

*「2024」は昨年度の結果

問1 どちらから

	回答数	%	2024	%
甲府市	277	60.6	302	65.4
富士吉田市	1	0.2	8	1.7
都留市	3	0.7	1	0.2
山梨市	16	3.5	5	1.1
大月市	1	0.2	2	0.4
韮崎市	7	1.5	9	1.9
南アルプス市	19	4.2	10	2.2
甲斐市	38	8.3	31	6.7
笛吹市	21	4.6	15	3.2
北杜市	12	2.6	5	1.1
上野原市	0	0.0	1	0.2
甲州市	4	0.9	6	1.3
中央市	12	2.6	19	4.1
西八代郡	7	1.5	3	0.6
南巨摩郡	1	0.2	4	0.9
中巨摩郡	9	2.0	7	1.5
南都留郡	2	0.4	2	0.4
北都留郡	0	0.0	0	0.0
県外	21	4.6	16	3.5
無回答	6	1.3	16	3.5
計	457		462	

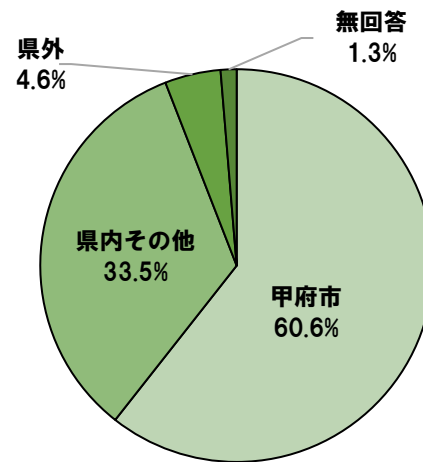


図1 問1 居住地

問2 交通手段

	回答数	%
自家用車	202	44.2
バス	16	3.5
電車	74	16.2
自転車	65	14.2
バイク	12	2.6
徒歩	69	15.1
その他	1	0.2
無回答	18	3.9
計	457	

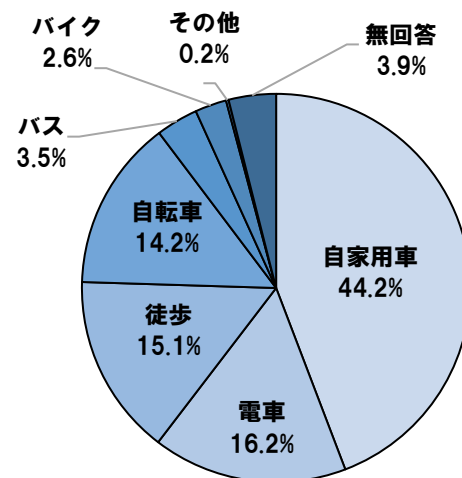


図2 問2 交通手段

問3 年齢

	回答数	%	2024	%
～10代	88	19.3	73	15.8
20代	34	7.4	33	7.1
30代	29	6.3	39	8.4
40代	72	15.8	51	11.0
50代	63	13.8	65	14.1
60代	88	19.3	64	13.9
70代～	75	16.4	119	25.8
無回答	8	1.8	18	3.9
計	457		462	

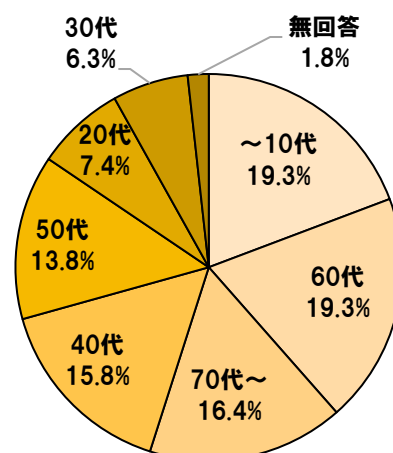


図3 問3 年齢

問4 性別

	回答数	%
男	237	51.9
女	207	45.3
その他	4	0.9
無回答	9	2.0
計	457	

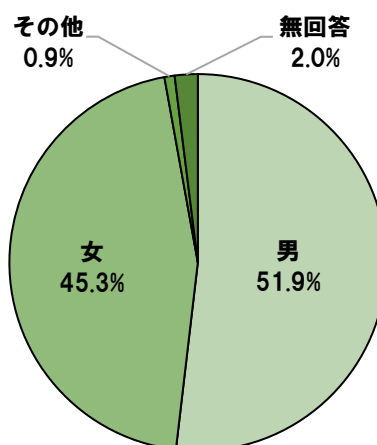


図4 問4 性別

問5① 利用目的 ※複数回答

	回答数
児童書貸出返却	50
一般・地域貸出返却	128
雑誌・新聞閲覧	85
児童書閲覧	22
一般・地域閲覧	48
DVD等視聴	4
DVD等貸出返却	14
インターネット	31
時間調整	28
個人的な調査	49
仕事上の調査	21
イベント参加	17
自習用座席利用	132
交流ルーム	28
その他	29
無回答	9
計	695

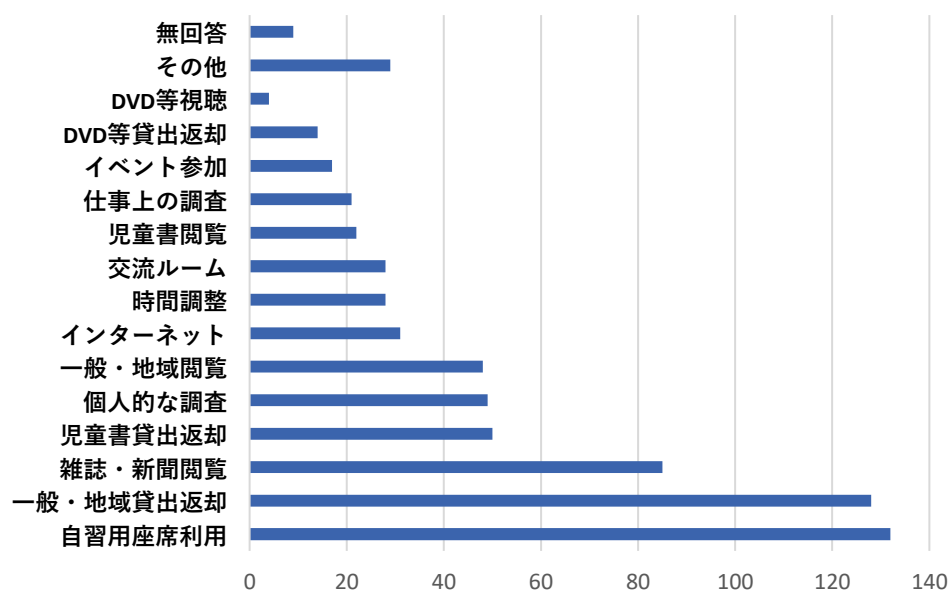


図5-1 問5① 利用目的

問5②目的達成

	回答数	%	2024	%
できた	329	72.0	317	68.6
大体できた	101	22.1	106	22.9
あまりできなかった	10	2.2	9	1.9
全くできなかった	1	0.2	1	0.2
無回答	16	3.5	29	6.3
計	457		462	

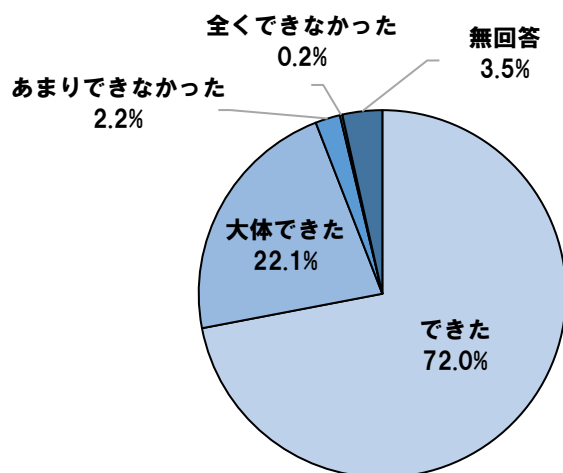


図5-2 問5② 目的達成度

問6①利用頻度

	回答数	%
毎日	31	6.8
週1回以上	150	32.8
2週に1回以上	97	21.2
月1回以上	93	20.4
年1回以上	59	12.9
初めて	21	4.6
無回答	6	1.3
計	457	

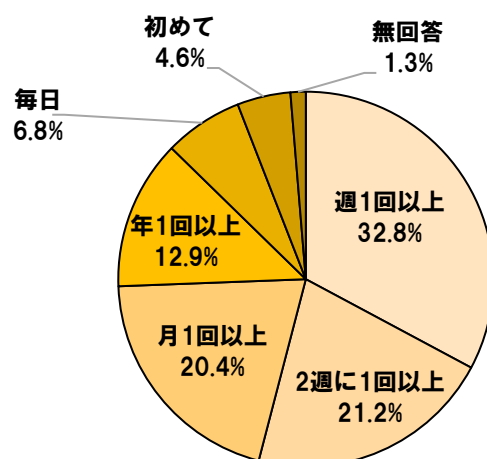


図6-1 問6① 利用頻度

問6②利用時間

	回答数	%
30分未満	41	9.0
～1時間	167	36.5
～2時間	113	24.7
～3時間	48	10.5
3時間以上	63	13.8
終日	18	3.9
無回答	7	1.5
計	457	

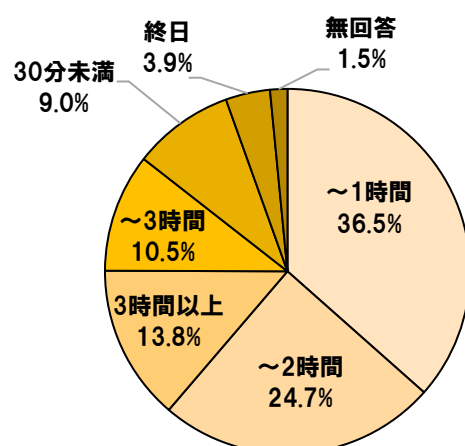


図6-2 問6② 利用時間

問7①レファレンスサービス

	回答数	%	2024	%
利用した	75	16.4	76	16.5
未使用・ 知っている	187	40.9	164	35.5
知らない	175	38.3	191	41.3
無回答	20	4.4	31	6.7
計	457		462	

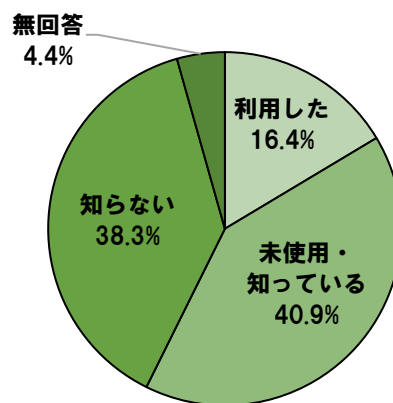


図7-1 問7① レファレンス

問7①-2レファレンス満足度

	回答数	%
満足	51	67.1
どちらかとい えば満足	21	27.6
どちらかとい えば不満	1	1.3
不満	0	0.0
無回答	3	3.9
計	76	

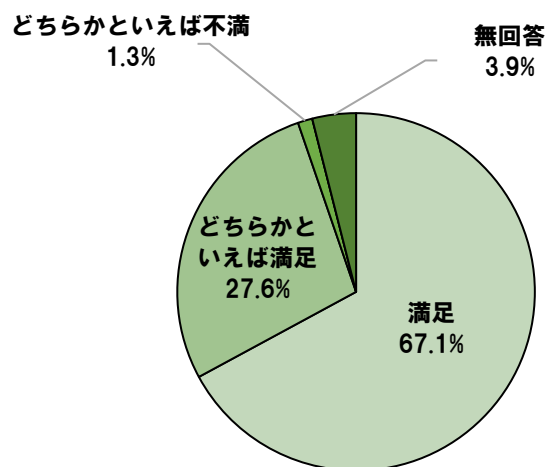


図7-2 問7①-2 レファレンス満足度

問7②相互貸借

	回答数	%	2024	%
利用した	42	9.2	41	8.9
未使用・ 知っている	210	46.0	202	43.7
知らない	170	37.2	173	37.4
無回答	35	7.7	46	10.0
計	457		462	

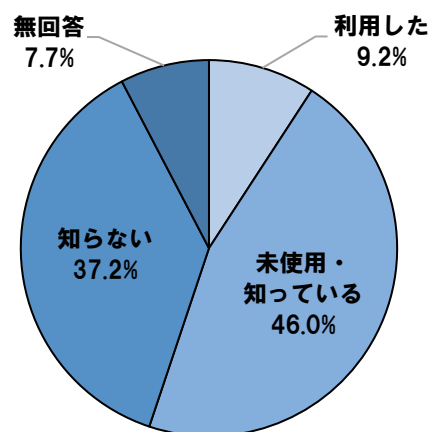


図7-3 問7② 相互貸借

問7②-2 相互貸借満足度

	回答数	%
満足	35	79.5
どちらかとい えば満足	6	13.6
どちらかとい えば不満	0	0.0
不満	1	2.3
無回答	2	4.5
計	44	

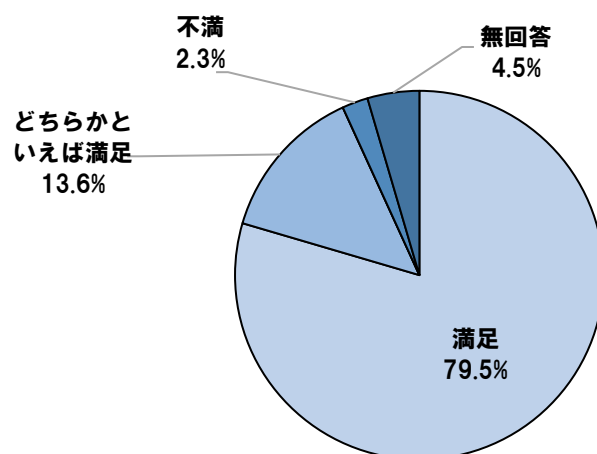


図7-4 問7②-2 相互貸借満足度

問7③ホームページ

	回答数	%	2024	%
見たことがある	248	54.3	227	49.1
見たことはないが知っている	90	19.7	92	20.1
知らない	85	18.6	96	21.0
無回答	34	7.4	47	10.3
計	457		462	

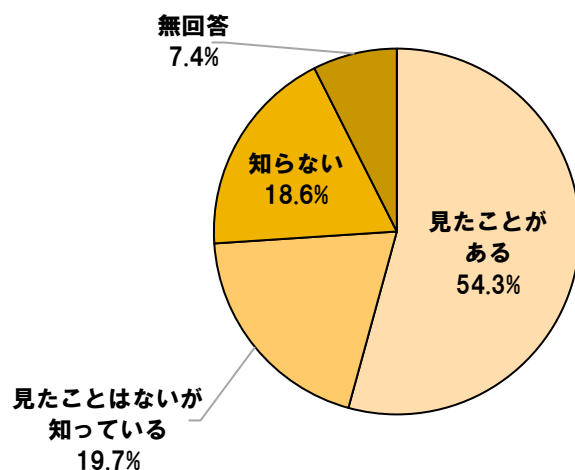


図7-5 問7③ ホームページ

問7③-2 ホームページ満足度

	回答数	%
満足	97	39.1
どちらかといえば満足	123	49.6
どちらかといえば不満	9	3.6
不満	2	0.8
無回答	17	6.9
計	248	

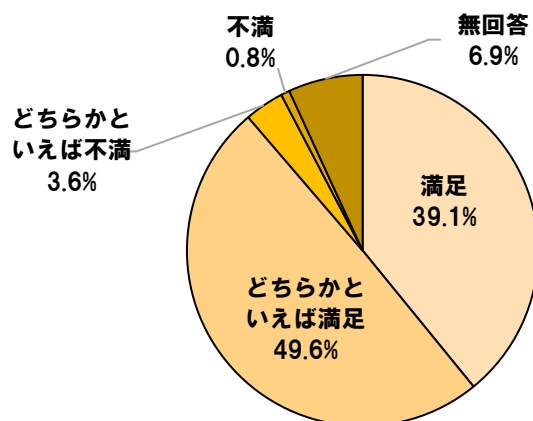


図7-6 問7③-2 ホームページ満足度

問8 蔵書が充実しているか

	回答数	%	2024	%
思う	190	41.6	182	39.5
どちらかといえは思う	193	42.2	182	39.5
どちらかといえは思わない	37	8.1	35	7.6
思わない	8	1.8	8	1.7
無回答	29	6.3	54	11.7
計	457		461	

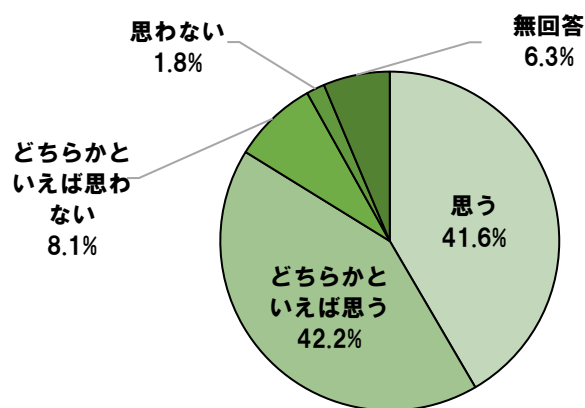


図8 問8 蔵書の充実度

問8 充実していない理由 ※複数回答

	回答数	%
蔵書数	15	19.2
新着図書	16	20.5
専門書	19	24.4
開架冊数	2	2.6
特定分野	10	12.8
雑誌	6	7.7
新聞	1	1.3
DVD等	2	2.6
電子書籍	1	1.3
その他	2	2.6
無回答	4	5.1
計	78	

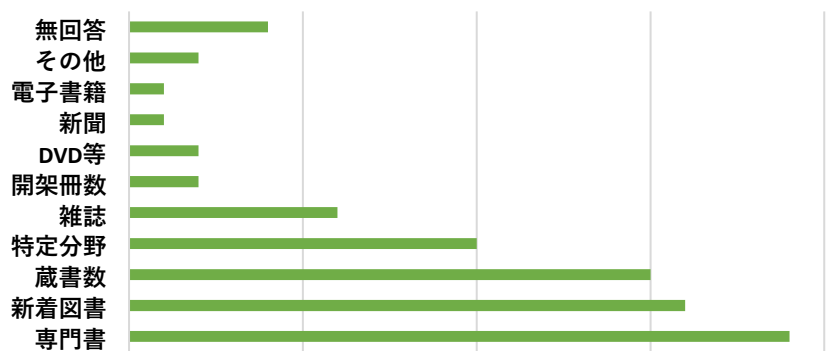


図8-2 問8 蔵書不足の理由

問9 施設設備は充実しているか

	回答数	%	2024	%
思う	253	55.4	259	56.1
どちらかといえば思う	154	33.7	127	27.5
どちらかといえば思わない	14	3.1	10	2.2
思わない	2	0.4	1	0.2
無回答	34	7.4	65	14.1
計	457		462	

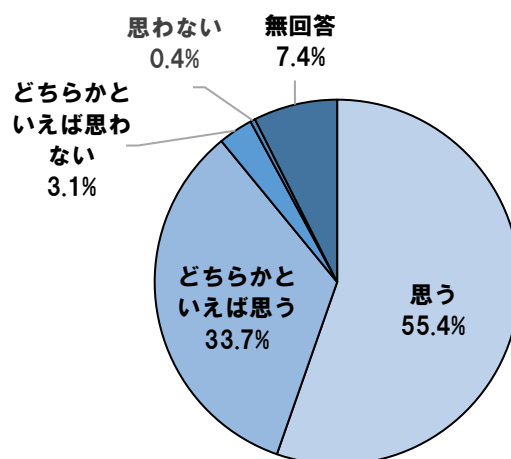


図9 問9 施設設備の充実

問10 職員対応

	回答数	%	2024	%
満足	304	66.5	277	60.0
どちらかといえば満足	113	24.7	119	25.8
どちらかといえば不満	8	1.8	9	1.9
不満	2	0.4	2	0.4
無回答	30	6.6	55	11.9
計	457		462	

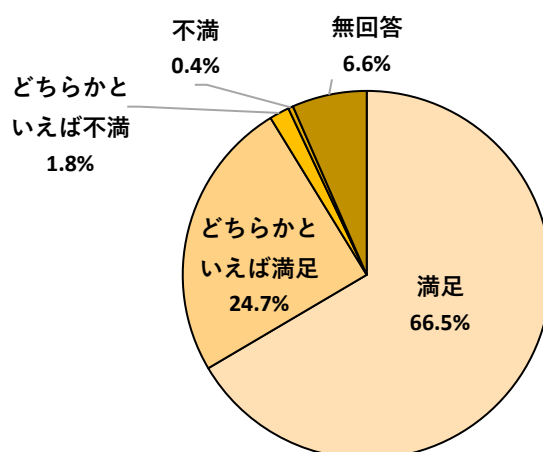


図10 問10 職員の対応

問11 図書館全体

	回答数	%	2024	%
満足	268	58.6	258	60.0
どちらかといえば満足	145	31.7	131	25.8
どちらかといえば不満	14	3.1	14	1.9
不満	0	0.0	2	0.4
無回答	30	6.6	57	11.9
計	457		462	

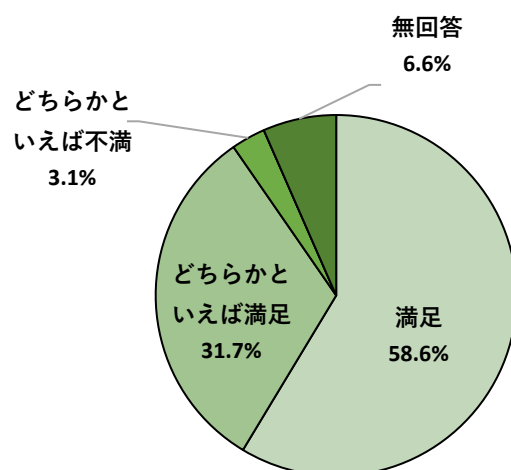


図11 問11 図書館全体