

## 2020 年度利用者アンケート集計結果

### 2020年度 利用者アンケート回収状況

	配布枚数	回収枚数	回収累計	回収率	入館者数
10月15日(木)	122	84	84	68.9%	830
10月16日(金)	135	97	181	71.9%	791
10月17日(土)	257	136	317	52.9%	1,389
10月18日(日)	192	127	444	66.1%	1,577
期間終了後回収分	-	6	450	-	-
計	706	450		63.7%	4,587

※参考: 昨年度の回収状況(館長講座なし)

4日間計	1,030	446		43.3%	12,918
------	-------	-----	--	-------	--------

### 表とグラフ

問1 どちらから				
	回答数	%	2019	%
甲府市	284	63.1	280	62.8
富士吉田市	3	0.7	4	0.9
都留市	1	0.2	3	0.7
山梨市	13	2.9	12	2.7
大月市	2	0.4	2	0.4
韮崎市	6	1.3	4	0.9
南アルプス市	12	2.7	18	4.0
甲斐市	25	5.6	33	7.4
笛吹市	21	4.7	20	4.5
北杜市	8	1.8	11	2.5
上野原市	1	0.2	1	0.2
甲州市	13	2.9	6	1.3
中央市	10	2.2	6	1.3
西八代郡	3	0.7	7	1.6
南巨摩郡	10	2.2	3	0.7
中巨摩郡	13	2.9	12	2.7
南都留郡	2	0.4	1	0.2
北都留郡	0	0.0	2	0.4
県外	16	3.6	12	2.7
無回答	7	1.6	9	2.0
計	450		446	

問2 交通手段		
	回答数	%
自家用車	263	58.4
バス	21	4.7
電車	36	8.0
自転車	44	9.8
バイク	16	3.6
徒歩	62	13.8
その他	0	0.0
無回答	8	1.8
計	450	

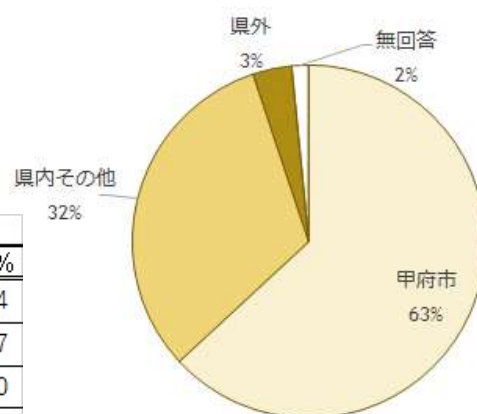


図1 問1居住地

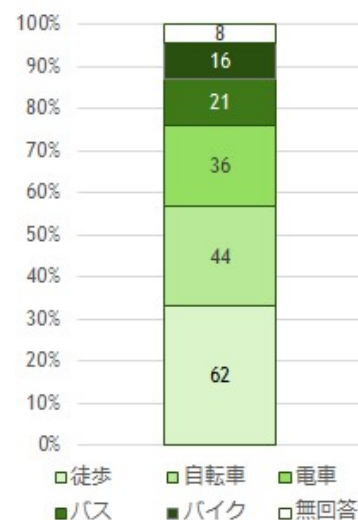


図2 問2交通手段

問3 年齢				
	回答数	%	2019	%
～10代	52	11.6	94	21.1
20代	46	10.2	23	5.2
30代	53	11.8	40	9.0
40代	73	16.2	75	16.8
50代	61	13.6	65	14.6
60代	80	17.8	58	13.0
70代～	75	16.7	77	17.3
無回答	10	2.2	14	3.1
計	450		446	

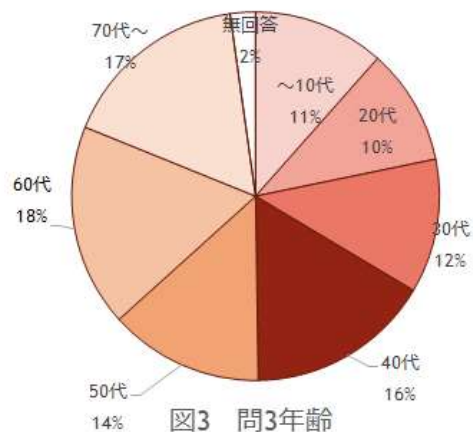


図3 問3年齢

問4 性別		
	回答数	%
男	209	46.4
女	220	48.9
無回答	21	4.7
計	450	

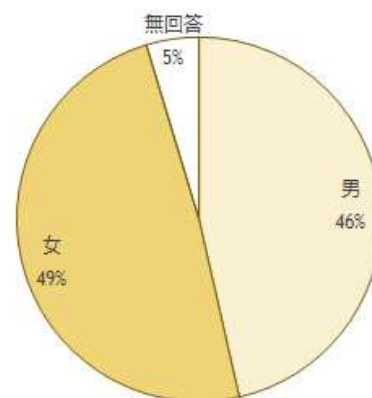


図4 問4性別

問5① 利用目的 ※複	
	回答数
児童書貸出返却	95
一般・地域貸出返却	147
雑誌・新聞閲覧	73
児童書閲覧	20
一般・地域閲覧	42
DVD等貸出返却	23
時間調整	32
個人的な調査	66
仕事上の調査	15
イベント参加	21
交流ルーム	37
その他	19
無回答	9
計	599

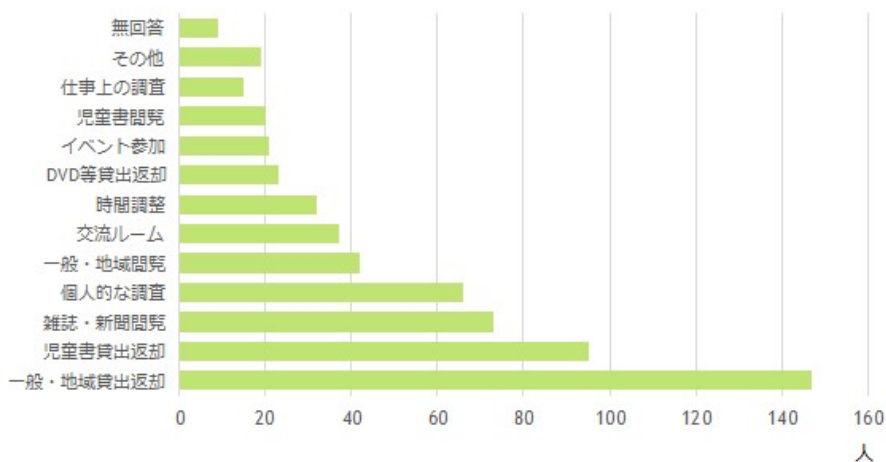


図5-1 問5①利用目的

問5② 目的達成				
	回答数	%	2019	%
できた	317	70.4	283	63.5
大体できた	105	23.3	134	30.0
あまりできなかった	11	2.4	7	1.6
全くできなかった	3	0.7	10	2.2
無回答	14	3.1	12	2.7
計	450		446	

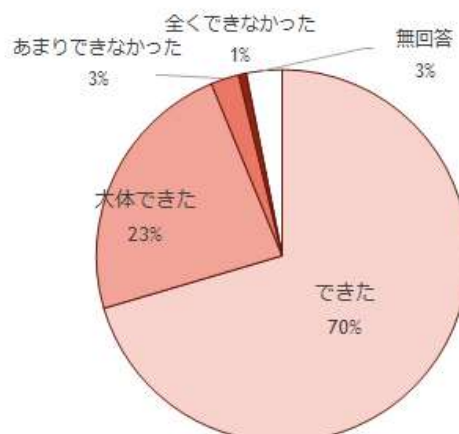


図5-2 問5②目的達成

問6①利用頻度		
	回答数	%
毎日	16	3.6
週1回以上	85	18.9
2週に1回以上	100	22.2
月1回以上	128	28.4
年1回以上	91	20.2
初めて	22	4.9
無回答	8	1.8
計	450	

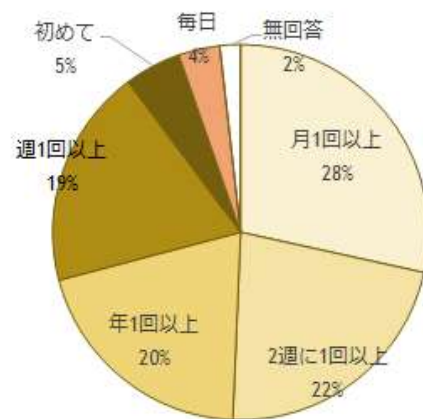


図6-1 問6①利用頻度

問6②利用時間		
	回答数	%
30分未満	108	24.0
～1時間	247	54.9
～2時間	49	10.9
2時間以上	36	8.0
無回答	10	2.2
計	450	

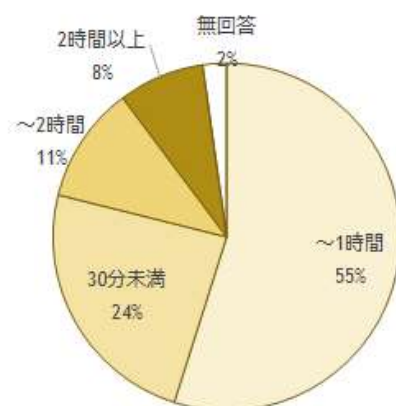


図6-2 問6②利用時間

問7①レファレンスサービス				
	回答数	%	2019	%
利用した	76	16.9	82	18.4
未使用・知っている	138	30.7	115	25.8
知らない	208	46.2	234	52.5
無回答	28	6.2	15	3.4
計	450		446	

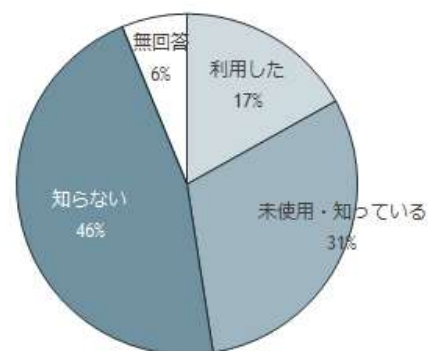


図7-1 問7-1①レファレンス

問7①レファレンス満足度		
	回答数	%
満足	51	67.1
どちらかといえば満足	16	21.1
どちらかといえば不満	2	2.6
不満	0	0.0
無回答	7	9.2
計	76	

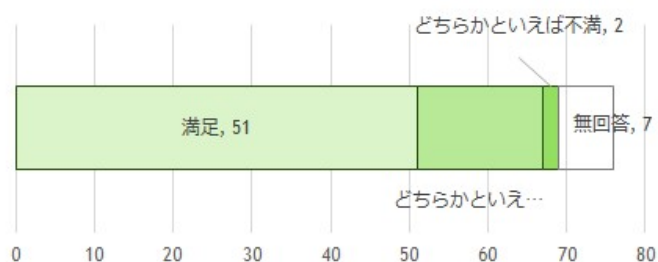


図7-2 問7-1②レファレンス満足度

問7②相互貸借				
	回答数	%	2019	%
利用した	45	10.0	56	12.6
未使用・知っている	207	46.0	172	38.6
知らない	170	37.8	195	43.7
無回答	28	6.2	23	5.2
計	450		446	

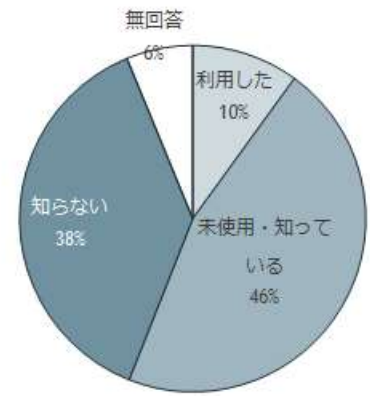


図8-1 問7-2①相互貸借

問7②相互貸借満足度		
	回答数	%
満足	29	64.4
どちらかといえば満足	7	15.6
どちらかといえば不満	1	2.2
不満	1	2.2
無回答	7	15.6
計	45	



図8-2 問7-2②相互貸借満足度

問7③ホームページ				
	回答数	%	2019	%
見たことがある	235	52.2	209	46.9
見たことはないが知っている	93	20.7	103	23.1
知らない	96	21.3	117	26.2
無回答	26	5.8	17	3.8
計	450		446	

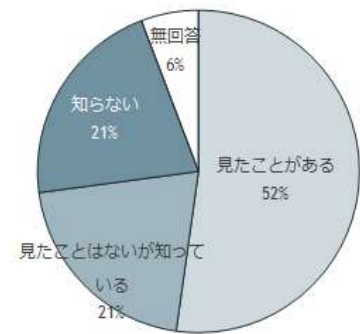


図9-1 問7-3①HP

問7③ホームページ満足度		
	回答数	%
満足	77	32.8
どちらかといえば満足	120	51.1
どちらかといえば不満	13	5.5
不満	0	0.0
無回答	25	10.6
計	235	



図9-2 問7-3②HP満足度

問8 蔵書が充実しているか				
	回答数	%	2019	%
思う	170	37.8	178	39.9
どちらかといえば思う	187	41.6	190	42.6
どちらかといえば思わない	40	8.9	40	9.0
思わない	12	2.7	12	2.7
無回答	41	9.1	26	5.8
計	450		446	

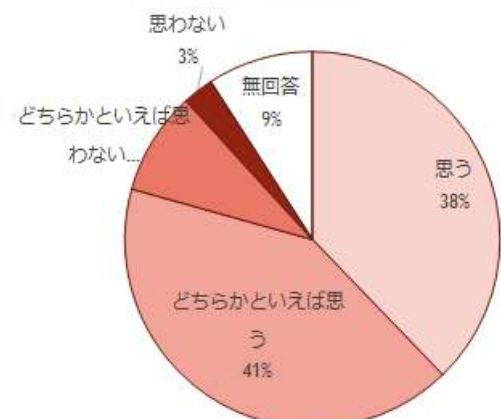


図10-1 問8①資料の充実



問8 充実していない理由※複

	回答数
蔵書数	19
新着図書	22
専門書	9
開架冊数	4
特定分野	8
雑誌	5
新聞	1
DVD等	12
その他	6
無回答	3
計	89

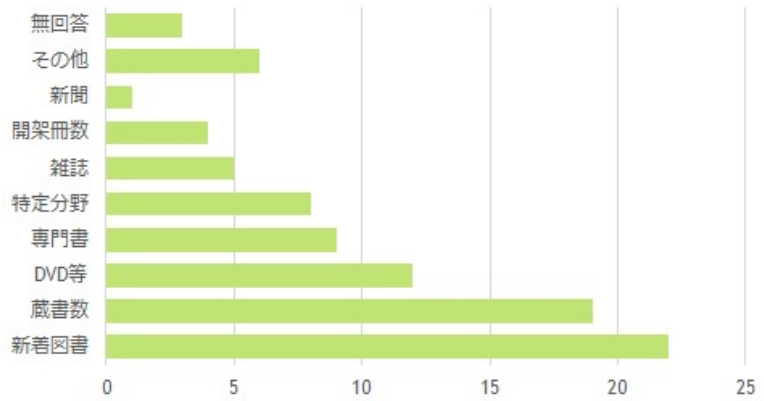


図10-2 問8②不足している点

問9 施設設備は充実しているか

	回答数	%	2019	%
思う	247	54.9	256	57.4
どちらかといえば思う	156	34.7	157	35.2
どちらかといえば思わない	11	2.4	13	2.9
思わない	2	0.4	5	1.1
無回答	34	7.6	15	3.4
計	450		446	

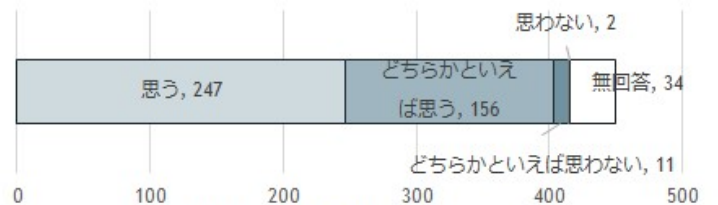


図11 問9施設充実度

問10 職員対応

	回答数	%	2019	%
満足	290	64.4	264	59.2
どちらかといえば満足	121	26.9	147	33.0
どちらかといえば不満	10	2.2	12	2.7
不満	0	0.0	7	1.6
無回答	29	6.4	16	3.6
計	450		446	



図12 問10職員対応

問11 図書館全体

	回答数	%	2019	%
満足	251	55.8	261	58.5
どちらかといえば満足	158	35.1	152	34.1
どちらかといえば不満	9	2.0	9	2.0
不満	4	0.9	4	0.9
無回答	28	6.2	20	4.5
計	450		446	



図13 問11全体満足度