平成 29 年度重点目標

1 地域の情報拠点としての情報資源整備

- (1) 課題解決のためのサービスや短期的な要望への対応と、山梨関係資料の収集・保存など基本的蔵書の充実を均衡させた蔵書構築を進める。
- (2) 地域情報を得るためのポータルサイトの内容を見直し、ホームページからの情報発信機能を強化する。

2 レファレンスサービスの周知とサービス対応能力の向上

- (1) 県民が図書館の資源を有効に活用し、知識や情報を得るためのレファレンスサービスを充実させ周知する。
- (2) 課題別、対象別のサービスを充実させるため、専門分野に対する職員の対応能力向上を図る。
- (3) 利用者満足度を高めるために、窓口業務の効率化や要員の適正配置を進め、サービス態勢を強化する。

3 交流事業・イベント・交流ルーム利用者との連携による図書館資料の利用拡大

- (1) 外部の関係団体や図書館利用団体等との新たな連携について、その手法を検討するなど、成長する図書館として機能拡大を図る。
- (2) 交流事業・イベント等と連動した資料展示の実施など、図書館で活動する様々な団体と連携し、図書館の資料や機能の活用を進める。