

山梨県立図書館 利用者アンケート

当館をご利用いただいている皆様のご意見をうかがい、運営の参考にさせていただきます。次の質問の該当する番号に○印を付けるか、空欄に具体的な回答をご記入ください。質問は問13まであります。

[問1] どちらから来られましたか。

1. 甲府市
2. 富士吉田市
3. 都留市
4. 山梨市
5. 大月市
6. 韮崎市
7. 南アルプス市
8. 甲斐市
9. 笛吹市
10. 北杜市
11. 上野原市
12. 甲州市
13. 中央市
14. 西八代郡(市川三郷町)
15. 南巨摩郡(早川町、身延町、南部町、富士川町)
16. 中巨摩郡(昭和町)
17. 南都留郡(道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、鳴沢村、富士河口湖町)
18. 北都留郡(小菅村、丹波山村)
19. 山梨県外() 都道府県)

[問2] 当館へ来館する主な交通手段をお選びください。(複数回答可)

1. 自家用車
2. バス
3. 電車
4. 自転車
5. バイク
6. 徒歩
7. その他()

[問3] 年齢をうかがいます。

1. 19歳以下
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60～69歳
7. 70歳以上

[問4] 性別をうかがいます。 1. 男性 2. 女性

[問5] 今回のご利用についてうかがいます。

① ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

1. 貸出・返却
2. 雑誌・新聞の閲覧
3. 図書の閲覧
4. 視聴覚資料の閲覧
5. 個人的な調べもの
6. 仕事上の調べもの
7. 時間調整
8. インターネットの利用
9. 自習のための座席利用
10. イベントへの参加
11. 交流ルームの利用
12. 休憩
13. その他()

② 主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

1. 児童資料コーナー
2. 視聴覚ブース
3. 雑誌・新聞コーナー
4. パソコンコーナー
5. 一般資料コーナー
6. 山梨関係資料コーナー
7. サイレントルーム
8. カフェ
9. イベントスペース(1階)
10. 交流ルーム
11. 多目的ホール(2階)
12. 交流エリアの学習席(1階・2階西側)
13. その他()

③ ご利用の目的は達成できましたか。

1. できた
2. 大体できた
3. あまりできなかった
4. 全くできなかった

※「3. あまりできなかった」「4. 全くできなかった」方は、その理由をお選びください。(複数回答可)

1. 目的の資料がない
2. 資料の探し方が分からない
3. 環境・雰囲気が悪い
4. 職員の対応が悪い
5. 設備・施設が不備
6. 座席が不足
7. その他()

[問6] 当館の利用頻度・滞在時間についてうかがいます。

① 山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1. 毎日・ほぼ毎日
2. 1週間に1回以上
3. 2週間に1回以上
4. 1カ月に1回以上
5. 2、3回目
6. 初めて
7. その他()

② 1回あたりの平均滞在時間はどのくらいですか。

1. 30分未満
2. 30分～1時間
3. 1～2時間
4. 2～3時間
5. 3～4時間
6. 4～5時間
7. 5時間以上
8. 終日

[裏面もご記入ください]

[問7] サービスについてうかがいます。

① 当館の資料を使って調べもののお手伝いをする、レファレンスサービスをご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

①-2 「1.利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

②-2 「1.利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

1. 見たことがある 2. 見たことはないが知っている 3. 知らない

③-2 「1.見たことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

[問8] 当館所蔵資料は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3.どちらかといえば思わない」「4.思わない」方は、その理由をお選びください。（複数回答可）

1. 蔵書数が不足 2. 新着図書が不足 3. 専門書が不足 4. 開架冊数が不足

5. 図書の分野（ ）が不足 6. 雑誌が不足 7. 新聞が不足

8. 視聴覚資料が不足 9. その他（ ）

[問9] 図書館の施設・設備は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3.どちらかといえば思わない」「4.思わない」方は、その理由をお書きください。

[問10] 職員の対応はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3.どちらかといえば不満」「4.不満」の方は、その理由をお書きください。

[問11] 図書館全体としての満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3.どちらかといえば不満」「4.不満」の方は、その理由をお書きください。

[問12] また当館を利用したいと思われますか。

1. 思う 2. 思わない 3. どちらともいえない

※「2.思わない」方は、その理由をお書きください。

[問13] 当館に対するご意見・ご要望、図書館の印象など、ご自由にお書きください。

ご回答後は、アンケート回収箱に入れるか職員にお渡しください。ご協力ありがとうございました。