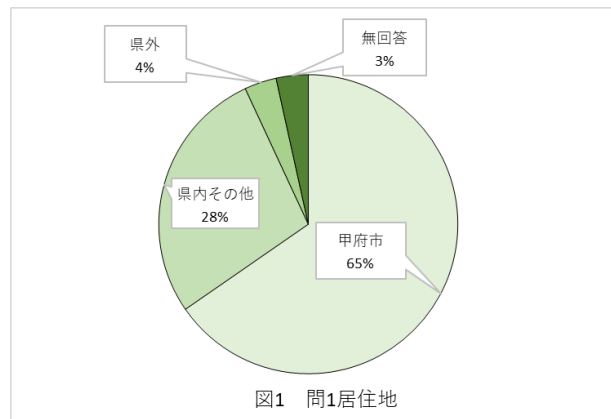
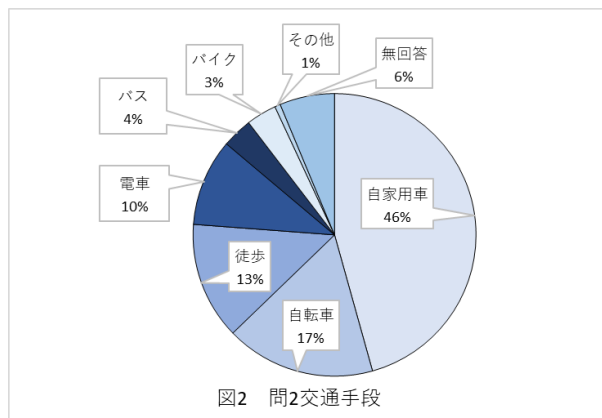


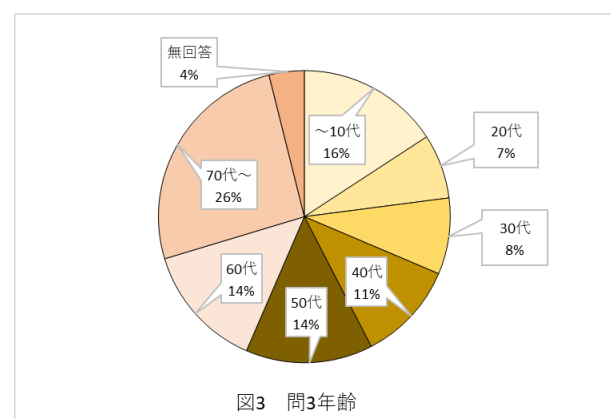
問1 どちらから				
	回答数	%	2023	%
甲府市	302	65.4	289	63.1
富士吉田市	8	1.7	3	0.7
都留市	1	0.2	3	0.7
山梨市	5	1.1	14	3.1
大月市	2	0.4	3	0.7
韮崎市	9	1.9	4	0.9
南アルプス市	10	2.2	16	3.5
甲斐市	31	6.7	28	6.1
笛吹市	15	3.2	22	4.8
北杜市	5	1.1	11	2.4
上野原市	1	0.2	0	0.0
甲州市	6	1.3	7	1.5
中央市	19	4.1	7	1.5
西八代郡	3	0.6	5	1.1
南巨摩郡	4	0.9	4	0.9
中巨摩郡	7	1.5	11	2.4
南都留郡	2	0.4	2	0.4
北都留郡	0	0.0	0	0.0
県外	16	3.5	18	3.9
無回答	16	3.5	11	2.4
計	462		458	



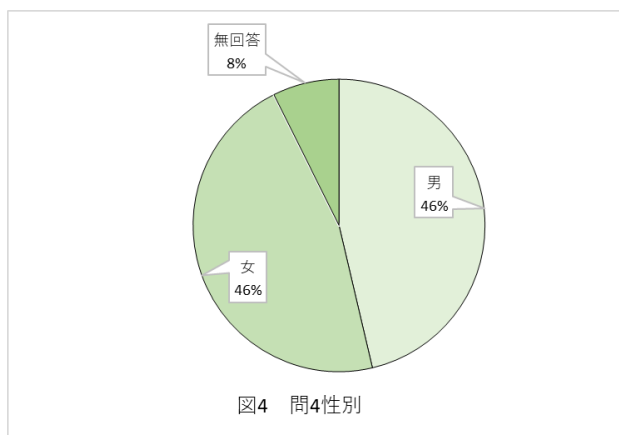
問2 交通手段		
	回答数	%
自家用車	211	45.7
バス	16	3.5
電車	46	10.0
自転車	79	17.1
バイク	16	3.5
徒歩	62	13.4
その他	3	0.6
無回答	29	6.3
計	462	



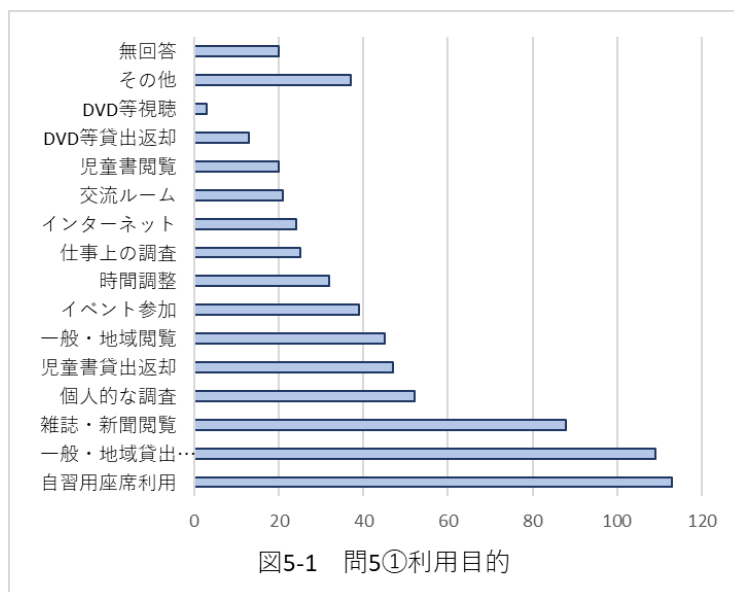
問3 年齢				
	回答数	%	2023	%
～10代	73	15.8	86	18.8
20代	33	7.1	37	8.1
30代	39	8.4	49	10.7
40代	51	11.0	86	18.8
50代	65	14.1	56	12.2
60代	64	13.9	56	12.2
70代～	119	25.8	76	16.6
無回答	18	3.9	12	2.6
計	462		458	



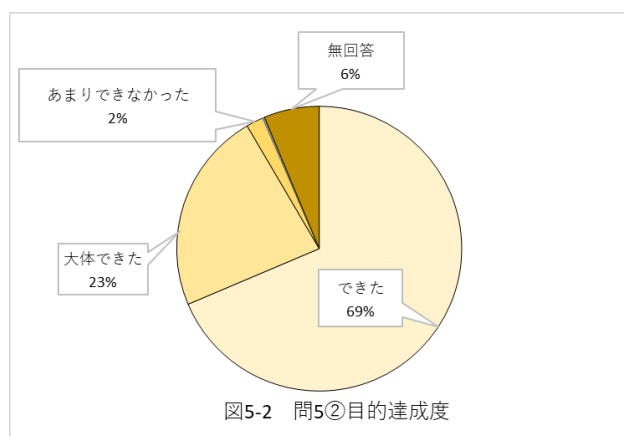
問4 性別		
	回答数	%
男	214	46.3
女	214	46.3
その他	0	0.0
無回答	34	7.4
計	462	



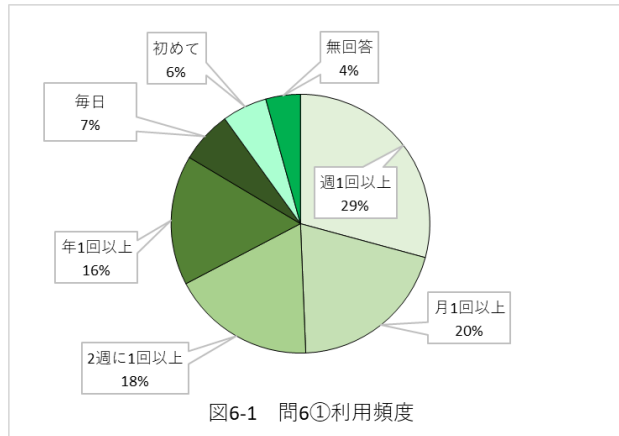
問5① 利用目的 ※複数回答	
	回答数
児童書貸出返却	47
一般・地域貸出返却	109
雑誌・新聞閲覧	88
児童書閲覧	20
一般・地域閲覧	45
DVD等視聴	3
DVD等貸出返却	13
インターネット	24
時間調整	32
個人的な調査	52
仕事上の調査	25
イベント参加	39
自習用座席利用	113
交流ルーム	21
その他	37
無回答	20
計	688



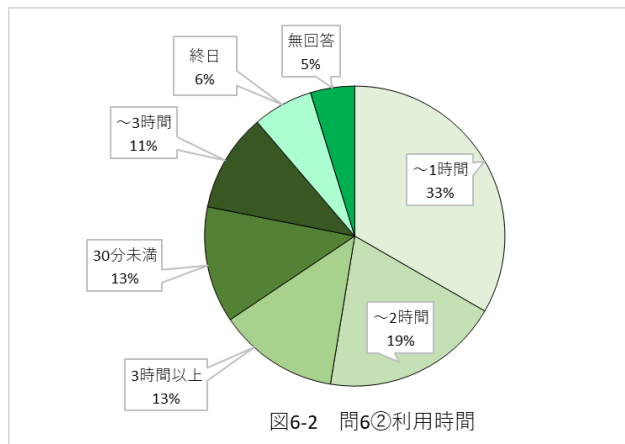
問5②目的達成				
	回答数	%	2023	%
できた	317	68.6	318	69.4
大体できた	106	22.9	104	22.7
あまりできなかった	9	1.9	17	3.7
全くできなかった	1	0.2	0	0.0
無回答	29	6.3	19	4.1
計	462		458	



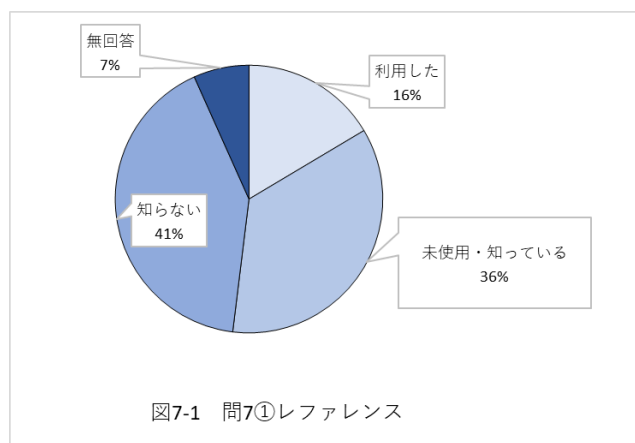
問6①利用頻度		
	回答数	%
毎日	30	6.5
週1回以上	135	29.2
2週に1回以上	83	18.0
月1回以上	93	20.1
年1回以上	75	16.2
初めて	26	5.6
無回答	20	4.3
計	462	



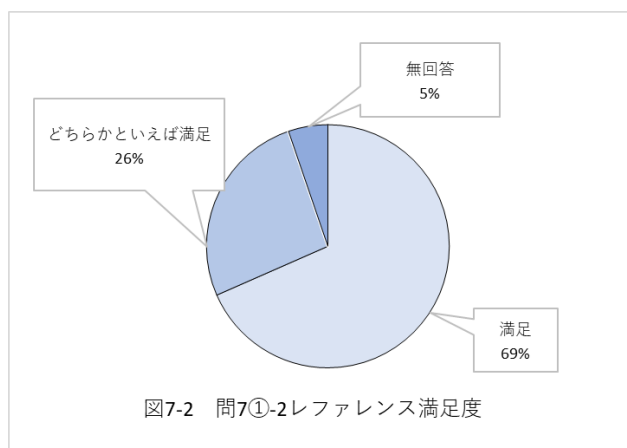
問6②利用時間		
	回答数	%
30分未満	58	12.6
～1時間	154	33.3
～2時間	89	19.3
～3時間	49	10.6
3時間以上	60	13.0
終日	30	6.5
無回答	22	4.8
計	462	



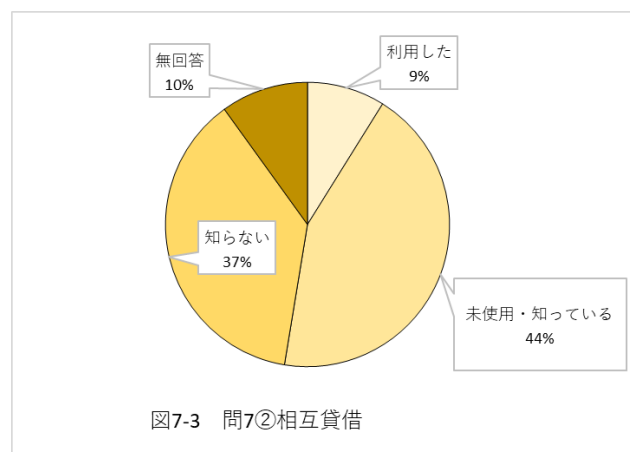
問7①レファレンスサービス				
	回答数	%	2023	%
利用した	76	16.5	60	13.1
未使用・知っている	164	35.5	157	34.3
知らない	191	41.3	214	46.7
無回答	31	6.7	27	5.9
計	462		458	



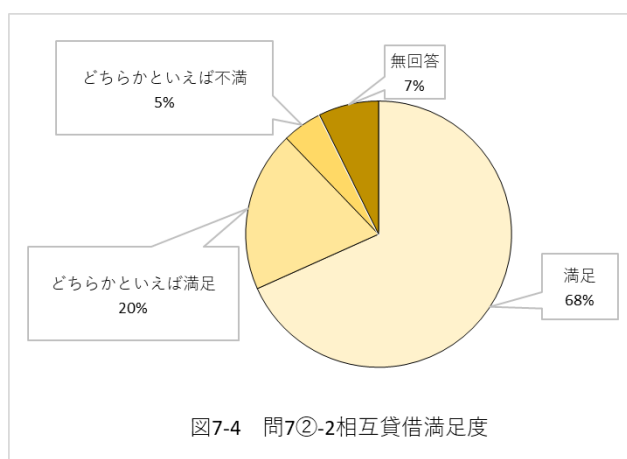
問7①レファレンス満足度		
	回答数	%
満足	52	68.4
どちらかといえ ば満足	20	26.3
どちらかといえ ば不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	4	5.3
計	76	



問7②相互貸借				
	回答数	%	2023	%
利用した	41	8.9	46	10.0
未使用・知 っている	202	43.7	209	45.6
知らない	173	37.4	172	37.6
無回答	46	10.0	31	6.8
計	462		458	



問7②相互貸借満足度		
	回答数	%
満足	28	68.3
どちらかといえ ば満足	8	19.5
どちらかといえ ば不満	2	4.9
不満	0	0.0
無回答	3	7.3
計	41	



問 7 ③ホームページ				
	回答数	%	2023	%
見たこと	227	49.1	246	53.7
見たことは ないが知っ ている	92	19.9	90	19.7
知らない	96	20.8	99	21.6
無回答	47	10.2	23	5.0
計	462		458	

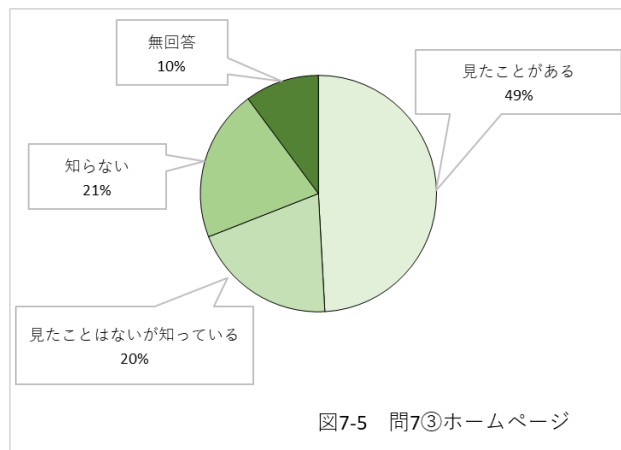


図7-5 問7③ホームページ

問 7 ③ホームページ満足度		
	回答数	%
満足	86	38.1
どちらかとい えば満足	109	48.2
どちらかとい えば不満	18	8.0
不満	0	0.0
無回答	13	5.8
計	226	

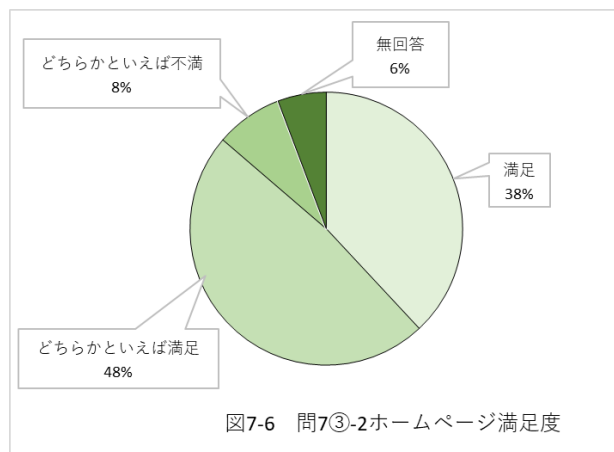


図7-6 問7③-2ホームページ満足度

問8 蔵書が充実しているか				
	回答数	%	2023	%
思う	182	39.5	172	37.6
どちらかとい えば思う	182	39.5	193	42.1
どちらかとい えば思わ ない	35	7.6	40	8.7
思わない	8	1.7	11	2.4
無回答	54	11.7	42	9.2
計	461		458	

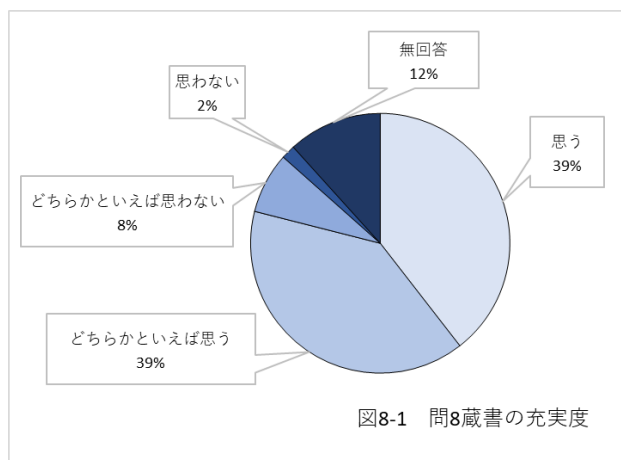
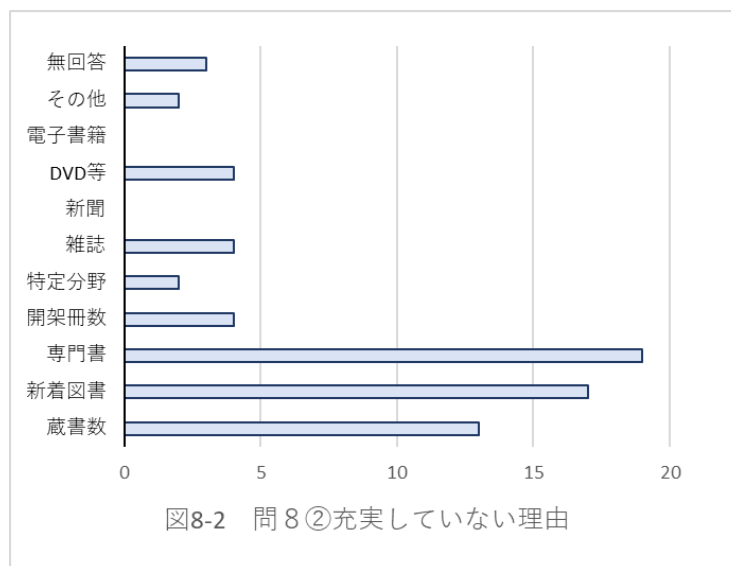
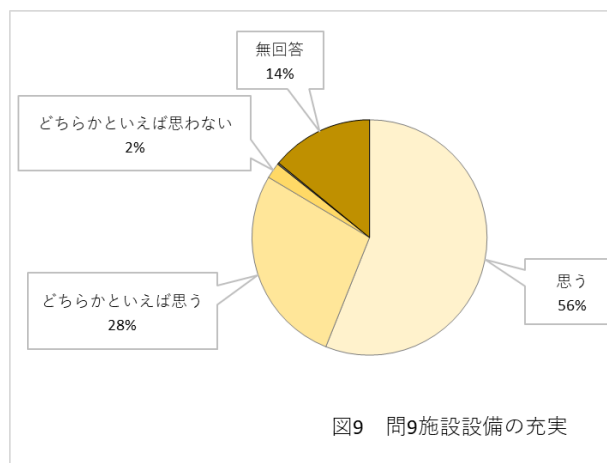


図8-1 問8蔵書の充実度

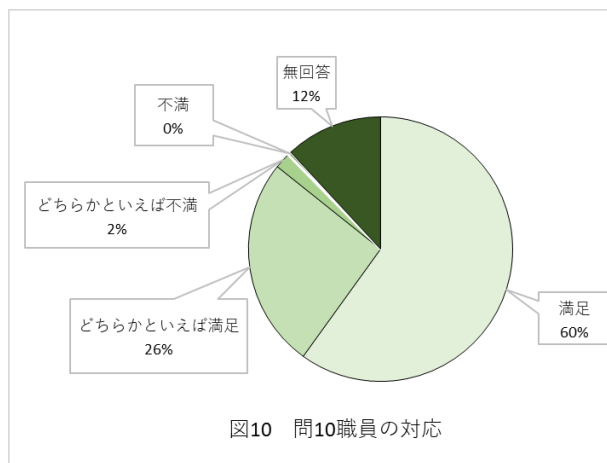
問8② 充実していない理由※複数回答		
	回答数	%
蔵書数	13	19.1
新着図書	17	25.0
専門書	19	27.9
開架冊数	4	5.9
特定分野	2	2.9
雑誌	4	5.9
新聞	0	0.0
DVD等	4	5.9
電子書籍	0	0.0
その他	2	2.9
無回答	3	4.4
計	68	



問9 施設設備は充実しているか				
	回答数	%	2023	%
思う	259	56.1	247	53.9
どちらかといえば思う	127	27.5	162	35.4
どちらかといえば思わない	10	2.2	15	3.3
思わない	1	0.2	3	0.7
無回答	65	14.1	31	6.8
計	462		458	



問10 職員対応				
	回答数	%	2023	%
満足	277	60.0	287	62.7
どちらかといえば満足	119	25.8	132	28.8
どちらかといえば不満	9	1.9	12	2.6
不満	2	0.4	3	0.7
無回答	55	11.9	24	5.2
計	462		458	



問11 図書館全体				
	回答数	%	2023	%
満足	258	55.8	254	55.5
どちらかといえ ば満足	131	28.4	165	36.0
どちらかといえ ば不満	14	3.0	9	2.0
不満	2	0.4	1	0.2
無回答	57	12.3	29	6.3
計	462		458	

