

2019年度 利用者アンケート回収状況

実施日 令和元年10月17日(木)・18日(金)・19日(土)・20日(日)の4日間
配布時間 9時/13時/15時/17時から各30分間
配布方法 南北入口において入館者に手渡し
回収方法 各カウンター及び総合案内の回収箱による(職員等への手渡しも可)

回収状況

	配布枚数	回収枚数	回収累計	回収率
10月17日(木)	271	115	115	42.4%
10月18日(金)	174	86	201	49.4%
10月19日(土)	273	124	325	45.4%
10月20日(日)	312	119	444	38.1%
期間終了後 回収分	—	2	—	—
計	1,030	446		43.3%

表1 [問1どちらから来られましたか]への回答

	回答数	%
甲府市	280	62.8
富士吉田市	4	0.9
都留市	3	0.7
山梨市	12	2.7
大月市	2	0.4
韮崎市	4	0.9
南アルプス市	18	4.0
甲斐市	33	7.4
笛吹市	20	4.5
北杜市	11	2.5
上野原市	1	0.2
甲州市	6	1.3
中央市	6	1.3
西八代郡	7	1.6
南巨摩郡	3	0.7
中巨摩郡	12	2.7
南都留郡	1	0.2
北都留郡	2	0.4
県外	12	2.7
無回答	9	2.0
計	446	

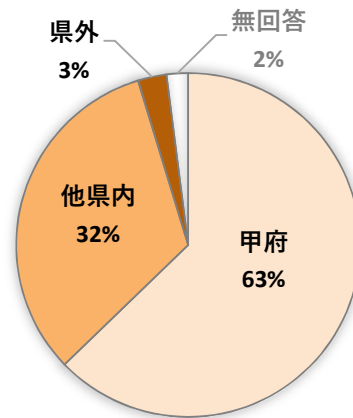


図1-1 どちらから来られましたか



■甲斐 ■笛吹 ■南アルプス ■山梨 ■昭和 ■北杜 ■市川 ■中央 ■甲州

図1-2 甲府市以外（上位8位）

表2 [問2当館へ来館する主な交通手段]への回答※複数可

	回答数
自家用車	225
バス	21
電車	58
自転車	91
バイク	15
徒歩	76
その他	3
無回答	9
計	498

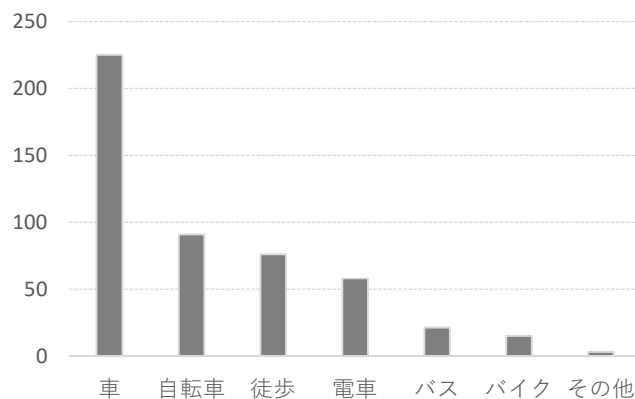


図2 交通手段

表3 [問3年齢をうかがいます]への回答

	回答数	%
～10代	94	21.1
20代	23	5.2
30代	40	9.0
40代	75	16.8
50代	65	14.6
60代	58	13.0
70代～	77	17.3
無回答	14	3.1
計	446	

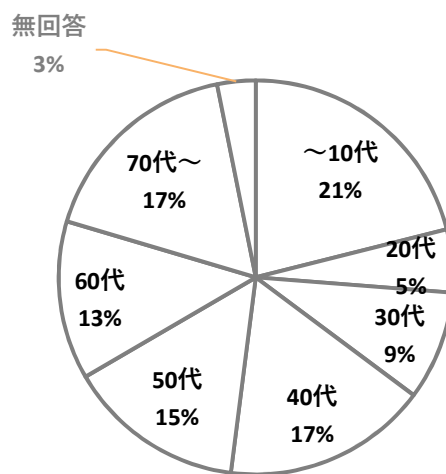


図3 年齢

表4 [問4性別をうかがいます]への回答

	回答数	%
男	219	49.1
女	202	45.3
無回答	25	5.6
計	446	

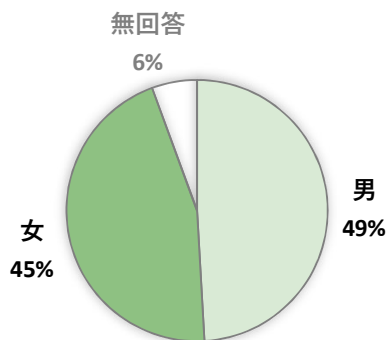


図4 性別

表5-1[問5今回のご利用について①ご利用の目的は何ですか]への回答※複数可

	回答数
貸出返却	182
雑誌新聞閲覧	71
図書閲覧	99
視聴覚資料	6
個人的調査	52
仕事上調査	15
時間調整	24
インターネット	29
自習座席利用	109
イベント参加	37
交流ルーム	15
休憩	28
その他	20
無回答	11
計	698

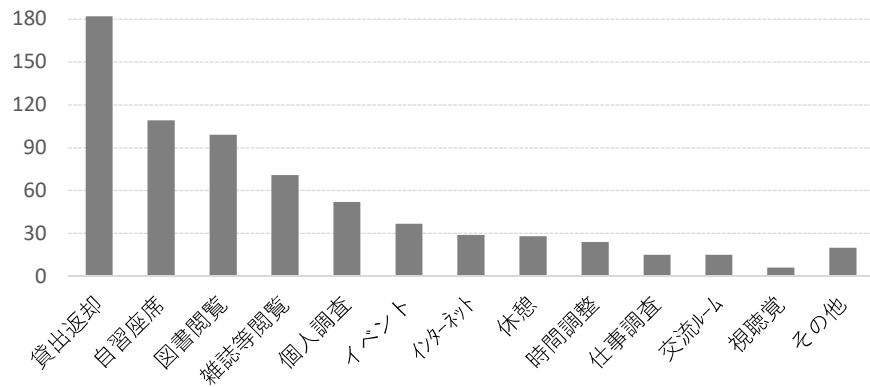


図5-1 利用目的

表5-2[問5② 主なご利用場所はどちらですか]への回答※複数可

	回答数
児童資料コーナー	84
視聴覚ブース	12
雑誌新聞コーナー	108
PCコーナー	28
一般資料コーナー	133
山梨関係資料	13
サイレントルーム	73
カフェ	26
イベントスペース	21
交流ルーム	22
多目的ホール	41
交流エリア学習席	63
その他	13
無回答	21
計	657

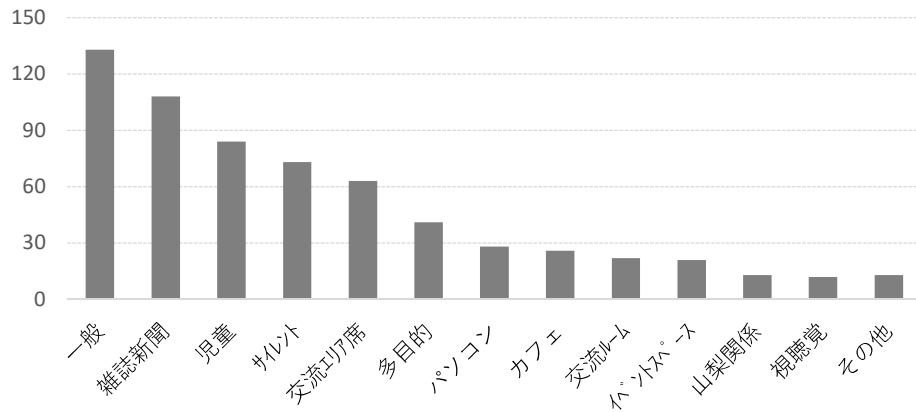


図5-2 利用場所

表5-3[問5③ ご利用の目的は達成できましたか]への回答

	回答数	%
できた	283	63.5
大体できた	134	30.0
あまりできなかった	7	1.6
全くできなかった	10	2.2
無回答	12	2.7
計	446	

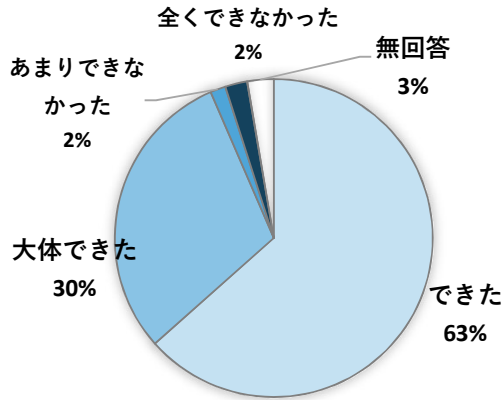


図5-3 目的達成度

表5-4目的未達成の理由※複数可

	回答数
目的の資料なし	1
探し方が不明	0
環境が悪い	2
職員対応が悪い	0
設備施設不備	0
座席不足	7
その他	9
無回答	0
計	19

表6-1[問6① 山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか]への回答

	回答数	%
ほぼ毎日	47	10.5
週1回以上	124	27.8
2週に1回以上	98	22.0
月1回以上	102	22.9
2, 3回目	31	7.0
初めて	10	2.2
その他	21	4.7
無回答	13	2.9
計	446	

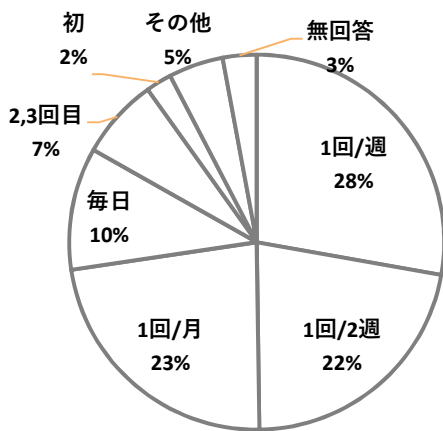


図6-1 利用頻度

表6-2[問6②1回あたりの平均滞在時間はどのくらいですか]への回答

	回答数	%
30分未満	39	8.7
～1時間	155	34.8
～2時間	92	20.6
～3時間	56	12.6
～4時間	28	6.3
～5時間	19	4.3
5時間以上	29	6.5
終日	15	3.4
無回答	13	2.9
計	446	

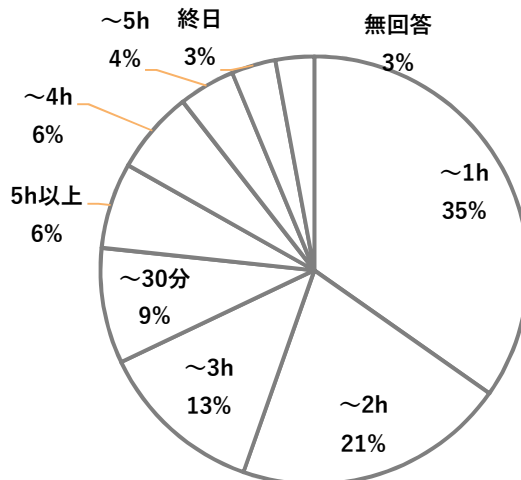


図6-2 滞在時間

表7-1[問7サービスについて①レファレンスサービスをご存じですか]への回答

	回答数	%
利用した	82	18.4
未使用・知っている	115	25.8
知らない	234	52.5
無回答	15	3.4
計	446	

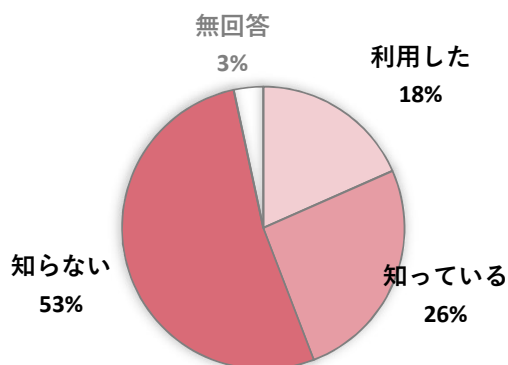


図7-1 レファレンスサービス

表7-2[問7②他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存じですか]への回答

	回答数	%
利用した	56	12.6
未使用・知っている	172	38.6
知らない	195	43.7
無回答	23	5.2
計	446	

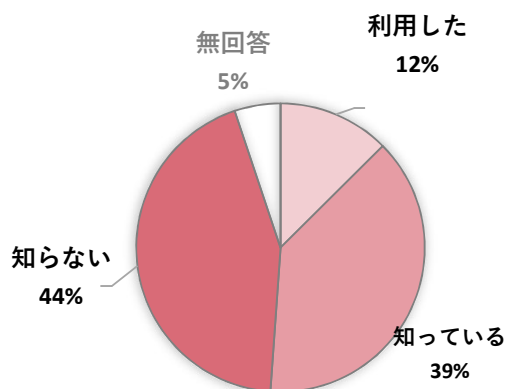


図7-2 他館からの取り寄せ

表7-3[問7③当館のホームページをご覧になったことがありますか]への回答

	回答数	%
見たことがある	209	46.9
見たことはないが知っている	103	23.1
知らない	117	26.2
無回答	17	3.8
計	446	

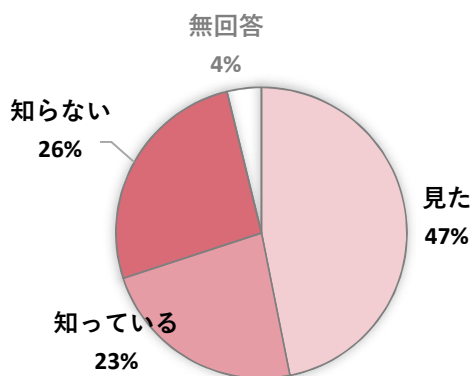


図7-3 当館ホームページ

表7-4-1 レファレンス満足度（利用したことがある方）

	回答数	%
満足	44	53.7
どちらかといえば満足	29	35.4
どちらかといえば不満	3	3.7
不満	0	0.0
無回答	6	7.3
計	82	

問7-4-2 相互貸借満足度（利用したことがある方）

	回答数	%
満足	32	57.1
どちらかといえば満足	13	23.2
どちらかといえば不満	2	3.6
不満	0	0.0
無回答	9	16.1
計	56	

表7-4-3 ホームページ満足度（見たことがある方）

	回答数	%
満足	65	31.1
どちらかといえば満足	109	52.2
どちらかといえば不満	12	5.7
不満	1	0.5
無回答	22	10.5
計	209	

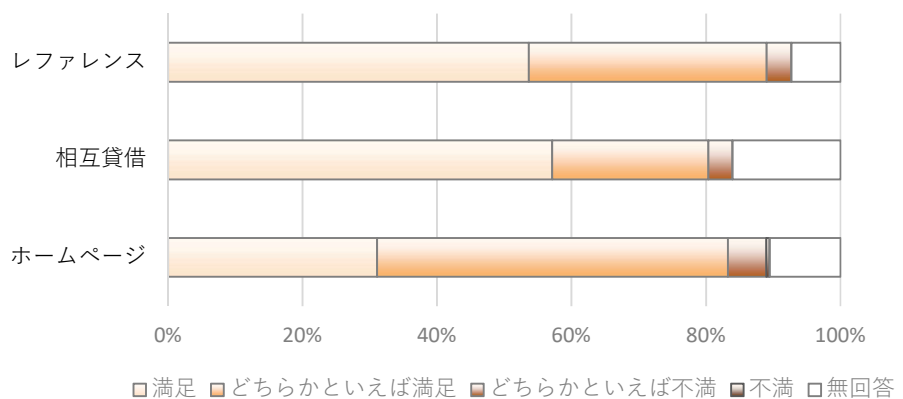


図7-4 サービス満足度

表8-1 [問8当館所蔵資料は充実していると思いますか]への回答

	回答数	%
思う	178	39.9
どちらかといえば思う	190	42.6
どちらかといえば思わない	40	9.0
思わない	12	2.7
無回答	26	5.8
計	446	

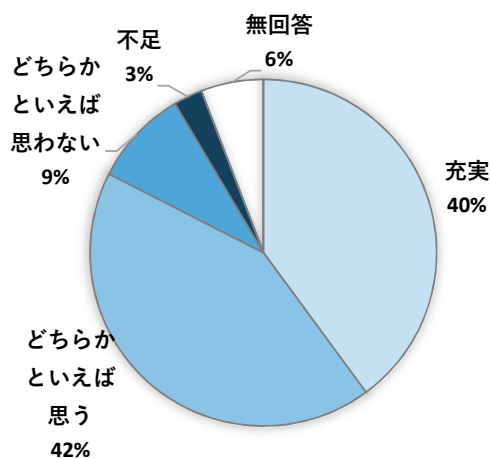


図8-1 蔵書の充実度

表8-2 充実していない点 ※複数可

	回答数
蔵書数	19
新着図書	11
専門書	15
開架冊数	9
特定分野	5
雑誌	4
新聞	2
視聴覚	5
その他	4
無回答	4
計	78

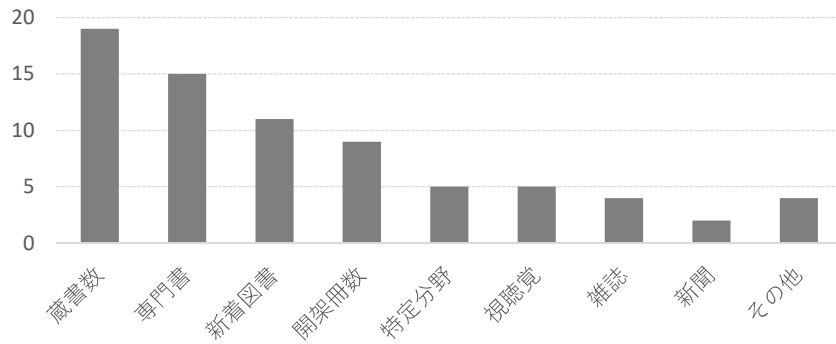


図8-2 充実していない点

表9 [問9 図書館の施設・設備は充実していると思いますか]への回答

	回答数	%
思う	256	57.4
どちらかといえば思う	157	35.2
どちらかといえば思わない	13	2.9
思わない	5	1.1
無回答	15	3.4
計	446	

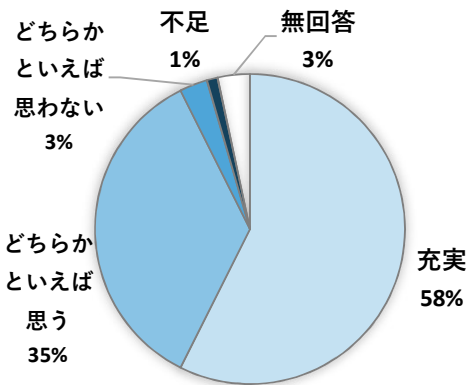


図9 施設・設備の充実度

表10 [問10 職員の対応はいかがですか]への回答

	回答数	%
満足	264	59.2
どちらかといえば満足	147	33.0
どちらかといえば不満	12	2.7
不満	7	1.6
無回答	16	3.6
計	446	

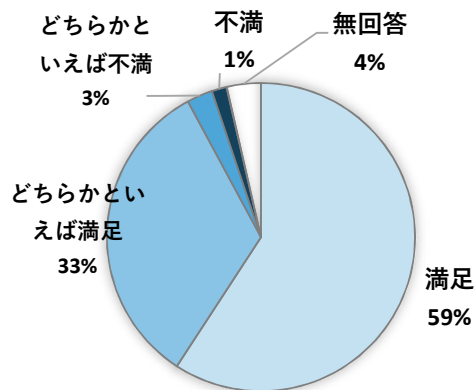


図10 職員対応の満足度

表11 [問11 図書館全体としての満足度はいかがですか]への回答

	回答数	%
満足	261	58.5
どちらかといえ ば満足	152	34.1
どちらかといえ ば不満	9	2.0
不満	4	0.9
無回答	20	4.5
計	446	

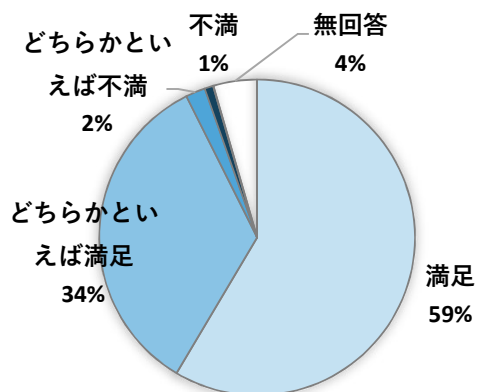


図11 図書館全体の満足度

表12 [問12 また当館を利用したいと思われますか]への回答

	回答数	%
思う	419	93.9
思わない	4	0.9
わからない	8	1.8
無回答	15	3.4
計	446	

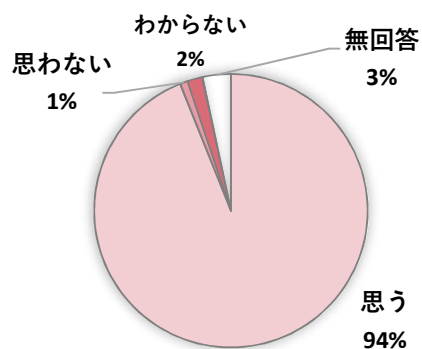


図12 再度利用したい