

当館では、利用しやすい環境を目指し、日々サービス向上に努めております。ついては、日頃ご利用いただいている皆さまのご意見をうかがい、運営の参考にさせていただきたいと存じます。
以下の質問の該当する番号に○印を付けるか、空欄に具体的な回答をご記入ください。

[問1] 性別をうかがいます。

1. 男性 2. 女性

[問2] 年齢をうかがいます。

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代以上

[問3] どちらから来られましたか。

1. 甲府市 2. 富士吉田市 3. 都留市 4. 山梨市 5. 大月市 6. 韮崎市
7. 南アルプス市 8. 甲斐市 9. 笛吹市 10. 北杜市 11. 上野原市 12. 甲州市
13. 中央市 14. 西八代郡 15. 南巨摩郡 16. 中巨摩郡 17. 南都留郡 18. 北都留郡
19. 山梨県外 ()

[問4] 当館の利用頻度・時間についてうかがいます

① 山梨県立図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1. 毎日・ほぼ毎日 2. 1週間に1回以上 3. 2週間に1回以上 4. 1カ月に1回以上
5. 2～3回目 6. 初めて 9. その他 ()

② 今回の滞在時間はどのくらいですか。

1. 30分未満 2. 30分～1時間 3. 1～2時間 4. 2～3時間 5. 3～4時間
6. 4～5時間 7. 5時間以上 8. 終日

[問5] 当館へ来館する主な交通手段をお書きください

1. 自家用車 2. バス 3. 電車 4. 自転車 5. バイク 6. 徒歩
7. その他 ()

[問6] 今回のご利用についてうかがいます。

① ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

1. 貸出・返却 2. 雑誌・新聞の閲覧 3. 図書の閲覧 4. 視聴覚資料の閲覧
5. 個人的な調べもの 6. 仕事上の調べもの 7. 時間調整 8. インターネットの利用
9. 自習のための座席利用 10. イベントへの参加 11. 交流ルームの利用
12. 休憩 13. その他 ()

② 主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

1. 児童資料コーナー 2. 視聴覚ブース 3. 雑誌・新聞コーナー
4. パソコンコーナー 5. 一般資料コーナー 6. 山梨関係資料コーナー
7. サイレントルーム 8. カフェ 9. イベントスペース
10. 交流ルーム 11. 多目的ホール 12. 交流エリアの学習席
13. その他 ()

③ ご利用の目的は達成できましたか。

1. できた 2. 大体できた 3. あまりできなかった 4. 全くできなかった

※③で「あまりできなかった」「全くできなかった」に○を付けた方は、その理由をお書きください。(複数回答可)

1. 目的の資料がない 2. 資料の探し方が分からない 3. 環境・雰囲気が悪い
4. 職員の対応が悪い 5. 設備・施設が不備 6. 座席が不足
7. その他 ()

[問7] サービスについてうかがいます。

① 当館で行っている調査相談(レファレンス)サービスをご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

①-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. ほぼ満足 3. やや不満 4. 不満

- ② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存じですか。
1. 利用したことがある
 2. 利用したことはないが知っている
 3. 知らない
- ②-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。
1. 満足
 2. ほぼ満足
 3. やや不満
 4. 不満
- ③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。
1. 利用したことがある
 2. 利用したことはないが知っている
 3. 知らない
- ③-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。
1. 満足
 2. ほぼ満足
 3. やや不満
 4. 不満

[問8] 職員の対応はいかがですか。

1. 満足
 2. ほぼ満足
 3. やや不満
 4. 不満
- ※「やや不満」「不満」に○を付けた方は、その理由をお書きください。
〔理由〕

[問9] 当館所蔵資料の充実度はいかがですか。

1. 満足
 2. ほぼ満足
 3. やや不満
 4. 不満
- ※「やや不満」「不満」に○を付けた方は、その理由をお書きください。（複数回答可）
1. 蔵書数が不足
 2. 新着図書が不足
 3. 専門書が不足
 4. 開架冊数が不足
 5. 図書の分野（ ）が不足
 6. 雑誌が不足
 7. 新聞が不足
 8. 視聴覚資料が不足
 9. その他（ ）

[問10] 図書館の施設・設備の充実度はいかがですか。

1. 満足
 2. ほぼ満足
 3. やや不満
 4. 不満
- ※「やや不満」「不満」に○を付けた方は、その理由をお書きください。
〔理由〕

[問11] 図書館全体としての満足度はいかがですか。

1. 満足
 2. ほぼ満足
 3. やや不満
 4. 不満
- ※「やや不満」「不満」に○を付けた方は、その理由をお書きください。
〔理由〕

[問12] また当館を利用したいと思われますか。

1. 思う
 2. 思わない
 3. どちらともいえない
- ※「思わない」に○を付けた方は、その理由をお書きください。
〔理由〕

[問13] 当館に対してご意見・ご要望がありましたら、図書館の印象を含めご自由にお書きください。

この用紙はアンケート回収箱に入れるか職員にお渡しください。
ご協力ありがとうございました。

[裏面もご記入ください]