

**** 裏面にも質問があります ****

〔問7〕 サービスについてうかがいます。

① 当館の資料を使って調べもののお手伝いをするサービス（レファレンス・サービス）をご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

①-2 「1. 利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

②-2 「1. 利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

1. 見たことがある 2. 見たことはないが知っている 3. 知らない

③-2 「1. 見たことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

〔問8〕 当館所蔵資料は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3. どちらかといえば思わない」「4. 思わない」方は、その理由をお選びください。（複数回答可）

1. 蔵書数が不足 2. 新着図書が不足 3. 専門書が不足 4. 開架冊数が不足
 5. 図書の分野（ ）が不足 6. 雑誌タイトル数が不足 7. 新聞が不足
 8. DVDなどが不足 9. 電子書籍が不足 10. その他（ ）

〔問9〕 図書館の施設・設備は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3. どちらかといえば思わない」「4. 思わない」方は、その理由をお書きください。

〔問10〕 職員の対応はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3. どちらかといえば不満」「4. 不満」の方は、その理由をお書きください。

〔問11〕 図書館全体としての満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3. どちらかといえば不満」「4. 不満」の方は、その理由をお書きください。

〔問12〕 これからの県立図書館に求める役割について、お考えがあればお聞かせください。

ご回答後は、アンケート回収箱に入れるか、職員にお渡しください。ご協力ありがとうございました。

**** 裏面にも質問があります ****