

山梨県立図書館 利用者アンケート

当館をご利用いただいている皆様のご意見をうかがい、運営の参考にさせていただきます。次の質問の該当する番号に○印を付けるか、空欄に具体的な回答をご記入ください。質問は問12まであります。

[問1] どちらから来られましたか。

1. 甲府市 2. 富士吉田市 3. 都留市 4. 山梨市 5. 大月市 6. 莩崎市
7. 南アルプス市 8. 甲斐市 9. 笛吹市 10. 北杜市 11. 上野原市 12. 甲州市
13. 中央市 14. 西八代郡（市川三郷町） 15. 南巨摩郡（早川町、身延町、南部町、富士川町）
16. 中巨摩郡（昭和町） 17. 南都留郡（道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、鳴沢村、富士河口湖町）
18. 北都留郡（小菅村、丹波山村） 19. 山梨県外（ ）

[問2] 当館へ来館する際によく使う交通手段を1つお選びください。

1. 自家用車 2. バス 3. 電車 4. 自転車 5. バイク 6. 徒歩 7. その他（ ）

[問3] 年齢をうかがいます。

1. 19歳以下 2. 20~29歳 3. 30~39歳 4. 40~49歳 5. 50~59歳
6. 60~69歳 7. 70歳以上

[問4] 性別をうかがいます。 1. 男性 2. 女性 3. その他

[問5] 今回のご利用についてうかがいます。

① ご利用の目的は何ですか（複数回答可）。

1. 子どもの本の貸出・返却 2. 一般・地域資料の貸出・返却 3. 雑誌・新聞の閲覧
4. 子どもの本の閲覧 5. 一般・地域資料の閲覧 6. DVD等の視聴 7. DVD等の貸出・返却
8. インターネットの利用（PC・Wi-fi） 9. 時間調整 10. 個人的な調べもの
11. 仕事上の調べもの 12. イベントへの参加 13. 自習のための座席利用
14. 交流ルーム・ホール等の利用 15. その他（ ）

② ご利用の目的は達成できましたか。

1. できた 2. 大体できた 3. あまりできなかった 4. 全くできなかった

※「3. あまりできなかった」「4. 全くできなかった」方は、その理由をお書きください。

[問6] 当館の利用頻度・滞在時間についてうかがいます。

① 当館の利用頻度はどのくらいですか。

1. 毎日 2. 1週間に1回以上 3. 2週間に1回以上 4. 1ヶ月に1回以上
5. 1年に1回以上 6. 初めて

② 1回あたりの平均滞在時間はどのくらいですか。

1. 30分未満 2. 30分~1時間 3. 1~2時間 4. 2~3時間
5. 3時間以上 6. 終日

*** * 裏面にも質問があります * ***

[問7] サービスについてうかがいます。

- ① 当館の資料を使って調べもののお手伝いをするサービス（レファレンス・サービス）をご存じですか。
 1. 利用したことがある 2. 利用したことないが知っている 3. 知らない
 ①-2 「1. 利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。
 1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満
- ② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存じですか。
 1. 利用したことがある 2. 利用したことないが知っている 3. 知らない
 ②-2 「1. 利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。
 1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満
- ③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。
 1. 見たことがある 2. 見たことはないが知っている 3. 知らない
 ③-2 「1. 見たことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。
 1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

[問8] 当館所蔵資料は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3. どちらかといえば思わない」「4. 思わない」方は、その理由をお選びください。（複数回答可）
 1. 蔵書数が不足 2. 新着図書が不足 3. 専門書が不足 4. 開架冊数が不足
 5. 図書の分野（ ）が不足 6. 雑誌タイトル数が不足 7. 新聞が不足
 8. DVDなどが不足 9. 電子書籍が不足 10. その他（ ）

[問9] 図書館の施設・設備は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3. どちらかといえば思わない」「4. 思わない」方は、その理由をお書きください。

[問10] 職員の対応はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3. どちらかといえば不満」「4. 不満」の方は、その理由をお書きください。

[問11] 図書館全体としての満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3. どちらかといえば不満」「4. 不満」の方は、その理由をお書きください。

[問12] これから県立図書館に求める役割について、お考えがあればお聞かせください。

ご回答後は、アンケート回収箱に入れるか、職員にお渡しください。ご協力ありがとうございました。

*** * 裏面にも質問があります * ***