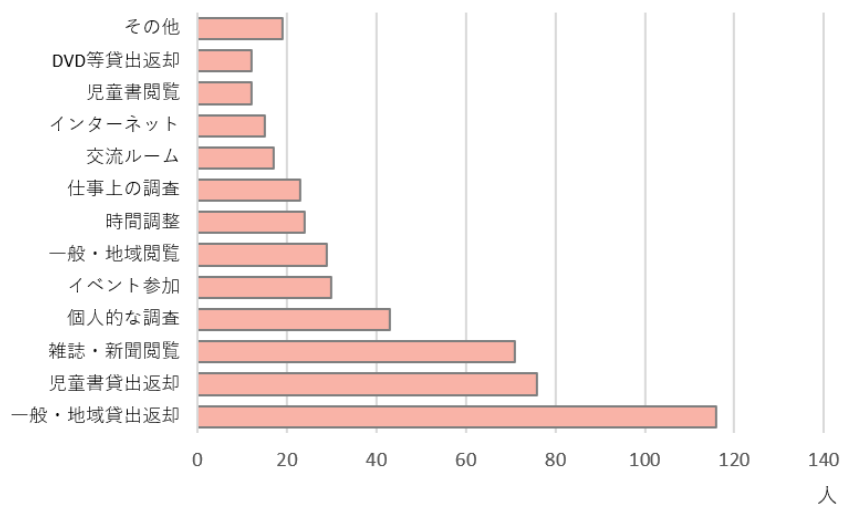


図5-1 問5①利用目的

問5② 目的達成				
	回答数	%	2020	%
できた	261	71.1	317	70.4
大体できた	79	21.5	105	23.3
あまりできなかった	6	1.6	11	2.4
全くできなかった	3	0.8	3	0.7
無回答	18	4.9	14	3.1
計	367		450	

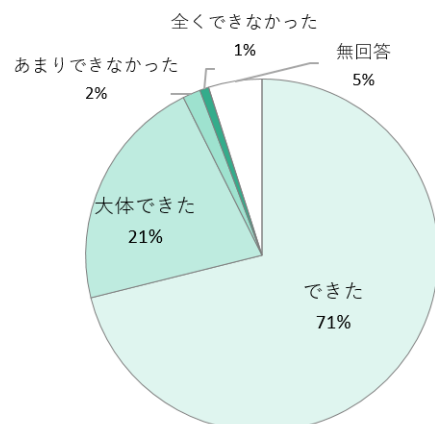


図5-2 問5②目的達成

問6①利用頻度		
	回答数	%
毎日	14	3.8
週1回以上	81	22.1
2週に1回以上	99	27.0
月1回以上	88	24.0
年1回以上	58	15.8
初めて	15	4.1
無回答	12	3.3
計	367	

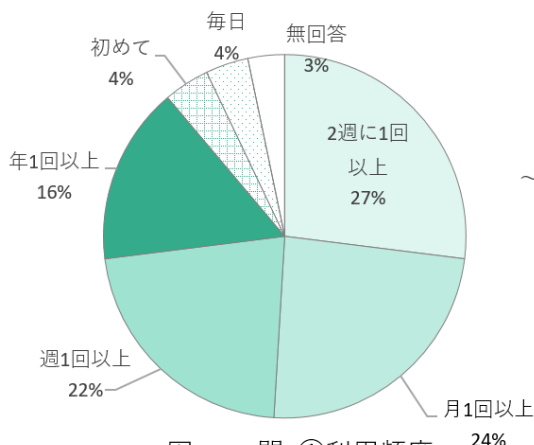


図6-1 問6①利用頻度

問6②利用時間		
	回答数	%
30分未満	74	20.2
～1時間	185	50.4
～2時間	67	18.3
2時間以上	28	7.6
無回答	13	3.5
計	367	

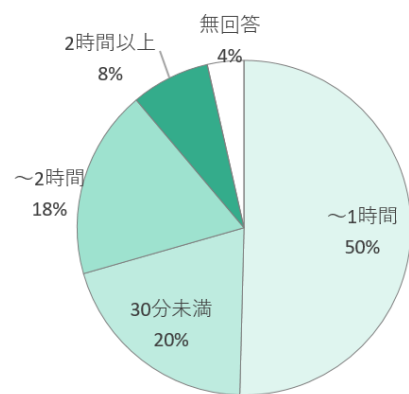


図6-2 問6②利用時間

問7①レファレンスサービス				
	回答数	%	2020	%
利用した	55	15.0	76	16.9
未使用・知っている	130	35.4	138	30.7
知らない	158	43.1	208	46.2
無回答	24	6.5	28	6.2
計	367		450	

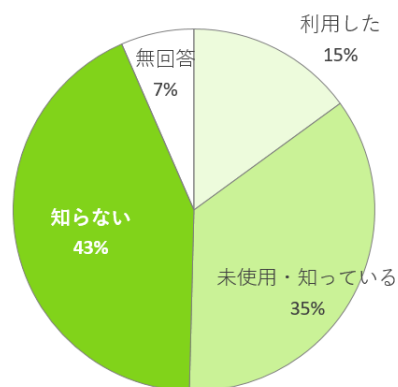


図7-1 問7-1①レファレンス

問7①レファレンス満足度		
	回答数	%
満足	31	56.4
どちらかといえば満足	18	32.7
どちらかといえば不満	1	1.8
不満	1	1.8
無回答	4	7.3
計	55	

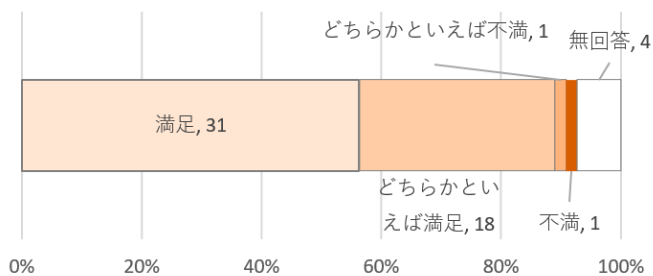


図7-2 問7-1②レファレンス満足度

問7②相互貸借				
	回答数	%	2020	%
利用した	42	11.4	45	10.0
未使用・知っている	181	49.3	207	46.0
知らない	122	33.2	170	37.8
無回答	22	6.0	28	6.2
計	367		450	

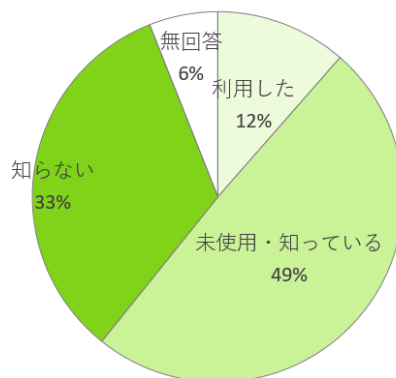


図8-1 問7-2①相互貸借

問7 ②相互貸借満足度			
	回答数	%	
満足	29	69.0	
どちらかといえば満足	10	23.8	
どちらかといえば不満	0	0.0	
不満	1	2.4	
無回答	2	4.8	
計	42		

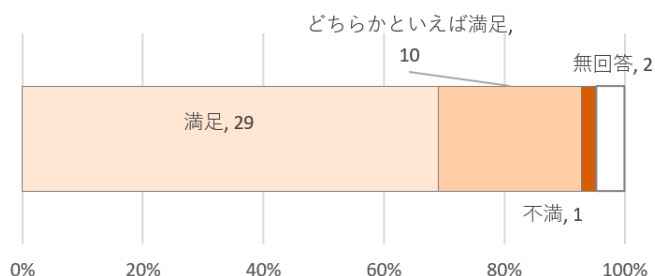


図8-2 問7-2②相互貸借満足度

問7 ③ホームページ				
	回答数	%		2020
見たことがある	202	55.0		235
見たことはないが知っている	68	18.5		93
知らない	74	20.2		96
無回答	23	6.3		26
計	367			450

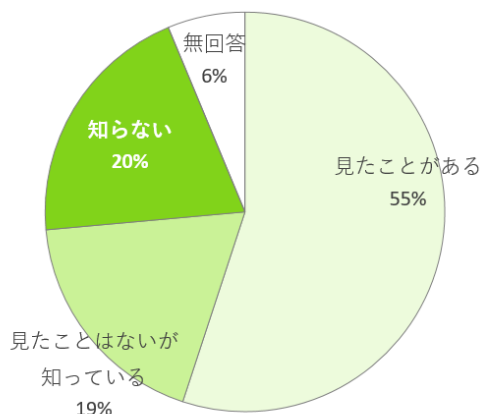


図9-1 問7-3①HP

問7 ③ホームページ満足度			
	回答数	%	
満足	55	27.2	
どちらかといえば満足	112	55.4	
どちらかといえば不満	17	8.4	
不満	2	1.0	
無回答	16	7.9	
計	202		

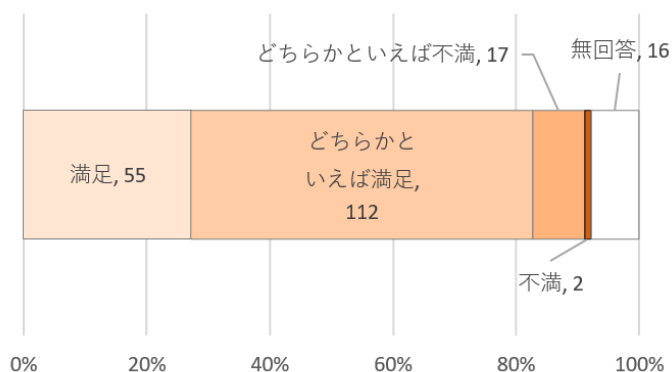


図9-2 問7-3②HP満足度

問8 蔵書が充実しているか				
	回答数	%		2020
思う	130	35.4		170
どちらかといえば思う	159	43.3		187
どちらかといえば思わない	41	11.2		40
思わない	9	2.5		12
無回答	28	7.6		41
計	367			450

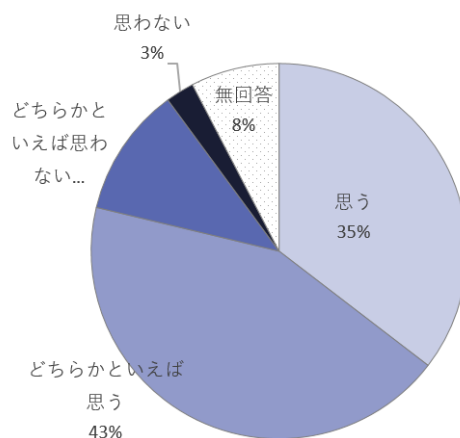


図10-1 問8①資料の充実

問8 充実していない理由※複

	回答数
蔵書数	19
新着図書	14
専門書	24
開架冊数	7
特定分野	7
雑誌	3
新聞	0
DVD等	8
電子書籍	2
その他	1
無回答	1
計	86

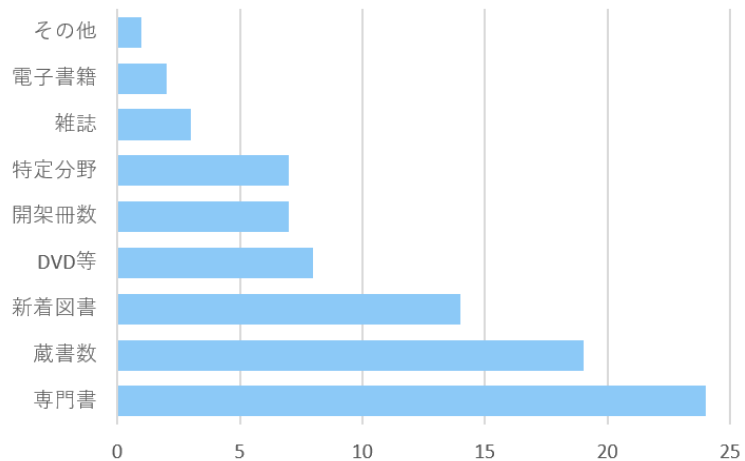


図10-2 問8②不足している点

問9 施設設備は充実しているか

	回答数	%	2020	%
思う	198	54.0	247	54.9
どちらかといえば思う	145	39.5	156	34.7
どちらかといえば思わない	4	1.1	11	2.4
思わない	0	0.0	2	0.4
無回答	20	5.4	34	7.6
計	367		450	

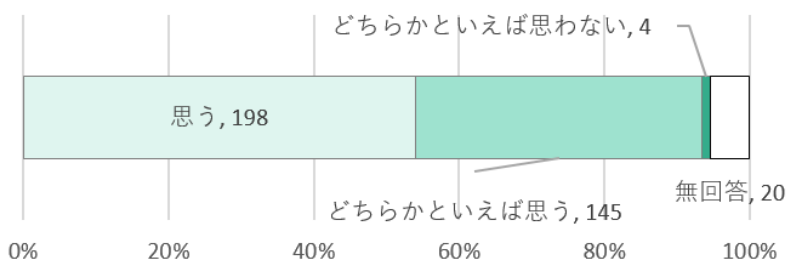


図11 問9施設充実度

問10 職員対応

	回答数	%	2020	%
満足	232	63.2	290	64.4
どちらかといえば満足	114	31.1	121	26.9
どちらかといえば不満	4	1.1	10	2.2
不満	0	0.0	0	0.0
無回答	17	4.6	29	6.4
計	367		450	

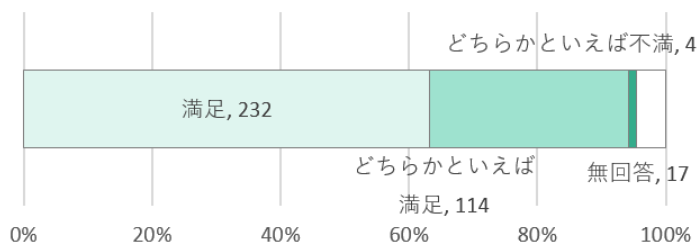


図12 問10職員対応

問11 図書館全体

	回答数	%	2020	%
満足	202	55.0	251	55.8
どちらかといえば満足	137	37.3	158	35.1
どちらかといえば不満	8	2.2	9	2.0
不満	0	0.0	4	0.9
無回答	20	5.4	28	6.2
計	367		450	

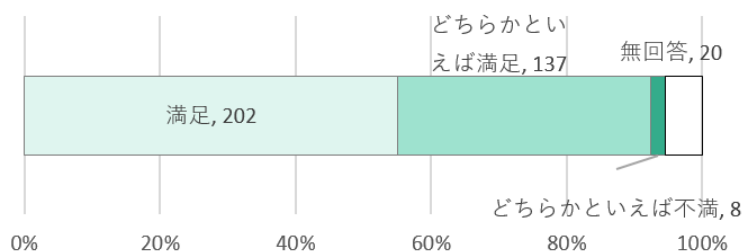


図13 問11全体満足度