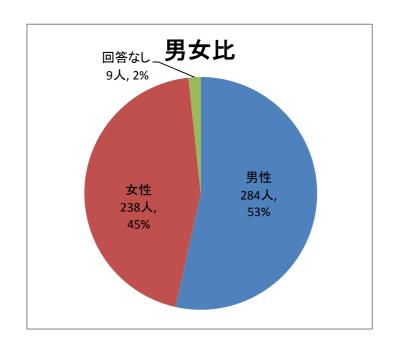
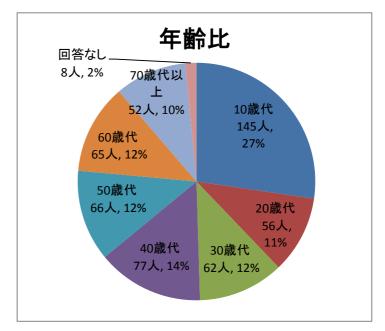
## [問1]性別をうかがいます。

男性	284
女性	238
回答なし	9
合計	531



#### [問2]年齢をうかがいます。

10歳代	145
20歳代	56
30歳代	62
40歳代	77
50歳代	66
60歳代	65
70歳代以上	52
回答なし	8
合計	531

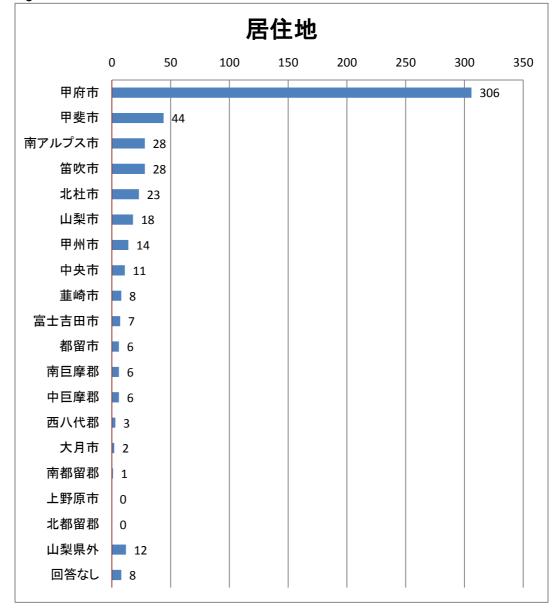


# [問3]どちらから来られましたか。

甲府市	306
甲斐市	44
南アルプス市	28
笛吹市	28
北杜市	23
山梨市	18
甲州市	14
中央市	11
韮崎市	8
富士吉田市	7
都留市	6
南巨摩郡	6
中巨摩郡	6
西八代郡	3
大月市	3 2 1
南都留郡	
上野原市	0
北都留郡	0
山梨県外	12
回答なし	8
合計	531

#### 県外内訳

ALAL I BHAA	
東京都	2
神奈川県	2
長野県	3
千葉県	2
その他、未回答	3

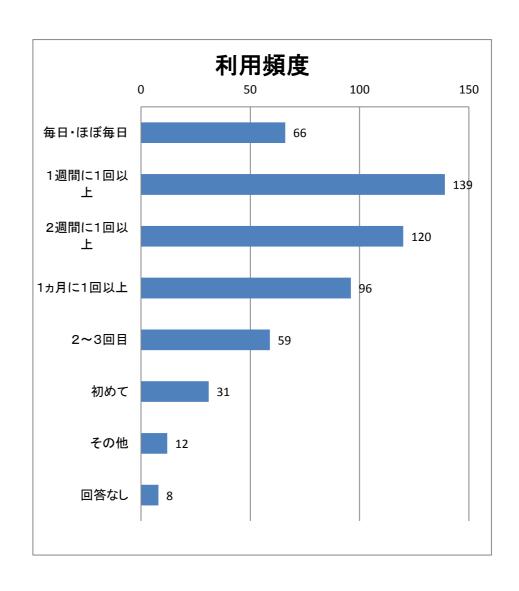


## [問4] 当館の利用頻度・時間についてうかがいます

※その他の回答で、選択項目に含まれるものは、各項目に振り分けました。

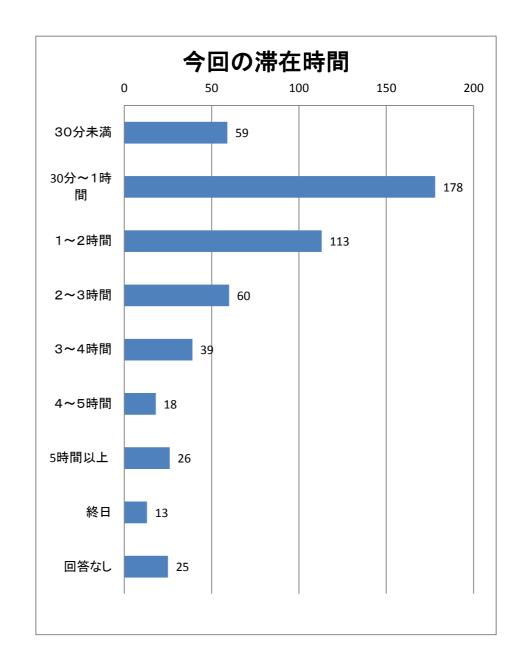
① 利用頻度

· ////	
毎日・ほぼ毎日	66
1週間に1回以上	139
2週間に1回以上	120
1ヵ月に1回以上	96
2~3回目	59
初めて	31
その他	12
回答なし	8
合計	531



#### ② 今回の滞在時間

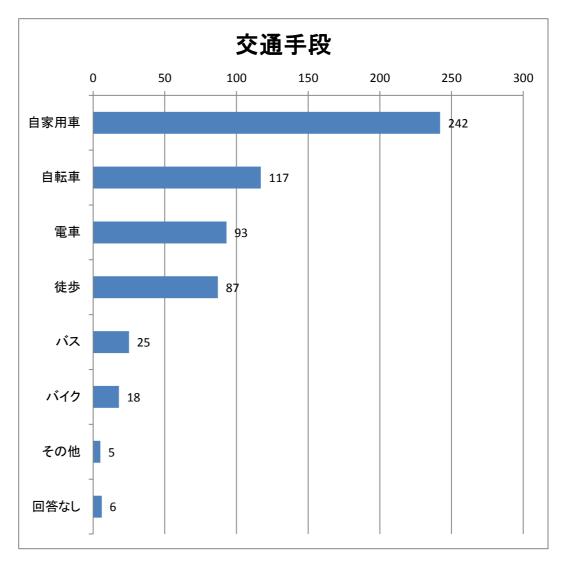
30分未満	59
30分~1時間	178
1~2時間	113
2~3時間	60
3~4時間	39
4~5時間	18
5時間以上	26
終日	13
回答なし	25
合計	531



## [問5] 当館へ来館する主な交通手段をお書きください

- ※複数回答がありました。
- ※その他の回答で、選択項目に含まれるものは、各項目に振り分けました。

自家用車	242
自転車	117
電車	93
徒歩	87
バス	25
バイク	18
その他	5
回答なし	6
合計	593

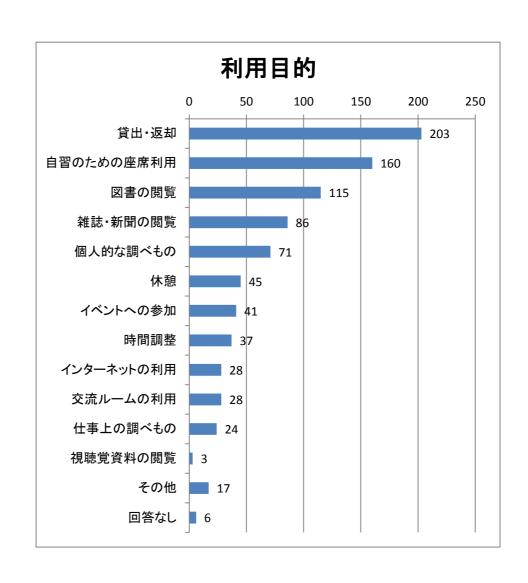


## [問6]今回のご利用についてうかがいます。

※その他の回答で、選択項目に含まれるものは、各項目に振り分けました。

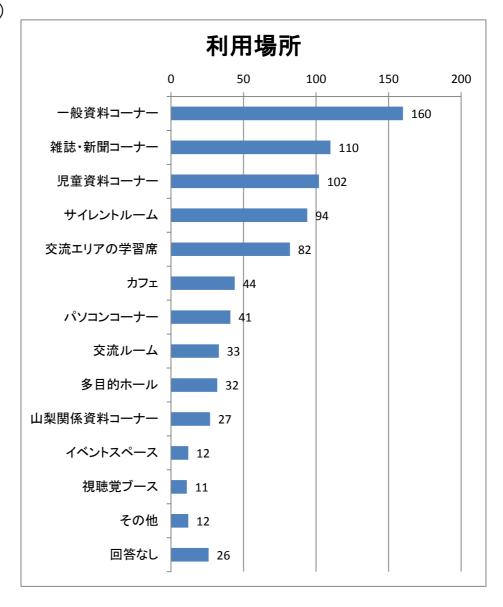
① ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

<u>」                                    </u>	<u> 支数凹合                                   </u>
貸出•返却	203
自習のための座席利用	160
図書の閲覧	115
雑誌・新聞の閲覧	86
個人的な調べもの	71
休憩	45
イベントへの参加	41
時間調整	37
インターネットの利用	28
交流ルームの利用	28
仕事上の調べもの	24
視聴覚資料の閲覧	3
その他	17
回答なし	6
合計	864



② 主なご利用場所はどちらですか。(複数回答可)

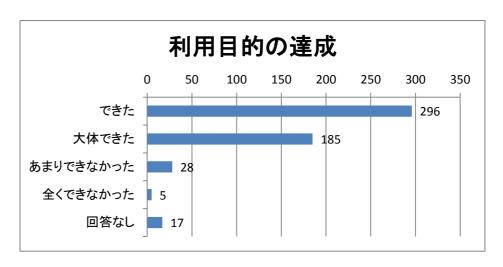
	7 0 (1×x)
一般資料コーナー	160
雑誌・新聞コーナー	110
児童資料コーナー	102
サイレントルーム	94
交流エリアの学習席	82
カフェ	44
パソコンコーナー	41
交流ルーム	33
多目的ホール	32
山梨関係資料コーナー	27
イベントスペース	12
視聴覚ブース	11
その他	12
回答なし	26
合計	786



③ ご利用の目的は達成できましたか。

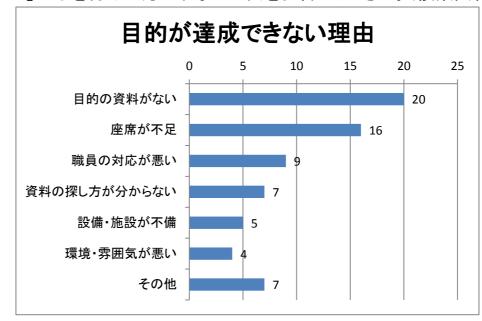
※複数回答がありました。

<u> </u>	
できた	296
大体できた	185
あまりできなかった	28
全くできなかった	5
回答なし	17
合計	531



※③で「あまりできなかった」「全くできなかった」に〇を付けた方は、その理由をお答えください。(複数回答可)

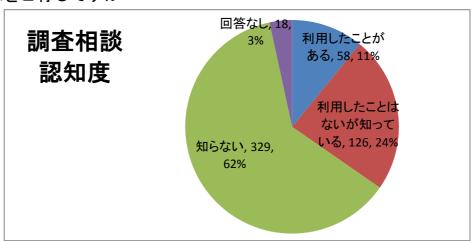
目的の資料がない	20
座席が不足	16
職員の対応が悪い	9
資料の探し方が分からない	7
設備・施設が不備	5
環境・雰囲気が悪い	4
その他	7
合計	68



#### [問7]サービスについてうかがいます。

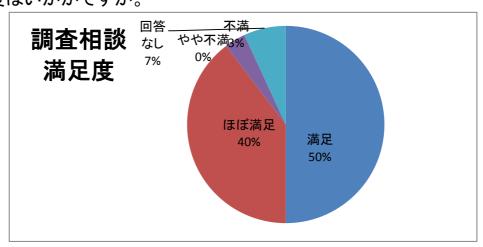
①当館で行っている調査相談(レファレンス)サービスをご存じですか

利用したことがある	58
利用したことはないが知っている	126
知らない	329
回答なし	18
合計	531



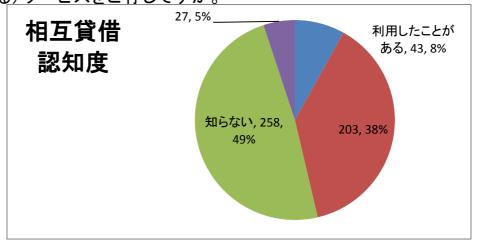
①-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

満足	29
ほぼ満足	23
やや不満	0
不満	2
回答なし	4
合計	 58



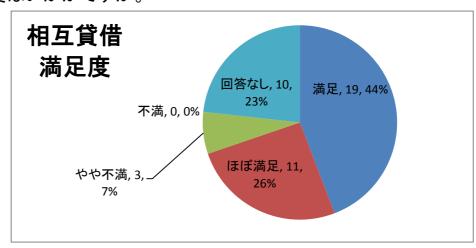
② 当館にない資料を他の図書館から取り寄せる(借りる)サービスをご存じですか。

利用したことがある	43
利用したことはないが知っている	203
知らない	258
回答なし	27
合計	531



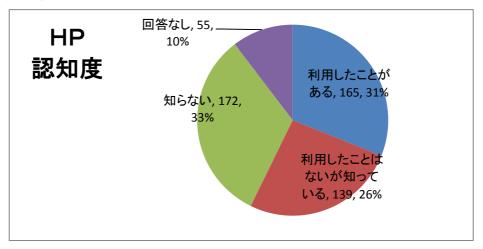
②-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

満足	19
ほぼ満足	11
やや不満	3
不満	0
回答なし	10
合計	43



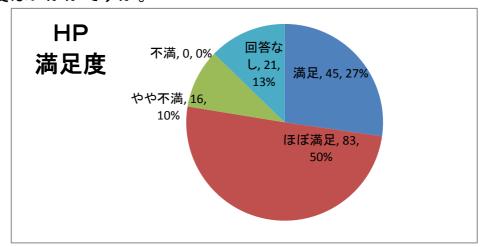
③ 当館のホームページをご覧になったことがありますか。

利用したことがある	165
利用したことはないが知っている	139
知らない	172
回答なし	55
合計	531



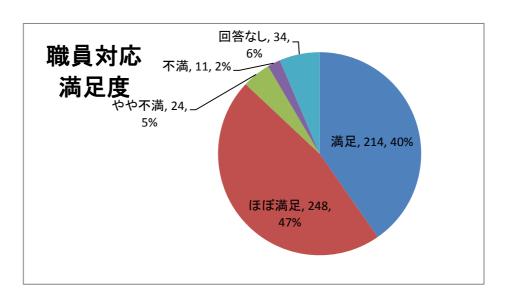
③-2 利用したことがある方にうかがいます。満足度はいかがですか。

満足	45
ほぼ満足	83
やや不満	16
不満	0
回答なし	21
合計	165



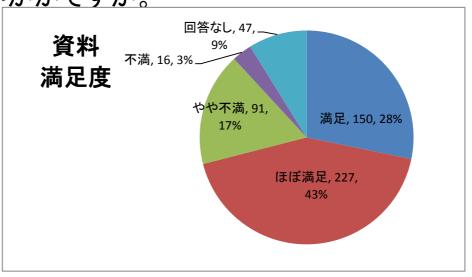
#### [問8]職員の対応はいかがですか。

満足	214
ほぼ満足	248
やや不満	24
不満	11
回答なし	34
合計	531



[問9] 当館所蔵資料の充実度はいかがですか。

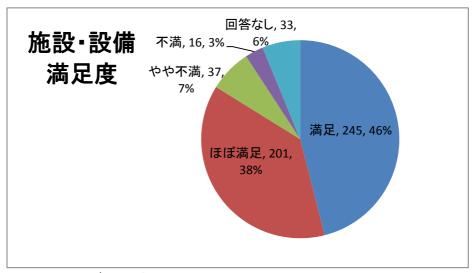
満足	150
ほぼ満足	227
やや不満	91
不満	16
回答なし	47
合計	531



#### [問10]図書館の施設・設備の充実度はいかがですか。

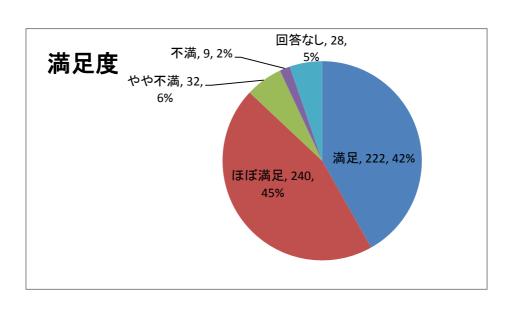
※複数回答があります。

満足	245
ほぼ満足	201
やや不満	37
不満	16
回答なし	32
合計	531



#### [問11]図書館全体としての満足度はいかがですか。

満足	222
ほぼ満足	240
やや不満	32
不満	9
回答なし	28
合計	531



## [問12]また当館を利用したいと思われますか。

思う	479
思わない	2
どちらともいえない	21
回答なし	29
合計	531

