



[問7] サービスについてうかがいます。

① 当館の資料を使って調べもののお手伝いをする、レファレンス・サービスをご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

①-2 「1. 利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる（借りる）サービスをご存じですか。

1. 利用したことがある 2. 利用したことはないが知っている 3. 知らない

②-2 「1. 利用したことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

1. 見たことがある 2. 見たことはないが知っている 3. 知らない

③-2 「1. 見たことがある」方にうかがいます。満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

[問8] 当館所蔵資料は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3. どちらかといえば思わない」「4. 思わない」方は、その理由をお選びください。（複数回答可）

1. 蔵書数が不足 2. 新着図書が不足 3. 専門書が不足 4. 開架冊数が不足

5. 図書の分野（ ）が不足 6. 雑誌タイトル数が不足 7. 新聞が不足

8. DVDなどが不足 9. 電子書籍が不足 10. その他（ ）

[問9] 図書館の施設・設備は充実していると思いますか。

1. 思う 2. どちらかといえば思う 3. どちらかといえば思わない 4. 思わない

※「3. どちらかといえば思わない」「4. 思わない」方は、その理由をお書きください。

[問10] 職員の対応はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3. どちらかといえば不満」「4. 不満」の方は、その理由をお書きください。

[問11] 図書館全体としての満足度はいかがですか。

1. 満足 2. どちらかといえば満足 3. どちらかといえば不満 4. 不満

※「3. どちらかといえば不満」「4. 不満」の方は、その理由をお書きください。

[問12] これからの県立図書館に求める役割について、お考えがあればお聞かせください。

ご回答後は、アンケート回収箱に入れるか、職員にお渡しください。ご協力ありがとうございました。

[裏面にも質問があります]